



Godina XXII - Broj 4

ZENICA, četvrtak, 06.04.2017.god.

SKUPŠTINA

118.

Na temelju članka 37. stavak (1) točka f) Ustava Zeničko-dobojskog kantona i članka 100. stavak 1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10 i 75/13), Skupština Zeničko-dobojskog kantona na 39. sjednici održanoj 03.04.2017. godine, donosi:

**ZAKON
O UVJETIMA KOJE TREBA ISPUNJAVATI
KANTONALNA BOLNICA**

DIO PRVI – OPĆE ODREDBE

**Članak 1.
(Predmet)**

- (1) Ovim zakonom utvrđuju se uvjeti prostora, kadra i opreme, posteljni, dijagnostički i drugi uvjeti koje treba ispunjavati kantonalna bolnica.
- (2) Na ispunjavanje uvjeta iz stavka 1. ovog članka primjenjuju se odredbe Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj: 46/10 i 75/13), Pravilnika o bližim uvjetima prostora, opreme i kadra za osnivanje i obavljanje zdravstvene djelatnosti u zdravstvenim ustanovama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 26/12, 23/13, 90/13, 15/14, 82/14 i 83/15), (u daljem tekstu: Pravilnik), Pravilnika o uvjetima prostora, opreme i kadra, kao i primijenjenih tehnologija koje moraju ispunjavati zdravstvene ustanove koje obavljaju najsloženije oblike specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene djelatnosti na tercijarnoj razini zdravstvene zaštite („Službene novine Federacije BiH“, broj: 93/13), kao i drugih podzakonskih akata donesenih na temelju zakona u oblasti zdravstva.

**Članak 2.
(Gramatička terminologija)**

Gramatička terminologija korištenja muškog i ženskog roda za pojmove u ovom zakonu uključuje oba roda.

DIO DRUGI - ORGANIZIRANJE

**Članak 3.
(Specijalistički odjeli)**

- (1) Kantonalna bolnica se organizira na razini specijalističkih odjela, kao temeljnih organizacionih jedinica.
- (2) Kantonalna bolnica mora imati sljedeće odjele:
 - a) odjel interne medicine sa kemedijalizom,
 - b) odjel onkologije i radioterapije,
 - c) odjel kematologije,
 - d) odjel pedijatrije,
 - e) odjel za infektivne bolesti,
 - f) odjel neurologije,
 - g) odjel psihijatrije,
 - h) odjel dermatovenerologije,
 - i) odjel za kirurške bolesti,
 - j) odjel za bolesti dojke,
 - k) odjel vaskularne kirurgije,
 - l) odjel ortopedije i traumatologije,
 - m) odjel urologije,
 - n) odjel neurokirurgije,
 - o) odjel plastične i rekonstruktivne kirurgije,

- p) odjel ginekologije i porodiljstva,
- r) odjel otorinolaringologije i maksilofacijalne kirurgije,
- s) odjel oftalmologije,
- t) odjel fizikalne medicine i rehabilitacije,
- u) odjel anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja,
- v) transfuzijski centar,
- z) odjel medicinsko-biokemijske i imunološke dijagnostike,
- aa) odjel radiološke dijagnostike,
- ab) odjel mikrobiološke dijagnostike,
- ac) odjel patologije,
- ad) odjel urgentne medicine,
- ae) odjel za humanu reprodukciju, menopauzu i estetsku ginekološku endokrinologiju,
- af) odjel za higijensko epidemiološki nadzor,
- ag) poliklinika,
- ah) bolnička apoteka.

(3) Kantonalna bolnica mora imati organiziranu Službu za medicinsku fiziku i zaštitu od jonizirajućeg zračenja.

DIO TREĆI – PROSTOR

Članak 4. (Uvjeti za objekte)

Objekti u kojima se obavlja djelatnost kantonalne bolnice moraju zadovoljavati sanitarno-tehničke i higijenske uvjete propisane člancima 2-17. Pravilnika.

Članak 5. (Prostor)

Kantonalna bolnica mora imati najmanje prostore utvrđene člankom 135. i 136. Pravilnika te dodatno:

- a) prostor za prehranu i dnevni boravak pacijenata,
- b) prostor za posjet pacijenta,
- c) prostor za depoziciju leša (mrtvačnicu).

Članak 6. (Bolnički odjel)

- (1) Bolnički odjel kantonalne bolnice mora raspolagati sa prostorijama utvrđenim člankom 141. i 144. Pravilnika te dodatno prostorijama utvrđenim ovim zakonom.
- (2) Bolnički odjel kantonalne bolnice kirurških disciplina, mora raspolagati sa prostorijama utvrđenim člankom 147. stavak (1) točka 1. Pravilnika, te dodatno prostorijama utvrđenim ovim zakonom.

Članak 7. (Broj postelja)

Ukupan broj postelja za kantonalnu bolnicu, kao i broj postelja po bolničkim odjelima, se utvrđuje na temelju Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 82/14 i 107/14) i godišnjeg ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Članak 8. (Bolesnička soba)

- (1) Bolesnička soba može imati najviše osam bolesničkih postelja.
- (2) Bolesnička soba namijenjena za izolaciju bolesnika koji su oboljeli ili se sumnja da boluju od zaraznih bolesti može imati najviše dvije bolesničke postelje.

Članak 9. (Površina bolesničke postelje)

Za svaku bolesničku postelju u bolesničkoj sobi osigurava se minimalna površina utvrđena člankom 142. Pravilnika.

Članak 10. (Odjeli za laboratorijsku dijagnostiku)

- (1) Na svim odjelima gdje se vrši laboratorijska dijagnostika postoji označen prostor za skladištenje uzoraka, reagenasa i dokumentacije, uključujući i odvojen prostor za pohranjivanje visokorizičnih uzoraka.
- (2) Unutar laboratorija postoje uvjeti za sigurno odlaganje kultura, potencijalno infektivnog kliničkog materijala, organskih otapala i radioaktivnih materija.

(3) Laboratorij ima sredinu koji olakšava efikasno oticanje i kontrolu otpadnih voda.

(4) Ambijent laboratorija olakšava rad osoblja u pogledu sistema ventilacije, grijanja i osvjjetljenja.

Članak 11.
(Oznaka namjene prostorija)

Namjena svih prostorija mora biti označena na vidnim mjestima.

Članak 12.
(Prilaz odjelima)

Prilaz odjelima je prilagođen i osobama sa invaliditetom, a za odjele koji se nalaze na višim spratovima, postoje liftovi za pacijente.

Članak 13.
(Prostorije za pacijente)

Prostorije za pacijente moraju osiguravati vizuelnu i zvučnu privatnost pacijenta.

Članak 14.
(Odvojene sobe za žene i muškarce)

Odjeli koji raspolažu sa većim brojem soba, imaju posebne sobe za žene, a posebne za muškarce.

Članak 15.
(Odvojeni toaleti)

Hospitalizirani pacijenti oba spola imaju pristupe odvojenim toaletima.

Članak 16.
(Uredski prostor za šefove odjela)

Šefovi odjela imaju svoj uredski prostor, a ostalo više osoblje sukladno sa prostornim mogućnostima.

Članak 17.
(Uvjet za hodnike i vrata)

Hodnici i vrata ne smiju imati prepreke koje sprečavaju kretanje, a vrata za izlaz u slučaju požara se drže zatvorena, ali ne zaključana.

**DIO ČETVRTI – POSEBAN PROSTOR
BOLNIČKIH ODJELA**

Članak 18.
(Površina i specifični prostor Odjela interne medicine sa kemodijalizom)

Odjel interne medicine sa kemodijalizom mora raspolagati prostorom površine minimalno 3.500 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorom za koronarnu jedinicu,
- b) prostorom za ergometriju,
- c) prostorom za spirometriju,
- d) prostorom za UZV dijagnostiku,
- e) kabinetom za rektoskopiju,
- f) prostorom za dnevnu bolnicu,
- g) prostorom za nuklearnu medicinu sa priručnim laboratorijem i prostorom za UZV aparat,
- h) prostorom za RTG aparat,
- i) kabinetima,
- j) prostorom za priručnu mrtvačnicu.

Članak 19.
(Površina i specifični prostor Odjela onkologije i radioterapije)

Odjel onkologije i radioterapije mora raspolagati prostorom površine minimalno 1000 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorom za pripremu citostatika,
- b) prostorom za dnevnu bolnicu,
- c) bunkerom za linearni akcelerator,
- d) prostorom za CT simulator,
- e) prostorom za tehniku,
- f) prostorom za komande,
- g) čekaonicom za pacijente koji čekaju na kemoterapiju koja mora biti odvojena od pristupnih hodnika i sobe za terapiju.

Članak 20.**(Površina i specifični prostor Odjela kematologije)**

Odjel kematologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 300 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) dvijema sterilnim bolesničkim sobama sa kupatilima,
- b) prostorom za dnevnu bolnicu i
- c) prostorom za mikroskopiranje.

Članak 21.**(Površina i specifični prostor Odjela pedijatrije)**

(1) Odjel pedijatrije mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.200 m² sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona, člankom 147. stavak (1) točka 4. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorijom za UZV dijagnostiku,
- b) kabinetom za EEG i
- c) kabinetom za kardiologiju.

(2) U svim prostorijama za njegu djece moraju biti obezbijedene mjere predostrožnosti kao što su zaštićene strujne utičnice, visoko postavljene šteke na vratima, a na prozorima kojima imaju pristup mala djeca mora se postaviti zaštita od otvaranja ili sigurnosne rešetke.

Članak 22.**(Površina i specifični prostor Odjela za infektivne bolesti)**

Odjel za infektivne bolesti mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.500 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 5. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) vešerajem,
- b) prostorom za UZV dijagnostiku i
- c) kabinetima.

Članak 23.**(Površina i specifični prostor Odjela neurologije)**

Odjel neurologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 800 m², sa prostorijama propisanim člankom

6. stavak (1) ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 7. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorom za EMNG aparat,
- b) prostorom za UZV dijagnostiku i
- c) prostorom za priručnu mrtvačnicu.

Članak 24.**(Površina i specifični prostor Odjela psihijatrije)**

Odjel psihijatrije mora raspolagati prostorom površine minimalno 750 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 8. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorom za rad psihologa,
- b) prostorom za rad socijalnog radnika.

Članak 25.**(Površina i specifični prostor Odjela dermatovenerologije)**

Odjel dermatovenerologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 200 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona i člankom 148. stavak (1) točka 6. Pravilnika.

Članak 26.**(Površina i specifični prostor Odjela za kirurške bolesti)**

Odjel za kirurške bolesti mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.500 m² sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona i specifičnim prostorom za igraonu i dnevni boravak djece.

Članak 27.**(Površina i specifični prostor Odjela za bolesti dojke)**

Odjel za bolesti dojke mora raspolagati prostorom površine minimalno 100 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona i specifičnim prostorom kabinetom za UZV dojke.

Članak 28.**(Površina i specifični prostor Odjela vaskularne kirurgije)**

Odjel vaskularne kirurgije mora raspolagati prostorom površine minimalno 100 m² sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona.

Članak 29.**(Površina i specifični prostor Odjela ortopedije i traumatologije)**

- (1) Odjel ortopedije i traumatologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.000 m² sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 1. Pravilnika, izuzev prostora za uzimanje mjera i probe ortopedске tehnike koji je smješten na Odjelu fizikalne medicine i rehabilitacije.
- (2) Odjel iz stavka (1) ovog članka mora raspolagati specifičnim prostorom kabinatom za UZV dijagnostiku.

Članak 30.**(Površina i specifični prostor Odjela urologije)**

Odjel urologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 500 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 2. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) kabinatom za litotriptor i
- b) kabinatom za cistoskopiju.

Članak 31.**(Površina i specifični prostor Odjela neurokirurgije)**

Odjel neurokirurgije mora raspolagati prostorom površine minimalno 200 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona.

Članak 32.**(Površina i specifični prostor Odjela plastične i rekonstruktivne kirurgije)**

Odjel plastične i rekonstruktivne kirurgije mora raspolagati prostorom površine minimalno 250 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona.

Članak 33.**(Površina i specifični prostor Odjela ginekologije i porodiljstva)**

Odjel ginekologije i porodiljstva mora raspolagati prostorom površine minimalno 2.000 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona, člankom 147. stavak (1) točka 3. Pravilnika i specifičnim prostorom za UZV dijagnostiku.

Članak 34.**(Površina i specifični prostor Odjela otorinolaringologije i maksilofacijalne kirurgije)**

Odjel otorinolaringologije i maksilofacijalne kirurgije mora raspolagati prostorom površine minimalno 800 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 4. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom za audiometrijska, vestibulemetrijska i timpanometrijska ispitivanja.

Članak 35.**(Površina i specifični prostor Odjela oftalmologije)**

Odjel oftalmologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 800 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 3. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) zamračenim prostorom za pregled očne pozadine,
- b) kabinatom za laser,
- c) kabinatom za glaukom,
- d) kabinatom za leće i
- e) kabinatom za djecu.

Članak 36.**(Površina i specifični prostor Odjela fizikalne medicine i rehabilitacije)**

Odjel fizikalne medicine i rehabilitacije mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.700 m², sa prostorijama propisanim člankom 6. stavak (1) ovog zakona, člankom 148. stavak (1) točka 9. Pravilnika i sljedećim specifičnim prostorom:

- a) prostorom za rehabilitaciju djece sa poteškoćama u razvoju i
- b) prostorom za uzimanje mjera, izradu i probe ortopedске tehnike.

Članak 37.**(Površina i specifični prostor Odjela anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja)**

Odjel anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja mora raspolagati prostorom površine minimalno 250 m², sa prostorijama propisanim člankom 147. stavak (1) točka 5. Pravilnika.

Članak 38.**(Površina i specifični prostor Odjela medicinsko-biokemijske i imunološke dijagnostike)**

Odjel medicinsko-biokemijske i imunološke dijagnostike mora raspolagati prostorom površine minimalno 400 m², koji ispunjava uvjete iz članka 10. ovog zakona i sadrži:

- a) prostor za prijem pacijenata,
- b) prostor za prijem materijala,
- c) radni laboratorijski analitički prostor,
- d) prostor za izdavanje nalaza,
- e) prostor za odlaganje infektivnog materijala,
- f) prostor za pranje, sušenje i sterilizaciju posuđa,
- g) prostor za administrativne poslove,
- h) sanitarni čvor za pacijente i
- i) sanitarni čvor za osoblje.

Članak 39.**(Površina i specifični prostor Odjela radiološke dijagnostike)**

(1) Odjel radiološke dijagnostike mora raspolagati prostorom površine minimalno 1.000 m² i sadržavati:

- a) prostor za RTG,
- b) prostor za mamograf,
- c) prostor za CT,
- d) prostor za UZV aparate,
- e) prostor za magnetnu rezonancu,
- f) prostor za administrativne poslove,
- g) čekaonicu,
- h) sanitarni čvor za pacijente i
- i) sanitarni čvor za osoblje.

(2) Prostor mora ispunjavati uvjete utvrđene propisima iz oblasti radijacijske i nuklearne sigurnosti.

Članak 40.**(Površina i specifični prostor Odjela mikrobiološke dijagnostike)**

Odjel mikrobiološke dijagnostike mora raspolagati prostorom površine minimalno 400 m², koji ispunjava uvjete iz članka 10. ovog zakona i sadrži sljedeći prostor:

- a) čekaonicu,
- b) prostoriju za uzimanje uzoraka,
- c) prostor za prijem materijala,
- d) laboratorijski prostor za obradu uzoraka,
- e) prostor za dijagnostiku anaerobnih infekcija,
- f) prostor za dijagnostiku mikoza,
- g) prostor za ELISA dijagnostiku,
- h) prostor za imunofluorescenciju,
- i) prostor za dijagnostiku tuberkuloze,
- j) prostor za dekontaminaciju, sterilizaciju pranje posuđa,
- k) prostoriju za pripremu podloga i reagensa ili priručno skladište za gotove podloge i nezapaljive reagense,
- l) sanitarni čvor za pacijente i
- m) sanitarni čvor za osoblje.

Članak 41.**(Površina i specifični prostor Odjela patologije)**

Odjel patologije mora raspolagati prostorom površine minimalno 400 m², koji ispunjava uvjete iz članka 10. ovog zakona i sadrži sljedeći prostor:

- a) čekaonicu,
- b) prostor za prijem materijala,
- c) prostor za pripremu, uzorkovanje i obradu uzoraka,
- d) prostor za histokemijsko i imunohistokemijsko bojenje uzoraka,
- e) prostor za odlaganje citoloških preparata i pisanih nalaza,
- f) sobu za rad citoskrinera,
- g) priručno skladište za lako zapaljiv materijal,
- h) prostor za pripremu i obradu tkiva,
- i) prostor za rezanje i bojenje uzorka,
- j) prostoriju za odlaganje histoloških preparata, parafinskih blokova i pisanih nalaza,
- k) prostoriju za čuvanje kemikalija s prirodnom ventilacijom ili ormar sa aktivnom ventilacijom,
- l) sanitarni čvor za osoblje,
- m) sanitarni čvor za pacijente i
- n) sobu za liječnika.

Članak 42.**(Površina i specifični prostor Odjela urgentne medicine)**

Odjel urgentne medicine mora raspolagati prostorom minimalne površine 400 m², koji se sastoji od prostorija propisanih člankom 147. stavak (1) točka 6. Pravilnika.

Članak 43.**(Površina i specifični prostor Odjela za humanu reprodukciju, menopauzu i estetsku ginekološku endokrinologiju)**

Odjel za humanu reprodukciju, menopauzu i estetsku ginekološku endokrinologiju mora raspolagati prostorom minimalne površine 200 m² i sadržavati:

- a) prijem sa čekaonicom,
- b) ordinacija,
- c) kabinet za UZV dijagnostiku,
- d) biološka laboratorija i
- e) prostor za biologa.

Članak 44.**(Površina i specifični prostor Poliklinika)**

- (1) Poliklinika mora imati površinu minimalno 880 m².
- (2) U okviru poliklinike djeluju specijalističko-konsultativne ambulante koje moraju ispunjavati uvjete prostora propisane za dom zdravlja, a sukladno sa odredbama Pravilnika.

Članak 45.**(Prostorni uvjeti za obavljanje tercijarne zdravstvene zaštite)**

Prostorni uvjeti za obavljanje tercijarne zdravstvene zaštite u kantonalnoj bolnici moraju biti iznad standarda predviđenih za zdravstvene ustanove za specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene djelatnosti na sekundarnoj razini zdravstvene zaštite, te ispunjavati sanitarno-tehničke i higijenske uvjete prostora predviđene člankom 2. do 17. Pravilnika, a sve sukladno sa odredbama Pravilnika o uvjetima prostora, opreme i kadra, kao i primijenjenih tehnologija koje moraju ispunjavati zdravstvene ustanove koje obavljaju najsloženije oblike specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene djelatnosti na tercijarnoj razini zdravstvene zaštite.

DIO PETI - KADAR, OPREMA I POSEBNA OPREMA BOLNIČKIH ODJELA**Članak 46.****(Standardi za medicinske i nemedicinske radnike)**

Kantonalna bolnica mora obezbijediti medicinske i nemedicinske radnike sukladno sa propisanim standardima kadra utvrđenim Naredbom o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine i godišnjeg ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (dalje u tekstu: Zavod).

Članak 47.**(Uvjeti u pogledu opreme)**

- (1) Kantonalna bolnica mora minimalno raspolagati sa medicinsko-tehničkom opremom propisanom Pravilnikom.
- (2) Sva oprema mora zadovoljavati opšte i posebne zahtjeve za medicinska sredstva sukladno sa važećim propisima iz ove oblasti, te u pravilu, mora biti prijavljena kao medicinsko sredstvo Agenciji za lijekove i medicinska sredstva suglasno Zakonu o lijekovima i medicinskim sredstvima („Službeni glasnik BiH", broj: 58/08), kao i propisa donesenih na temelju tog zakona.
- (3) Uvjeti opreme za obavljanje tercijarne zdravstvene zaštite u kantonalnoj bolnici podrazumijevaju da:
 - a) medicinsko-tehnička oprema mora udovoljavati savremenim priznatim i prihvaćenim standardima u izučavanju, dijagnostici i/ili terapiji, liječenju, prevenciji i rehabilitaciji odgovarajuće bolesti odnosno grupa bolesti u djelatnosti tercijarne zdravstvene zaštite,
 - b) je osigurana i informatička podrška suglasno savremenim zahtjevima tercijarne zdravstvene zaštite kojom se omogućava pristup odgovarajućoj domaćoj i stranoj stručnoj literaturi, posebno indeksiranim časopisima u najvažnijim stranim publikacijama, kao i svjetskim i evropskim bazama podataka.
- (4) Oprema koja je nabavljena prije stupanja na snagu važećih propisa iz oblasti lijekova i medicinskih sredstava ne mora biti upisana u registar medicinskih sredstava kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva.

(5) Oprema koja proizvodi jonizirajuće zračenje mora imati potrebna odobrenja Državne regulatorne agencije za radijacijsku i nuklearnu sigurnost suglasno Zakonu o radijacijskoj i nuklearnoj sigurnosti u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj: 88/07), kao i propisa donesenih na temelju tog zakona.

Članak 48.

(Ugovor o servisiranju medicinsko-tehničke opreme)

Kantonalna bolnica mora imati zaključene ugovore o servisiranju medicinsko-tehničke opreme, potvrdu o redovnom servisiranju i atest proizvođača.

Članak 49.

(Označavanje opreme za popravak)

Oprema koja zahtijeva popravku se označava oznakom „nije za uporabu“ i odstranjuje radi popravke.

Članak 50.

(Korisnici specijalizirane opreme)

Specijaliziranu opremu koristi samo osoblje koje je obučeno i kompetentno za rad sa ovom opremom.

Članak 51.

(Sredstva za transport)

Kantonalna bolnica mora imati osiguran sanitetski transport, kolica i nosila za prevoz nepokretnih i slabo pokretnih pacijenata.

Članak 52.

(Telekomunikacijski uređaji i informacijski sistemi)

Kantonalna bolnica mora imati osigurane telekomunikacijske uređaje i informacijski sistem.

Članak 53.

(Oprema za debakterizaciju)

U određenim prostorijama kantonalne bolnice (prostorije za nedonošćad, operacijske sale) moraju biti osigurani uređaji za debakterizaciju (germicidne lampe, sterilizirane lampe i sl.).

Članak 54.

(Sredstva za transport na bolničkom odjelu)

Na bolničkom odjelu je potrebno osigurati kolica sjedeća za prevoz pacijenta i kolica ležeća za prevoz pacijenta, ormar za lijekove i sanitetski materijal, ormar za instrumente i frižider.

Članak 55.

(Oprema za kardiopulmonalnu reanimaciju)

Na svakoj etaži svih bolničkih objekata mora biti dostupan komplet za kardiopulmonalnu reanimaciju: set za intubaciju, mijeh za umjetnu ventilaciju s pripadajućim maskama i tubusima, pokretni aspirator, defibrilator s ekranom i pisačem.

Članak 56.

(Oprema odjela interne medicine sa kemodijalizom)

Odjel interne medicine sa kemodijalizom mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) GAMA kamera,
- b) automatski analizator za pretrage hormona,
- c) frižider sa zamrzivačem,
- d) EKG aparati,
- e) UZV aparati sa opremom,
- f) ergometar,
- g) endoskopski stub sa dodacima (gastroskop, kolonoskop),
- h) spirometar,
- i) holter,
- j) spiroergometar,
- k) sterilizator,
- l) infusomat,
- m) ambu balon sa maskama,
- n) defibrilator,
- o) monitor za EKG, TA i puls sa oksimetrijom i kapnografijom,
- p) pribor za biopsiju i punkciju,
- r) videobronhoskop,
- s) aparat za respiratornu potporu, inhalacionu i oksigenoterapiju,
- t) aspirator vakuum električni,
- u) komplet za endotrahealnu intubaciju,
- v) pumpu infuzionu,
- z) oftalmoskop,
- aa) glukometar,
- ab) test trake za brzo određivanje promjena u urinu,
- ac) visinomjer,
- ad) platneni metar.

Članak 57.
(Oprema odjela onkologije i radioterapije)

Odjel onkologije i radioterapije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) linearni akcelerator,
- b) CT aparat,
- c) laminarna komora,
- d) aspirator,
- e) defibrilator,
- f) EKG,
- g) infusomat,
- h) monitori,
- i) perfuzor,
- j) sterilizator i
- k) prostorije za kemoterapijski dnevni tretman opremljene su sa prilagodljivim stolicama.

Članak 58.
(Oprema odjela hematologije)

Odjel hematologije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) ambu maska,
- b) defibrilator,
- c) EKG,
- d) infusomat,
- e) mikroskop,
- f) monitor i
- g) sterilizator.

Članak 59.
(Oprema odjela pedijatrije)

Odjel pedijatrije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) EKG,
- b) EEG,
- c) UZV aparat,
- d) monitor za EKG, TA i puls sa oksimetrijom i kapnografijom,
- e) crpka infuziona,

- f) aspirator vakum električni,
- g) gasni analizator,
- h) pulsni oksimetar,
- i) lampa za fototerapiju,
- j) inkubator za standardnu njegu,
- k) defibrilator za djecu,
- l) izvor kisika sa opremom,
- m) komplet za endotrahealnu intubaciju,
- n) aparat za mjerenje krvnog pritiska,
- o) aparat za mjerenje šećera,
- p) inhalator,
- r) stalak za infuziju,
- s) krevet bolesnički veliki,
- t) krevet bolesnički mali,
- u) pokretne kade za kupanje (jedna kada na šest kreveta ako nisu već u sobi izgrađene),
- v) sistem za sterilizaciju,
- z) pribor za male kirurške intervencije,
- aa) sterilizator,
- ab) frižider,
- ac) krevet za novorođenčad,
- ad) inkubator za transport,
- ae) kolica za lijekove.

Članak 60.
(Oprema odjela za infektivnu medicinu)

Odjel za infektivnu medicinu mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) oprema za laboratorijske priručne analize i uzimanje materijala,
- b) UZV aparat,
- c) aspirator,
- d) EKG,
- e) aparat za kisik,
- f) mikroskop,
- g) pulsoksimetar,
- h) inhalator,

- i) infusomat,
- j) hlorigator,
- k) rektoskop,
- l) sterilizator,
- m) vodeno kupatilo.

Članak 61.
(Oprema odjela neurologije)

Odjel neurologije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) UZV aparat,
- b) EEG aparat,
- c) EMG aparat,
- d) EKG,
- e) aparat za kisik,
- f) aspirator,
- g) perfuzor i
- h) monitor.

Članak 62.
(Oprema odjela psihijatrije)

Odjel psihijatrije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) EKG,
- b) aspirator i
- c) oprema za fiksaciju pacijenata.

Članak 63.
(Oprema odjela dermatovenerologije)

Odjel dermatovenerologije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) dermoskop,
- b) lektrokauter,
- c) kontejner za tečni azot,
- d) mikroskop,
- e) kvarc lampa,
- f) aparat smartdoop,
- g) aparat za kisik i
- h) sterilizator.

Članak 64.
(Oprema odjela kirurških djelatnosti)

Svi odjeli za kirurške djelatnosti moraju raspolagati kirurškom opremom iz članka 147. stavak 2. i 3. Pravilnika.

Članak 65.
(Oprema odjela za kirurške bolesti)

Odjel za kirurške bolesti mora raspolagati opremom iz članka 64. ovog Zakona i dodatno sljedećom opremom:

- a) ultrasonični nož,
- b) stub za laparoskopiju,
- c) stub za rektoskopiju,
- d) elektrohirurška platforma,
- e) UZV aparat,
- f) rektoskop.

Članak 66.
(Oprema odjela za bolesti dojke)

Odjel za bolesti dojke mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona te dodatno GAMA sondom.

Članak 67.
(Oprema odjela vaskularne kirurgije)

Odjel vaskularne kirurgije mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona te dodatno aparatom za ABI indexe.

Članak 68.
(Oprema odjela ortopedije i traumatologije)

Odjel ortopedije i traumatologije mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sljedećom opremom:

- a) sto operacioni ortopedski ekstenzioni,
- b) aparat za sječenje metala,
- c) bušilica motorna,
- d) aparat za oštrenje instrumenata,
- e) testera motorna i
- f) set za operativne zahvate na kostima.

Članak 69.
(Oprema odjela urologije)

Odjel urologije mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sa sljedećom opremom:

- a) litotriptor i
- c) cistoskop.

Članak 70.
(Oprema odjela neurokirurgije)

Odjel neurokirurgije mora raspolagati osnovnom opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sljedećom opremom:

- a) neurokirurški mikroskop i
- b) mikrolajni monitor sa opremom.

Članak 71.
(Oprema odjela plastične i rekonstruktivne kirurgije)

Odjel plastične i rekonstruktivne kirurgije mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sljedećom opremom:

- a) elektrodermatom,
- b) freza i
- c) mikroskop.

Članak 72.
(Oprema odjela ginekologije i porodiljstva)

Odjel ginekologije i porodiljstva mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona izuzev pokretnog RTG aparata, a rađaona mora imati sljedeću opremu:

- a) instrumentarij za ginekološki pregled i pregled trudnica,
- b) UZV aparat,
- c) stub za laparoskopiju i histeroskopiju,
- d) mikroskop,
- e) rektoskop,
- f) amnioskop,
- g) kolposkop,
- h) cistoskop,
- i) instrumente za male ginekološke zahvate i elektrokauter,

- j) pribor za normalni porođaj,
- k) instrumentarij za operativno dovršenje abnormalnih i patoloških porođaja,
- l) vakum aspirator,
- m) opremu za reanimaciju i opskrbu novorođenčadi,
- n) opremu za opskrbu nedonoščadi,
- o) instrumentarij za laparatomije i za veće vaginalne operacije,
- p) aparat za endotrahealnu anesteziju,
- r) kisik u rađaonici, operacionoj sali i prostorijama za reanimaciju i postoperativnu njegu,
- s) kardiograf i detektor otkucaja srca čeda i
- t) inkubator na porodiljstvu.

Članak 73.
(Oprema odjela otorinolaringologije i maksilofacijalne kirurgije)

Odjel otorinolaringologije i maksilofacijalne kirurgije mora raspolagati osnovnom opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sljedećom opremom:

- a) sto radni specijalni za ORL,
- b) operacioni mikroskop,
- c) audiometar,
- d) timpanometar,
- e) instrumentarij za tonzilektomiju,
- f) mikrolaringološki instrumentarij.

Članak 74.
(Oprema odjela oftalmologije)

Odjel oftalmologije mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 64. ovog zakona, te dodatno sljedećom opremom:

- a) operacioni mikroskop,
- b) UZV aparat,
- c) kompjuterizirani perimetar,
- d) OCT,
- e) fundus kamera,
- f) fako aparat,
- g) laser,
- h) keratometar,
- i) IOL kalkulator i
- j) špalt lampa.

Članak 75.**(Oprema odjela fizikalne medicine i rehabilitacije)**

Odjel fizikalne medicine i rehabilitacije mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) oprema za kineziterapiju, elektroterapiju, radnu terapiju, manuelnu masažu,
- b) aparat za terapiju ultrazvukom,
- c) aparat za magnetoterapiju,
- d) laseroaparatus,
- e) parafinska kada,
- f) pribor za punkciju i lokalne blokade,
- g) negatoskop,
- h) pribor za fizijatrijsku dijagnostiku i
- i) vaga za mjerenje tjelesne mase sa visinomjerom.

Članak 76.**(Oprema odjela anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja)**

Odjel anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) aparat za anesteziju sa mogućnošću automatske i ručne ventilacije pluća, aspiracije i kapnografijom,
- b) dva isparivača hlapljivih anestetika,
- c) stolić za reanimaciju sa defibrilatorom,
- d) rezervni cilindri za plinove,
- e) oprema za endotrahealnu intubaciju,
- f) laringoskop fleksibilni,
- g) perfuzori,
- h) pribor za središnju vensku kateterizaciju,
- i) monitor za EKG, TA i puls sa oksimetrijom i kapnografijom,
- j) sistem za grijanje pacijenta i infuzija,
- k) respiratori,
- l) aparat za sukciju i drenažu i
- m) crpke za torakalnu sukciju.

Članak 77.**(Oprema odjela medicinsko-biokemijske i imunološke dijagnostike)**

Odjel medicinsko-biokemijske i imunološke dijagnostike mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) laboratorijski namještaj,
- b) sterilizator,
- c) autoklav,
- d) hladnjak,
- e) termostat,
- f) deionizator (demineralizator),
- g) analitička vaga,
- h) mikroskop,
- i) centrifuga,
- j) hematološki brojač (8 do 18 parametara),
- k) spektrofotometar (340-700 nm),
- l) bihemijski analizator-selektivni (minimalno 100 analiza/sat),
- m) koagulometar (jednokanalni),
- n) analizator elektrolita,
- o) analizator za pregled urina,
- p) oprema za pranje, cijedenje i sušenje posuda i pribora i
- r) sterilizator.

Članak 78.**(Oprema odjela radiološke dijagnostike)**

Odjel radiološke dijagnostike mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) UZV aparat,
- b) RTG aparat,
- c) mamograf,
- d) CT aparat,
- e) aparat za MRI,
- f) oprema za tamnu komoru.

Članak 79.**(Oprema odjela mikrobiološke dijagnostike)**

Odjel mikrobiološke dijagnostike mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) sitni pribor za osnovne mikrobiološke pretrage (pribor i podloge),
- b) frižider (+40 C),
- c) ledenica (-200 C),
- d) termostat (+37)-(+440),

- e) sterilizator za suhu sterilizaciju,
 - f) autoklav za zarazni materijal i podloge,
 - g) binokularni mikroskop s imerzijom, suhim sustavom i rasvjetom,
 - h) stolna laboratorijska centrifuga,
 - i) analitička i obična vaga,
 - j) lonci za anaerobni uzgoj bakterija ili anaerobni termostat,
 - k) UV lampa,
 - l) oprema za serologiju,
 - m) vodeno kupatilo,
 - n) ph metar,
 - o) denzitometar,
 - p) komora biosigurnosne razine II i
 - r) laboratorijski stolci i namještaj.
- b) Prostorija za reanimaciju: ležaj za reanimaciju, pokretna kolica s opremom za reanimaciju lijekovima i potrošnim medicinskim materijalom, set za reanimaciju odraslih i djece, defibrilator s monitoringom srčanog ritma i pisačem, monitor za praćenje vitalnih funkcija, pulsni oksimetar za transkutano praćenje, anestezioološki aparat, prijenosni uređaj za aspiraciju, set za periferni i centralni venski pristup, set za torakodrenažu, set za konikotomiju, set za prepariranje vene, pokretni stalak za infuziju, negatoskop, pokretni stolić, zidni sat, zidni ormarić, kolica za prijevoz medicinske opreme i setova.
 - c) Prostor za zbrinjavanje akutnog pacijenta: pokretni ležaj za pacijenta, monitor za praćenje vitalnih funkcija (neinvazivni), EKG aparat, defibrilator s monitoringom srčanog ritma i pisačem, pokretna kolica s lijekovima i potrošnim medicinskim materijalom, komplet za terapiju kisikom, perfuzor, pokretni stalak za infuziju, fokusirana svjetiljka za pregled i kolica za višestruku namjenu.
 - d) Prostorija za intervencije i male operacijske zahvate: sto za obavljanje operacijskih zahvata, kirurški setovi za male operacijske zahvate, kolica s lijekovima i potrošnim medicinskim materijalom, set za reanimaciju odraslih i djece, stropna lampa za operacijsku salu, pokretna lampa, stolić za kirurški instrumentarij, ormar za pohranu kirurških setova za male operacijske zahvate, ormar za lijekove, negatoskop i zidni sat.

Članak 80.

(Oprema odjela patologije)

Odjel patologije mora raspolagati sljedećom opremom.

- a) Patohistološki laboratorij: uređaj za aktivnu ventilaciju, pribor i boje, binokularni mikroskop, predmetna i pokrovna stakla, mediji za uklapanje, laboratorijski sat, frižider sa zamrzivačem, metalni ormar za lako zapaljive tekućine, ormar za arhiviranje nalaza, ormar za arhiviranje preparata, police za arhiviranje parafinskih blokova, mikrotom, histokinet, digestor, vodeno kupatilo, termostat, posude za bojenje, boje i kemikalije za procesiranje tkiva.
- b) Citološki laboratorij: uređaj za aktivnu ventilaciju, pribor i reagensi za bojenje, centrifuga, digestor, binokularni mikroskop, predmetna i pokrovna stakla, laboratorijsko posuđe, laboratorijski sat, metalni ormar za lako zapaljive tekućine, ormar za arhiviranje nalaza i kartoteku.

Članak 81.

(Oprema odjela urgentne medicine)

Odjel urgentne medicine mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) Prostorija za trijažu: sto za pregled sa stepenicama, fokusiranu svjetiljku za pregled i kolica za višestruku namjenu.

Članak 82.

(Oprema odjela za humanu reprodukciju, menopauzu i estetsku ginekološku endokrinologiju)

Odjel za humanu reprodukciju, menopauzu i estetsku ginekološku endokrinologiju mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) UZV aparat,
- b) mikroskop,
- c) aparat za IVF,
- d) mikromanipulator,
- e) sistem za zamrzavanje,
- f) ginekološki sto,
- g) ginekološka stolica,
- h) besprašna komora,
- i) kontejner za kriopohranu,

- j) aspiraciona crpka,
- k) autoklav,
- l) inkubator,
- m) centrifuga i
- n) sterilizator.

Članak 83.

(Oprema odjela za higijensko-epidemiološki nadzor)

Odjel za higijensko epidemiološki nadzor mora raspolagati sljedećom opremom:

- a) opremom za centralnu sterilizaciju,
- b) opremom za tretman infektivnog otpada.

Članak 84.

(Oprema poliklinike)

Poliklinika mora raspolagati opremom utvrđenom u članku 91. do 107. Pravilnika a u ovisnosti od vrste specijalističko-konsultativne ambulante.

DIO ŠESTI - DRUGI UVJETI ZA ORGANIZIRANJE KANTONALNE BOLNICE I POSTUPAK VERIFIKACIJE KANTONALNE BOLNICE

Članak 85.

(Posebne djelatnosti i aktivnosti)

Kantonalna bolnica mora ispunjavati i uvjete propisane člankom 2. Pravilnika o uvjetima prostora, opreme i kadra, kao i primijenjenih tehnologija koje moraju ispunjavati zdravstvene ustanove koje obavljaju najsloženije oblike specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene djelatnosti na tercijarnoj razini zdravstvene zaštite

Članak 86.

(Postupak verifikacije)

Verifikacija kantonalne bolnice se obavlja po postupku i na način propisan člankom 211.a. do 211.c. Pravilnika.

Članak 87.

(Promjene ispunjenosti uvjeta)

U slučaju nastanka promjena u svezi ispunjavanja uvjeta na temelju kojih je izdato rješenje o ispunjavanju uvjeta prostora, opreme i kadra za obavljanje djelatnosti kantonalne bolnice, postupat će se shodno članku 211.d. Pravilnika.

DIO SEDMI – NADZOR

Članak 88.

(Provođenje nadzora)

Nadzor nad provođenjem ovog zakona obuhvata unutarnji i zdravstveno-inspekcijski nadzor.

Članak 89.

(Unutarnji nadzor)

Kantonalna bolnica je obvezna provoditi unutarnji nadzor nad radom svojih organizacionih jedinica i zdravstvenih radnika sukladno sa člankom 192. i 193. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Članak 90.

(Zdravstveno-inspekcijski nadzor)

Zdravstveno-inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona vrši kantonalni zdravstveni inspektor sukladno sa člankom 194. do 203. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

DIO OSMI – KAZNE ODREDBE

Članak 91.

(Novčana kazna)

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 3.000,00 KM kaznit će se za prekršaj kantonalna bolnica ako obavlja djelatnost a ne ispunjava uvjete propisane člankom 4. do 84. ovog zakona.
- (2) Za prekršaj iz stavka (1) ovog članka kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 200,00 KM do 500,00 KM i odgovorna osoba u kantonalnoj bolnici.

DIO DEVETI - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 92.

(Rok za osiguravanje propisanih uvjeta)

Kantonalna bolnica je dužna osigurati uvjete propisane ovim zakonom u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Članak 93.**(Stupanje na snagu)**

Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona“.

Broj: 01-02-4772/17

Datum, 03.04.2017. godine

Z e n i c a

PREDSJEDATELJICA**Draženka Subašić, v.r.****119.**

Na temelju članka 37. točka f) Ustava Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/96, „Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 1/96, 10/00, 8/04 i 10/04) i članka 176. Poslovnika Skupštine Zeničko-dobojskog kanton - Novi Pročišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/12 i 12/13), a u svezi sa člankom 29. stavak 2. Zakona o unutarnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona-Pročišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ broj: 15/04, 11/05 i 9/09), Skupština Zeničko-dobojskog kantona na 39. sjednici održanoj dana 03.04.2017. godine, d o n o s i:

ODLUKU

o razrješenju člana Neovisnog odbora za izbor i reviziju, predstavnika Ministarstva unutarnjih poslova

Članak 1.**(Razrješenje člana Neovisnog odbora)**

Munever Mehičić, razrješava se dužnosti člana Neovisnog odbora za izbor i reviziju, **sa danom 29.12.2016. godine**, u koji je imenovan kao jedan od dva predstavnika Ministarstva unutarnjih poslova, iz razloga što mu je dana 29.12.2016. godine prestao radni odnos u Ministarstvu unutarnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona po sili zakona zbog navršavanja 40 godina mirovinskog staža, od kada više nije predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova.

Članak 2.**(Stupanje na snagu i objavljivanje)**

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a ista će se objaviti u „Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona“.

Broj: 01-34-4961/17

Datum, 03.04.2017. godine

Z e n i c a

PREDSJEDATELJICA**Draženka Subašić, v.r.****120.**

Na temelju članka 15. Poslovnika Skupštine Zeničko-dobojskog kantona – Novi Pročišćeni tekst («Službene novine Zeničko-dobojskog kantona», broj: 7/12 i 12/13), Skupština Zeničko-dobojskog kantona, na 39. sjednici održanoj dana 03.04.2017. godine, d o n i j e l a j e:

ODLUKU

o izmjeni Odluke o obrazovanju Kolegija Skupštine

Članak 1.**(Izmjena sastava Kolegija)**

U Odluci o obrazovanju Kolegija Skupštine („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/14) u članku 1. točka 6. mijenja se i glasi:

6. **Midhat Delić** - predsjednik Kluba zastupnika Demokratske fronte,

Članak 2.**(Stupanje na snagu i objavljivanje)**

Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u «Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona».

Broj: 01-01-4959/17

Datum, 03.04.2017. godine

Z e n i c a

PREDSJEDATELJICA**Draženka Subašić, v.r.**

121.

Članak 2.

(Stupanje na snagu i objavljivanje)

Na temelju članka 22. stavak 3., a u svezi sa člankom 23. Poslovnika Skupštine Zeničko-dobojskog kantona - Novi Pročišćeni tekst («Službene novine Zeničko-dobojskog kantona», broj: 7/12 i 12/13), Skupština Zeničko-dobojskog kantona na 39. sjednici održanoj 03.04.2017. godine, d o n i j e l a j e :

Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona“.

ODLUKU

o izmjenama Odluke o izboru stalnih radnih tijela 7. saziva Skupštine Zeničko-dobojskog kantona

Broj: 01-01-4960/17

PREDSJEDATELJICA

Datum, 03.04.2017. godine

Z e n i c a

Draženka Subašić, v.r.

Članak 1.

(Izmjene sastava određenih stalnih radnih tijela)

U Odluci o izboru stalnih radnih tijela 7. saziva Skupštine Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona, broj: 1/15 i 3/16), u članku 1. vrše se sljedeće izmjene:

Pod rimskim brojem **I Povjerenstvo za izbor i imenovanja**, redni broj 3. mijenja se i glasi:

„**3. Ajla Husićić**“

Pod rimskim brojem **V Povjerenstvo za pravosuđe i upravu**, redni broj 2. mijenja se i glasi:

„**2. Samir Karahasanović - zamjenik**“

Pod rimskim brojem **X Povjerenstvo za ravnopravnost spolova, ljudska prava i građanske slobode**, redni broj 4. mijenja se i glasi:

“**4. Nezira Husejdić**”

Pod rimskim brojem **XI Povjerenstvo za ustavna pitanja**, redni broj 6. mijenja se i glasi:

“**6. Nermin Kalabić**”

Pod rimskim brojem **XII Zakonodavno-pravno Povjerenstvo**, redni broj 6. mijenja se i glasi:

“**6. Arnes Sinanović**”

122.

Bosna i Hercegovina



Bosnia and Herzegovina

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON

ZENICA-DOBOJ CANTON

SKUPŠTINA

CANTON ASSEMBLY

**PLAN KOMUNIKACIJA SKUPŠTINE
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA S JAVNOŠĆU**

ZENICA, OŽUJAK 2017. GODINE

SADRŽAJ

| | |
|---|-----|
| UVOD | 403 |
| 1. CILJEVI | 403 |
| 2. ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA | 404 |
| 2.1. PRAVNI OKVIR | 404 |
| 2.2. MEHANIZMI KOMUNIKACIJE U UPORABI | 405 |
| 2.3. INTERNA KOMUNIKACIJA | 405 |
| 2.3.1. MEHANIZMI INTERNE KOMUNIKACIJE DEFINIRANI POSLOVNIKOM SKUPŠTINE | 405 |
| 2.4. EKSTERNA KOMUNIKACIJA | 406 |
| 2.4.1. MEHANIZMI EKSTERNE KOMUNIKACIJE DEFINIRANI POSLOVNIKOM SKUPŠTINE | 406 |
| 2.4.2. OSTALI MEHANIZMI EKSTERNE KOMUNIKACIJE U UPORABI | 407 |
| 2.5. REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA | 408 |
| 2.6. SWOT ANALIZA | 409 |
| 2.7. NIJE OBUHVAĆENO PLANOM KOMUNIKACIJA 2017. – 2018. | 411 |
| 2.8. LOGIČKI OKVIR – PLAN KOMUNIKACIJA | 413 |
| 2.9. AKCIONI PLAN | 414 |
| 2.10. PROMOCIJA, IMPLEMENTACIJA I EVALUACIJA KOMUNIKACIJSKIH MEHANIZAMA | 416 |

Na temelju članka 37. stavak 1. točka f) Ustava Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/96, „Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 1/96, 10/00, 8/04 i 10/04), Skupština Zeničko-dobojskog kantona, na 39. sjednici, održanoj dana 03.04.2017. godine, d o n o s i:

PLAN KOMUNIKACIJA SKUPŠTINE ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA S JAVNOŠĆU

UVOD

Skupština Zeničko-dobojskog kantona je 23. veljače 2016. godine donijela Program rada Skupštine za 2016. godinu, putem kojeg je između ostalog, iskazala interes da izradi i usvoji „Plan komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona s javnošću“.

Potreba za izradom Plana prepoznata je na radionici o mehanizmima komunikacije i učešća Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, koju je 12. studenog 2015. godine za članove Kolegija Skupštine organizirala Misija OSCE u Bosni i Hercegovini. Učesnici radionice su se složili da Skupština u svom radu koristi određen broj mehanizama komunikacije i učešća, te da realno postoji potreba za njihovim ažuriranjem i sistematizacijom. Takođe, naglašeno je da ažurirane i sistematizirane mehanizme komunikacije i učešća treba kontinuirano promovirati, te redovno evaluirati njihovu efikasnost.

Važnost i korist od funkcionalnih mehanizama komunikacije i učešća Skupštine Zeničko-dobojskog kantona za cjelokupnu društveno-političku zajednicu ne može biti prenaplašena. Mehanizmi definirani sukladno sa funkcijama koje ispunjava Skupština kao zakonodavni organ vlasti doprinose:

- Obezbjediavanju legitimnosti odluka,
- Jačanju povjerenja građanstva u vlast,
- Razvoju politika sukladno sa stvarnim potrebama,
- Lakšem provođenju usvojenih politika i donesenih propisa,
- Jačanju osjećaja pripadnosti zajednici kod građana itd.

Plan komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona predstavlja opredjeljenje Skupštine da konti-

nuirano radi na boljem razumijevanju javnosti o njenoj ulozi i mjerodavnostima kao zakonodavnom organu koji funkcioniše na principima transparentnosti, odgovornosti i društvene uključenosti.

Istovremeno, Plan je i posvećenost jačanju veza sa recipijentima informacija, koje dolaze iz Skupštine, te adekvatnom uključenju povratnih informacija i prilagođavanju mehanizama stvarnim potrebama.

Riječ je o strateškom dokumentu, kojim se definišu kratkoročni i srednjoročni komunikacijski ciljevi, ciljne grupe, komunikacijski kanali, osnovne poruke i analiza učinaka.

Prije svega, strukture za implementaciju Plana komunikacija pokrivaju institucionalnu komunikaciju iz onih oblasti za koje je Skupština Kantona odgovorna i mjerodavna.

U komunikaciji se garantira objektivnost i relevantnost u odnosu na izvor informacija.

Odnosi sa javnošću će se zasnivati na principima ekonomičnosti i transparentnosti.

Planiranje proračuna za realizaciju planiranih aktivnosti će se realizirati sukladno s trezorskim poslovanjem.

Za nositelje komunikacijskih aktivnosti treba zadužiti određene državne službenike u Stručnoj službi Skupštine, koji bi u opisu svojih radnih mjesta imali predviđene takve poslove, za što je neophodno predvidjeti takva radna mjesta u sistematizaciji radnih mjesta u navedenoj Službi, a takođe je u tom smislu potrebno i aktivno učešće predsjedavajuće/g i zamjenika predsjedavajuće/g Skupštine Kantona.

1. CILJEVI

Djelotvorna parlamentarna vlast je od suštinskog značaja za realizaciju procesa integracija Bosne i Hercegovine u evropske strukture. Potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju s Evropskom unijom u lipnju 2008. godine, parlamenti u Bosni i Hercegovini su dobili ključnu ulogu u ispunjavanju zahtjeva iz Sporazuma, a naročito u procesu usaglašavanja domaćeg zakonodavstva sa standardima Evropske unije.

U zadnje vrijeme svjedočimo novom pristupu EU prema BiH koji se manifestuje kroz potpisivanje i

provedbu tzv. Reformske agende. U tom smislu kantoni u FBiH su, obzirom na značajan obim mjerodavnosti, prepoznati kao nezaobilazan akter u njenoj provedbi. Sukladno s tim, Vlada Zeničko-dobojskog kantona je dala suglasnost na tekst Agende i usvojila akcioni plan za njenu provedbu. Nadalje, mehanizam koordinacije kao instrument poboljšanog načina donošenja odluka na putu BiH prema EU predviđa i odgovarajuće učešće kantona sukladno sa njihovim ustavnim ovlaštenjima.

Osnovni preduvjeti za osiguravanje učešća građana u procesu donošenja odluka i adekvatnih komunikacijskih praksi su: uspostavljen zakonodavno pravni okvir, transparentnost, otvorenost i afirmativna uloga vlasti, kao i povoljan ambijent za društveni angažman.

Svrha izrade Plana komunikacija jeste unaprijediti politiku i modalitete komuniciranja Skupštine Zeničko-dobojskog kantona sa javnostima. Skupština Zeničko-dobojskog kantona to namjerava postići tako što će proces izrade, usvajanja, provedbe i evaluacije Plana učiniti maksimalno otvorenim i uključivim za sve zainteresovane strane.

Plan komunikacija u smislu sadržaja i definicija obuhvata sljedeće elemente:

- Analiza trenutnog stanja u pogledu interne i eksterne komunikacije,
- Akteri u sistemu komunikacija Skupštine,
- Identifikacija i proceduralno definiranje mehanizama komunikacije u upotrebi,
- Sagledavanje mogućnosti unaprjeđenja sistema komunikacije,
- Promocija i evaluacija komunikacijskih mehanizama.

2. ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA

Analiza postojećeg stanja ima za cilj da prepozna ciljne grupe u sistemu komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, kao i njihove potrebe za informiranjem. To će omogućiti da se definišu optimalni mehanizmi komunikacije, interni i eksterni. Analiza obuhvata: 1) analizu pravnog okvira, 2) analizu internih i eksternih mehanizama komunikacija u uporabi, 3) percepciju javnosti Skupštine iskazane kroz provedeno anketno istraživanje i 4) SWOT analizu.

2.1. PRAVNI OKVIR

1. Ustav Zeničko-dobojskog kantona, („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/96, „Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 1/96, 10/00, 8/04 i 10/04)
2. Zakon o zaštiti tajnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 54/05 i 12/09),
3. Zakon o zaštiti osobnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
4. Poslovnik Skupštine Zeničko-dobojskog kantona-Novi Pročišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/12 i 12/13)
5. Etički kodeks zastupnika u Skupštini Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/11)
6. Odluka o Stručnoj službi Skupštine Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 17/08),
7. Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH («Sl. novine FBiH», broj: 32/01 i 48/11)
8. Odluka o usvajanju Strategije razvoja Zeničko-dobojskog kantona za period 2016.-2020. godina („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 1/16)
9. Odluka o utvrđivanju domene i adresa elektronske pošte u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 5/13)
10. Odluka o internet portalu Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 5/13)
11. Odluka o softveru u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 5/13)
12. Odluka o korištenju elektronskih mreža u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 5/13)
13. Odluka o upotrebi informatičke opreme i zaštiti podataka u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 5/13)

2.2. MEHANIZMI KOMUNIKACIJE U UPORABI

Skupština Zeničko-dobojskog kantona u svome radu koristi niz internih i eksternih mehanizama komunikacije. Svrha tih mehanizama je da osiguraju neometan rad Skupštine i pravovremeno informiranje. Da bi korisnici mogli dobiti tačnu i pravovremenu informaciju, potrebno je obezbijediti preduvjete da se informacija adekvatno formuliše od strane službe ili odgovorne osobe i dostavi putem odgovarajućih kanala distribucije. Mnoge institucije se u svom svakodnevnom radu suočavaju sa izazovom da na pravi način prenesu svoju poruku javnostima. Stoga je potrebno posjedovati odgovarajuće dokumente koji će dati adekvatan pregled glavnih instrumenata i mehanizama komuniciranja sa javnostima i način njihovog korištenja. Skupština Zeničko-dobojskog kantona u svome radu koristi niz internih i eksternih mehanizama komunikacije. Svrha tih mehanizama je da osiguraju, da informacija ima optimalan i brz tok, kako unutar Skupštine tako i izvan nje, a putem propisanih procedura, odnosno da osigura neometan rad Skupštine i pravovremeno informiranje – pružanje informacija građanima i javnosti. S tim u vezi, mogu se definirati kategorije internog komuniciranja (unutar Skupštine) i eksternog komuniciranja (komuniciranje Skupštine sa javnostima).

2.3. INTERNA KOMUNIKACIJA

Kvalitetna interna komunikacija je od suštinske važnosti ukoliko želimo da vanjska komunikacija bude efikasna. Interno komuniciranje predstavlja komunikaciju koja se odvija unutar Skupštine i Stručne službe Skupštine, između svih aktera: uposlenika, rukovodstva Skupštine i zastupnika.

Potrebno je da interna komunikacija bude konzistentna, redovna i dvosmjerna. Ona omogućava da se objedine institucionalni kapaciteti tj. znanje, stručnost, iskustvo i razumijevanje svih uključenih, što u konačnici dovodi do donošenja boljih i kvalitetnijih odluka.

U Skupštini Zeničko-dobojskog kantona je uspostavljena vertikalna i horizontalna komunikacija, odnosno vertikalna komunikacija koja se kreće od rukovodstva Skupštine i zastupnika prema tajniku Skupštine, njegovim pomoćnicima i drugim uposlenicima ove službe i obrnuto, od strane uposlenika Stručne službe prema rukovodstvu Skupštine i zastupnicima. Horizontalna komunikacija se odvija unutar Stručne službe Skupštine i riječ je o međusobnoj komunikaciji uposlenih. Ovakva komunikacija omogućava veoma dobru informiranost uposlenika, ali i dobru pripremu za eksternu komunikaciju i komunikaciju sa medijima i drugim grupama javnosti.

Interni mehanizmi komunikacije osiguravaju:

- Upravljanje poslovima iz nadležnosti Skupštine
- Strukturiran protok informacija i akata između aktera interne komunikacije
- Provedbu Programa rada Skupštine

Akteri interne komunikacije Skupštine Zeničko-dobojskog kantona su:

- Predsjedavajući/a i zamjenici predsjedavajuće/g Skupštine
- Kolegij Skupštine
- Klubovi poslanika
- Klubovi naroda
- Radna tijela
- Poslanici
- Stručna služba Skupštine

2.3.1. MEHANIZMI INTERNE KOMUNIKACIJE DEFINIRANI POSLOVNIKOM SKUPŠTINE

Poslovnik Skupštine Zeničko-dobojskog kantona definiše sljedeće mehanizme interne komunikacije:

- **Kolegij Skupštine** – članci 15. do 18. Poslovnika definiraju sastav, mjerodavnost, te način funkcioniranja. Kolegij radi u sjednicama. Sjednice Kolegija se održavaju najmanje jedanput između dva zasjedanja Skupštine.
- **Klubovi naroda** – članci 9., 10. i 11. Poslovnika definišu formiranje klubova, te njihovu ulogu u predlaganju kandidata za mjesto predsjedavajuće/g i zamjenika predsjedavajuće/g. Poslovnikom o radu klubova naroda se uređuje njihov način rada.
- **Klubovi poslanika** – članci 19., 19a. i 20. Poslovnika definiraju način formiranja, primjerodavnosti i način organiziranja. Rad klubova zastupnika je detaljnije uređen Poslovnikom kluba zastupnika.
- **Radna tijela** – članci 21. do 44b. definišu oblik, sastav, broj, mjerodavnosti i način rada stalnih i privremenih radnih tijela. Članak 25. navodi da stalna radna tijela imaju obvezu da razmatraju pitanja iz svoje mjerodavnosti koja su na dnevnom redu narednog zasjedanja Skupštine. Prema članku 31. stalna i privremena radna tijela rade u sjednicama. Sjednice saziva i njima rukovodi

predsjedatelj radnog tijela sukladno sa Poslovnikom Skupštine ili Poslovnikom radnog tijela.

- **Stručna služba Skupštine** - U okviru Stručne službe Skupštine komunikacija se odvija elektronskim putem, pismenim putem i neposrednom internom/usmenom komunikacijom između tajnika Skupštine, pomoćnika tajnika Skupštine i ostalih državnih službenika, kao i namještenika uposlenih u Stručnoj službi Skupštine.
- **Komunikacija sa zastupnicima Skupštine** – komunikacija sa zastupnicima Skupštine se odvija elektronskim i pismenim putem. Svaki zastupnik posjeduje službenu E-mail adresu. Zastupnici često zanemaruju obvezu korištenja službenih adresa, te preferiraju svoje privatne adrese. Potrebno je sukladno sa Odlukom o utvrđivanju domene i adresa elektronske pošte u Zeničko-dobojskom kantonu podcrtati važnost korištenja službenih E-mail adresa.

Zastupljeni su sljedeći oblici internog komuniciranja:

- Različiti tipovi sastanaka i brifinga – komunikacija licem u lice
- Internet i intranet komunikacija
- E-mail komunikacija
- Komunikacija putem telefona
- Komunikacija dokumentima i pismenima
- Oglasna ploča

2.4. EKSTERNA KOMUNIKACIJA

Eksterna komunikacija je komunikacija sa širom društvenom zajednicom. Interesi koji se čine različitim ili to nekada jesu, Skupštine sa širom društvenom zajednicom uzrok su sve većih poraba za uspostavljanjem odgovarajućih komunikacijskih relacija između njih. Komunikacija se uglavnom odvija posredstvom kanala za masovno komuniciranje.

Ciljane javnosti eksterne komunikacije Skupštine Zeničko-dobojskog kantona su:

- Građani
- Javne ustanove i poduzeća

- Općine
- Mediji
- Poslovni sektor
- Udruge
- Političke stranke
- Međunarodne organizacije

2.4.1. MEHANIZMI EKSTERNE KOMUNIKACIJE DEFINIRANI POSLOVNIKOM SKUPŠTINE

Mehanizmi eksterne komunikacije Skupštine definirani Poslovnikom su sljedeći:

Sjednice Skupštine i Povjerenstvo Skupštine Zeničko-dobojskog kantona su otvorene za javnost – Poglavlje V Poslovnika Skupštine određuje javnost rada Skupštine. S tim u svezi Skupština osigurava jednak pristup svim informacijama kojima raspolaže, pod jednakim uvjetima svim medijima. S druge strane, građanima se takođe osigurava slobodan pristup sjednicama i Povjerenstvima Skupštine sukladno sa prostornim mogućnostima. Gost na sjednici Skupštine može uz prethodno odobrenje predsjedavajuće/g Skupštine, koja/i se prethodno konsultuje sa svojim zamjenicima, učestvovati u radu Skupštine. Sve navedene odredbe se dosljedno primjenjuju.

Javna rasprava o nacrtu zakona, drugog propisa ili općeg akta – Poglavlje VI „Akta Skupštine“ između ostalog definiše proceduru za provođenje javne rasprave. Na temelju zaključka Skupštine mjerodavna ministarstva provode javne rasprave u suradnji sa gradskim i općinskim načelnicima. Shodno dosadašnjim iskustvima odziv na rasprave nije zadovoljavajući. Zaključci i izvješća sa javnih rasprava se objavljuju na web stranici Kantona.

Postavljanje zastupničkih pitanja i pokretanje inicijativa – U članku 65. Poslovnika Skupštine predviđeno je pravo zastupnika da, u okviru djelokruga Skupštine, postavljaju zastupnička pitanja, pokreću inicijative i traže obavještenja. Pošto veći dio postavljenih pitanja i pokrenutih inicijativa predstavljaju pitanja i inicijative do kojih su zastupnici došli tokom kontakta sa građanima, ovo se može smatrati jednim vidom eksterne komunikacije Skupštine sa građanima.

Zajednički sastanci i savjetovanja predsjedavajuće Skupštine i predsjedavajućih općinskih vijeća – Prema Poslovniku članak 215. sastanci se održavaju radi razmjene mišljenja o pitanjima od zajedničkog interesa.

Na sastanku predsjedavajućih i tajnika općinskih vijeća održanom u listopadu 2015. godine iskazan je interes za održavanjem ovakvih sastanaka.

2.4.2. OSTALI MEHANIZMI EKSTERNE KOMUNIKACIJE U UPORABI

Pored mehanizama komuniciranja definiranih Poslovníkom Skupštine značajniji mehanizmi eksternog komuniciranja koji su u uporabi su:

Web portal ZDK i informacije na portalu – Odlukom o internet portalu Zeničko-dobojskog kantona definiran je sadržaj i način ažuriranja internet stranica portala Kantona. Za ažuriranje sadržaja internet portala Kantona postoje korisnici u dvije razine, i to:

- a) administratori na razini Kantona, uposlenici Odjeljenja za informatičku podršku Stručne službe Vlade Kantona i
- b) uposlenici Ureda premijera Zeničko-dobojskog kantona zaduženi za odnose sa javnošću.

Rukovoditelji kantonalnih organa, stručnih službi i kantonalnih upravnih organizacija će ovlastiti osobu zaduženu za ažuriranje sadržaja u okviru njihovih stranica. Shodno navedenom i tajnik Skupštine je ovlastio jednog državnog službenika Stručne službe Skupštine za dostavljanje podataka i informacija Odjeljenju za informatičku podršku Stručne službe Vlade Kantona, koje će se objavljivati na web stranici Kantona. Međutim, zbog velikog obima, vrste i složenosti poslova koji se obavljaju u Stručnoj službi Skupštine, za potrebe rada Skupštine, nije moguće da samo jedna osoba u Stručnoj službi Skupštine poznaje sve te poslove, zbog čega u praksi, više osoba, dostavlja pomenute podatke radi njihovog objavljivanja na web stranici. Te osobe su, prije svega tajnik Skupštine, šef protokola Skupštine i pomoćnik tajnika u Odjeljenju za poslove radnih tijela, a po potrebi i ostali uposleni u navedenoj Službi. Svi se sadržaji redovno ažuriraju.

Snimanje i reemitovanje sjednica Skupštine – Vrší se televizijsko snimanje sjednica Skupštine, a zatim se sa svake od sjednica Skupštine pripremi reportaža u trajanju od dva sata koja se emituje na lokalnim televizijama u Kantonu. U svrhu obavljanja ove funkcije Skupština Kantona zaključuje posebne ugovore sa produkcijskom kućom koja obavlja ove poslove, te sa zainteresiranim lokalnim TV postajama.

Dani otvorenih vrata - Počev od svibnja 2015. godine predsjedateljica Skupštine uvela je praksu „Dani otvorenih vrata“ sa ciljem kontinuiranog kontakta sa

građanima. Građani tako mogu predočiti probleme sa kojima se susreću, predlagati inicijative i zajedno sa predsjedateljicom tražiti odgovarajuća rješenja. Prijem stranaka se vrši svakog prvog ponedjeljka u mjesecu.

Svakodnevni prijem stranaka – Pored prijema stranaka koje vrši predsjedateljica Skupštine tokom „Dana otvorenih vrata“, predsjedateljica u svom kabinetu svakodnevno prima stranke koje se posredstvom Stručne službe Skupštine najave i koji izraze želju da ih predsjedateljica primi, da sasluša njihove zahtjeve i probleme.

Pored predsjedateljice Skupštine i u Stručnoj službi Skupštine se svakodnevno vrši prijem stranaka koje prima tajnik Skupštine ili njegovi suradnici, kojom prilikom se građanima, predstavnicima udruga građana i drugim zainteresiranim subjektima daju određene informacije u svezi donesenih propisa odnosno akata iz mjerodavnosti Skupštine Kantona, odnosno u svezi propisa odnosno akata koji su planirani Programom rada Skupštine za tekuću godinu, kao i druge informacije sa kojima raspolaže Stručna služba Skupštine.

Komunikacija zamjenika predsjedateljice sa građanima i udrugama građana i medijima - Zamjenici predsjedateljice Skupštine povremeno ostvaruju neposrednu usmenu komunikaciju sa građanima, udrugama građana i medijima, na način da sa istim održavaju povremene radne sastanke i press konferencije, koje se najčešće održavaju u sali 109/I sprat zgrade Kantona, zato što zamjenici predsjedateljice Skupštine nisu u radnom odnosu u Skupštini, odnosno navedenu dužnost ne obavljaju profesionalno, te nemaju svoje kabinete odnosno kancelarije u zgradi sjedišta Kantona odnosno sjedišta Vlade i Skupštine Kantona.

Ostali oblici eksternog komuniciranja su:

- Javni nastupi rukovodstva Skupštine, zastupnika ili drugih ovlaštenih osoba za davanje informacija (npr. obraćanje tajnika na Skupštini po određenim pitanjima ili tehničkog tajnika građanima putem telefona),
- Davanje informacija sukladno sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama,
- Sastanci u organizaciji Skupštine, rukovodstva Skupštine ili Stručne službe – mogu biti različitog tipa sa svim javnostima radi davanja informacija, ali i prikupljanja informacija od javnosti o njihovim potrebama i željama,

- Različiti prijemi koji su organizirani od strane Skupštine (Npr. Svečana akademija povodom Dana neovisnosti ili Svečana sjednica povodom Dana kantona...),
- Posjete i odlasci na prijeme sa različitim povodima (Dan općine, različite manifestacije, prisutnost na spomen obilježjima...),
- Različite vrste okruglih stolova, konferencija ili sastanaka sa mogućnošću aktivnog ili pasivnog učešća,
- Povremeni brifinzi sa novinarima na određene teme – u smislu pružanja pravovremenih informacija o određenim temama o kojima treba da informišu širu javnost,
- Namjenski materijali za medije (tiskani, CD, web... Npr. materijali za sjednice Skupštine i usvojeni akti) – treba da posluže novinarima i pruže im što više informacija o temi o kojoj treba da informišu građane,
- Press konferencije - po potrebi,
- Obavještenja i saopštenja za tisak i javnosti,
- Intervjui,
- Direktna pošta ciljanim javnostima (putem e-maila ili konvencionalnom poštom, pozivnim pismima, čestitkama ...),
- Cirkularna pisma,
- Uobičajena pisana korespondencija
- Kvalitetnu komunikaciju sa Vladom i ministarstvima,
- Kvalitetnu komunikaciju sa drugim kantonalnim skupštinama u Federaciji BiH,
- Kvalitetnu komunikaciju sa nižim i višim razinama vlasti,
- Kvalitetnu komunikaciju sa domaćim i stranim vladinim i nevladinim organizacijama, agencijama i institucijama,
- Kvalitetnu komunikaciju sa NVO sektorom i različiti interesnim udruženjima,
- Kvalitetnu komunikaciju sa medijima i građanima,
- Kvalitetnu komunikaciju sa svim drugim stakeholderima,
- Razvoj i unapređenje internet komunikacija.

2.5. REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA

Anketno istraživanje provedeno je sa ciljem da se prikupe informacije o percepciji javnosti u svezi razumijevanja uloge i mjerodavnosti Skupštine Zeničko-dobojskog kantona i radnih tijela Skupštine kao zakonodavnog organa koji funkcioniše na principima transparentnosti, odgovornosti i društvene uključenosti. Rezultati ankete su korišteni u svrhu analize trenutnog stanja kao i izrade, usvajanja i promoviranja Plana komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona sa javnošću.

Anketa je provedena putem zvanične web stranice Zeničko-dobojskog kantona www.zdk.ba u periodu 20. travanj – 31. svibanj 2016. godine. Tokom ovog perioda 112 ispitanika je popunilo anketu.

Najvažnija saznanja dobijena putem ankete su sljedeća:

- i. 67,85 % ispitanika je ocijenilo da je dobro informirano o radu Skupštine,
- ii. Najčešće korišteni kanali informiranja su zvanična web stranica kantona, informativni portali i RTV stanice u ZDK,
- iii. 62,51 % ispitanika smatra da je dostupnost informacija o radu Skupštine dobra,
- iv. Segment rada Skupštine koji najviše zanima ispitanike i u kojem bi željeli vidjeti unaprjeđenja su: sjednice, proces usvajanja zakona, ostvarivanje

Komunikacijski kanali

Medu najvažnijim eksternim komunikacijskim kanalima su:

- Direktna komunikacija licem u lice,
- Direktna komunikacija dokumentima i pismenima, putem e-mail-a ili konvencionalnom poštom),
- Javi i privatni radio i TV servisi,
- Različiti informativni web portali
- Dnevni i sedmični tiskani mediji,
- Neformalni susreti sa različitim javnostima,

Za kvalitetno eksterno komuniciranje, potrebno je obezbijediti:

- Kvalitetnu prezentaciju svojih aktivnosti, donesenih odluka, inicijativa, rezultata rada,

ciljeva i politika te informativno-izvještajni aspekt rada Skupštine,

- v. 61,61 % ispitanika smatra da je kvalitet informacija o radu Skupštine dobar.

Sukladno sa gore prezentiranim saznanjima, a sa ciljem definiranja Plana komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, potrebno je obratiti pažnju na sljedeće:

- i. Održavati i unaprjeđivati postojeće najfunkcionalnije kanale informiranja javnosti o radu Skupštine, kao i uvesti nove inovativne kanale;
- ii. Obratiti pažnju da sadržaj informacija koje Skupština dijeli sa javnostima reflektuje njihov interes, što uključuje bolje i kvalitetnije informiranje o sjednicama, procesu donošenja zakona, ostvarivanje ciljeva i politika te informativno-izvještajni dio;
- iii. Održati relativno povoljan rejting zadovoljstva ispitanika dostupnošću, kvalitetom i informiranostu o radu Skupštine.

2.6. SWOT ANALIZA

PREDNOSTI / SNAGE:

- Uposlenici Stručne službe Skupštine pravovremeno primaju informacije potrebne za posao,
- Za dosadašnji obim poslova iz ovog domena postoji educiran i osposobljen kadar,
- Komunikacija uposlenika personalno „licem u lice“ je značajno zastupljena u radu,
- Pisana komunikacija je jasna i korisna,
- Nikome nije uskraćeno pravo na pisanu i usmenu komunikaciju,
- Postojanje svijesti o značaju stalne edukacije,
- Postoji informatička mreža koja omogućava brz protok informacija,
- Postojanje web stranice na koju se postavljaju svi materijali i informacije iz Skupštine i koja je dobar izvor informacija za medije i druge grupe javnosti,
- Postojanje direktnog kontakta sa građanima predsjedavajuće/g Skupštine (dani otvorenih vrata),

- Redovne sjednice Kolegija Skupštine
- Postojanje Intranet-a (za sada samo e-mail i folder koji služi za dijeljenje dokumenata u mreži i razmjenu informacija),
- Postojanje odluke o korištenju službenog e-maila za uposlene u Skupštini,
- Lokalni mediji sa područja Kantona (elektronski i tiskani),
- Postojanje sistema upravljanja kvalitetom,
- Postojanje vodiča za zastupnike,
- Postojanje Etičkog kodeksa zastupnika u Skupštini,
- Javno održavanje sjednica Skupštine uz poziv za prisustvo medijima i gostima,
- Poslovnička mogućnost obraćanja gostiju na sjednicama Skupštine,
- Postojanje vodiča za pristup informacijama u Stručnoj službi Skupštine.

NEDOSTACI / SLABOSTI:

- Nedovoljna komunikacija putem elektronske pošte sa zastupnicima i članovima kolegija,
- Nepostojanje kvalitetne baze podataka,
- Nepoznavanje dometa postojećih komunikacijskih kanala (intraneta) u sferi upoznavanja odluka sa sastanaka Kolegija,
- Nepostojanje protokola o plasmanu informacija na internetu,
- Nepostojanje internog web-a (intranet-a), a time i neiskorištena mogućnost intraneta,
- Nepostojanje kriznog komunikacijskog plana,
- Uposlenici nisu dovoljno obučeni i vješti u komunikacijskim vještinama,
- Nepostojanje posebnog odjela ili osobe sa jasnim opisom poslova na području komunikacija ili odnosa s javnošću,
- Nema ljudskih resursa educiranih za komuniciranje sa ključnim javnostima,
- Nepostojanje odjela za komunikaciju i informatiku unutar službe, odnosno Stručna služba Skupštine se oslanja na ograničene resurse Stručne službe Vlade,

- Dosadašnje nepostojanje komunikacijske strategije i/ili komunikacijskog plana,
- Nedostatak internih procedura i naputaka unutar Skupštine,
- Nedovoljne aktivnosti u oblasti informiranja građana o mjerodavnostima kantonalne Skupštine,
- Nedovoljna komunikacija sa pojedinim ključnim javnostima,
- Aplikacija za javno podnošenje pitanja i inicijativa,
- Uvođenje video linka na web portal za prijenos i naknadni pregled snimanih sadržaja (sjednice skupštine i drugih sastanaka, prijema i sl),
- Snimanje i reemitovanje sjednica Skupštine na TV postajama na području Kantona,
- Mogućnosti za preuizmanje sa web-a tonskih zapisa sa govornice u Skupštini,

ŠANSE / PRILIKE

- Povećati komunikaciju elektronskom poštom među uposlenicima i zastupnicima (institucionalizirati je – odluka o obveznom korištenju službene e-mail adrese),
- Izrada protokola i procedure o plasmanu informacija na internetu i javnosti uopće za uposlene i zastupnike,
- Razmotriti mogućnost intraneta za sve institucije ZDK i funkcionalno uvezivanje sadržaja intraneta i interneta,
- Razviti jak sistem interne komunikacije u Skupštini i održavanja većeg broja formalnih sastanaka na kojima se izmjenjuju informacije o radu,
- Urediti permanentno specijalističko educiranje,
- Napraviti strategiju za kriznu komunikaciju,
- Jačati timski duh i osjećaj institucionalne pripadnosti,
- Proces interne i eksterne komunikacije sistemski urediti pisanim procedurama i kontinuirano pratiti,
- Mogućnosti za projekte unapređenja kapaciteta kod međunarodnih organizacija za financiranje projekata nabavke opreme i educiranje službenika,
- Zakon o slobodi pristupa informacijama,
- Postojanje lokalnih elektronskih i printanih medija u većini lokalnih zajednica u ZDK (novine radio i TV postaje, web portali),
- Sačiniti vodiče za NVO i građane o mjerodavnostima, načinu rada i mogućnostima za njihovo učešće i davanje doprinosa,
- Uvođenje on-line aplikacije na web portalu u svrhu omogućavanja svima za kreiranje i predlaganje novih zakonskih rješenja (kao „e-konsultacije“ ili „e-parlament“),
- Obezbijediti prostor za rad medija koji direktno prisustvuju i prate sjednice,
- Obezbijediti prostor i lokacije za kamermene različitih medija,
- Obezbijediti prostor za rad klubova zastupnika i klubova naroda,
- Utvrditi protokol i proceduru prisustva medija i gostiju na sjednicama Skupštine (akreditacije i evidencija prisustva),
- Utvrditi proceduru za evidentiranje svih prisutnih na sjednici Skupštine, a ne samo zastupnika (sigurnosni aspekt, protokolarni aspekt i sl),
- Uvesti praksu redovnih press konferencija (npr. polugodišnji press o prezentaciji izvršenja programa rada),
- Uvesti praksu tematskih sjednica, okruglih stolova ili rasprava po određenim pitanjima,
- Prijem stranaka (građana, NVO i dr.) od strane rukovodstva Skupštine,
- Jačanje internih kapaciteta za integrisane komunikacijske strategije.

PRIJETNJE / OPASNOSTI

- Nezainteresiranost javnosti za dvosmjernu komunikaciju i učešće u komuniciranju,
- Nedovoljna zainteresiranost zastupnika,
- Nedovoljna materijalna sredstva,
- Građani i druge javnosti sa nepovjerenjem gledaju na mogućnost partnerstva sa kantonalnom razinom vlasti,
- Nedovoljna međustranačka suradnja u kreiranju i provođenju razvojnih programa uz učešće građana i drugih javnosti,

- Neadekvatna suradnja izvršne i zakonodavne vlasti,
- Loš imidž kantonalnih institucija u BiH,
- Od rukovodstva Skupštine i Stručne službe Skupštine se povremeno traže informacije ili postupanja po aktima koje nisu u njihovoj mjerodavnosti i pogrešno se interpretiraju odgovori,
- Unapređenja i značajnije aktivnosti u podizanju razine komuniciranja zahtijevaju i dodatne kadrove, opremu i dodatno financiranje,

Kada je u pitanju ovako predstavljena SWOT analiza internog i eksternog komuniciranja Skupštine, može se istaći sljedeće:

- U kategoriji **Prednosti**, za trenutni obim internog i eksternog komuniciranja, može se reći da postoji dovoljan broj uposlenih koji mogu profesionalno odgovoriti na potrebe i izazove postojećeg obima internog i eksternog komuniciranja. Također, može se konstatovati da je donesen set odgovarajućih propisa koji su dobra osnova za unapređenje i podizanje komuniciranja sa javnostima na jednu višu razinu. Isto tako, tehnički elementi u smislu podrške komuniciranju su na razini koji se mogu dodatno unaprjeđivati i nadograđivati.
- **Slabosti** proistekle iz SWOT analize, ipak nam ukazuju na potrebu za daljnjim unapređenjem sistema informiranja pogotovo u smislu obima, kvalitete i dostupnosti informacija. Evidentno je, da je potrebno raditi na izgradnji novih oblika informacija kroz izgradnju i održavanje baza podataka i umrežavanje internih subjekata. Svakako broj uposlenih koji se direktno bave komuniciranjem i razini njihove educiranosti u ovoj oblasti ne prati potrebe za informiranjem svih javnosti. Svakako, bez dodatnog ulaganja u prostorne i tehničke mogućnosti informiranje i komuniciranje se neće moći razvijati željenom dinamikom.
- U svezi predhodno spomenutog, kada govorimo o **Šansama**, odnosno prilikama za unapređenje internog i eksternog komuniciranja, zbog identifikovanih potreba za istim, a kako bi javnosti bile kvalitetnije informirane, otvaraju se i postoje mnoge mogućnosti. Kao prioritete se mogu navesti:
 - podići razinu korištenja informatičkih resursa i iste unaprijediti kod svih aktera komunikacije (u swot-u je navedeno više aspekata),

- unaprijediti sve identificirane slabosti u smislu procedura, protokola, odluka i drugih formi koje propisuju načine i aspekte internog i eksternog komuniciranja, te praćenje istih za što i nisu neophodna značajna financijska sredstva,
- obezbijediti prostorne i tehničke mogućnosti koje će omogućiti kvalitetniji rad aktera u komuniciranju i podići na višu razinu direktno komuniciranje sa svim javnostima,
- unaprijediti postojeće mehanizme, ali i uvesti nove mehanizme komuniciranja koji su navedeni u SWOT-u,
- sačiniti strategiju komuniciranja u kriznim situacijama.

Kada govorimo o **Opasnostima** koje mogu pratiti interno i eksterno komuniciranje, one su uvijek prisutne i kvalitetnom analizom postojećih slabosti, korištenjem svih šansi i prilika uz postojeće snage i kapacitete, sve opasnosti se mogu minimizirati i predvidjeti kako bi njihov uticaj i efekat bio manje značajan.

2.7. NIJE OBUHVAĆENO PLANOM KOMUNIKACIJA 2017. – 2018.

Unaprijeđeni kapaciteti za neometan rad Skupštine Zeničko-dobojskog kantona i neometano interno i eksterno komuniciranje podrazumijeva i nekoliko aktivnosti koje nisu predviđene akcionim planom za period 2017. – 2018. godine, iz objektivnih razloga, koji se tiču nedostatka i tehničkih kapaciteta, ali i financijskih sredstava. Takođe je riječ o aktivnostima koje nisu samo u domenu Skupštine, već ih treba rješavati na razini Vlade Zeničko-dobojskog kantona i drugih službi i organa uprave. S obzirom na postojanje potrebe za realiziranjem ovih aktivnosti u ovom dokumentu su samo nabrojane i spomenute.

Arhitektonska i građevinska adaptacija sale 301 u kojoj se održavaju sjednice Skupštine Zeničko-dobojskog kantona sa namjerom i ciljem da se sala učini multifunkcionalnom, da bi se obezbijedile prostorne pozicije za medije i njihov neometan rad, zatim pozicije za TV kamerane i njihov neometan rad, kao i odvojen prostor za goste koji prisustvuju sjednici, kako bi bili odvojeni od samih zastupnika. Adaptacija podrazumjeva i izgradnju mini katedre kako bi radno predsjedništvo bilo vidljivo iz svakog ugla sjedenja, jer sala nema oblik amfiteatra.

Ovim dokumentom nisu planirani niti prostorni kapaciteti za rad rukovodstva kolegija Skupštine, prostorije za rad klubova naroda i klubova zastupnika, niti prostorije za rad Povjerenstava i drugih skupštinskih tijela. Prostorije za rad predhodno nabrojanih je neophodan i potreban, ali s obzirom na trenutne prostorne kapacitete, u ovom planu komuniciranja nije bilo moguće planirati realizaciju aktivnosti koje bi riješile ove nedostatke u funkcioniranju ovih tijela.

Ono što u budućnosti treba predvidjeti, a ovim planom to nije učinjeno je uklanjanje arhitektonskih barijera za pristup sali 301 licima sa invaliditetom koja trenutno ne mogu samostalno pristupiti ovoj prostoriji.

3. PLAN KOMUNIKACIJA SKUPŠTINE ZA PERIOD 2017. – 2018.

Kako je to pokazala analiza trenutnog stanja, funkcionalnost postojećih komunikacijskih praksi Skupštine Zeničko-dobojskog kantona je na zadovoljavajućoj razini. Skupština zajedno sa Vladom Zeničko-dobojskog kantona već duži niz godina u svome radu koristi savremena komunikacijska rješenja, što omogućava dobar protok informacija, kako unutar institucija tako i vani prema javnosti. Ipak, uočeni su i određeni nedostaci koji su predmet daljnje elaboracije u Planu komunikacija.

Plan komunikacija obuhvata: Logički okvir sa svrhom, očekivanim rezultatima, indikatorima uspjeha i sredstvima verifikacije. Realizacija Plana komunikacija u mnogome ovisi od niza pretpostavki koje su takođe definirane u logičkom okviru. Za svaki od dva očekivana rezultata definiran je i prijedlog Akcionog plana sa listom aktivnosti, vremenskim okvirom, odgovornim stranama, kao i proračunom potrebnim za realizaciju predmetne aktivnosti.

3.1. LOGIČKI OKVIR – PLAN KOMUNIKACIJA

| | CILJ | INDIKATORI | SREDSTVA VERIFIKACIJE | PRETPOSTAVKE |
|------------|--|--|--|--|
| OPĆI CILJ | Jačati demokratske institucije u ZDK | | | |
| SVRHA | Unaprijeđena politika i modaliteti komuniciranja Skupštine ZDK sa javnostima | Pozitivna ocjena funkcionalnosti mehanizama od strane korisnika i javnosti Procenat realizacije Plana Skupštine iznosi preko 90% | Rezultati ankete | |
| REZULTAT 1 | Unaprijeđeni mehanizmi i procedure koji definišu internu komunikaciju kako bi se ojačao timski duh i osjećaj institucionalne pripadnosti | Interna komunikacija sistemski uređena pisanim procedurama Osigurano permanentno specijalističko educiranje | Odluke o procedurama Zapisnici i liste učesnika sa edukacija | Posvećenost rukovodstva Skupštine, zastupnika i Stručne službe da kontinuirano rade na unaprjeđenju internih mehanizama komunikacija |
| REZULTAT 2 | Unaprijeđeni mehanizmi i procedure za eksterno komuniciranje Skupštine ZDK kako bi se osiguralo pravovremeno, raznovrsno i široko dostupno informiranje javnosti | Uspostavljen proceduralni protokol za prisustvo na sjednicama za medije i ostale učesnike Uspostavljen sistem e-konsultacija i e-parlamenta što uključuje i snimanje i reemitovanje snimaka sjednica Skupštine putem internet | Odluka o protokolu Druge odluke i procedure, koje se tiču internog i eksternog komuniciranja Fotografije prikaza na web stranici Kantona | Osigurana finansijska sredstva Obezbjedenje tehničkih preuvjeta |

3.2. AKCIONI PLAN

REZULTAT 1 – Unaprijeđeni mehanizmi i procedure koji definiraju internu komunikaciju kako bi se ojačao timski duh i osjećaj institucionalne pripadnosti

| Rbr | AKTIVNOST | VREMENSKI OKVIR | ODGOVORNA STRANA | PRORAČUN |
|-----|---|-----------------|--|--------------------------------|
| 1. | Izraditi dokumente koji će propisati obvezno korištenje službene e-mail adrese za sve aktere interne komunikacije (uposlene i zastupnike) | Lipanj 2017. | Odjeljenje za informatičku podršku Stručne službe Vlade Kantona | Nije potreban dodatni Proračun |
| 2. | Proces interne komunikacije sistemski urediti pisanim procedurama i kontinuirano pratiti | Rujan 2017. | Kolegij Skupštine | Nije potreban dodatni Proračun |
| 3. | Uspostaviti sistem elektronske dostave materijala i komunikacije unutar Skupštine | Rujan 2017. | Skupština i Vlada, preko vlastitih organa | Nije potreban dodatni Proračun |
| 4. | Donijeti i provoditi plan specijalističkog usavršavanja uposlenih u Stručnoj službi Skupštine | Srpanj 2017. | Kolegij Skupštine, Stručna služba Skupštine | 1000,00 KM Proračun |
| 5. | Na dvogodišnjem nivou mjeriti razinu zadovoljstva javnosti kvantitetom i kvalitetom informacija koje dolaze iz Skupštine | Kontinuirano | Kolegij Skupštine, Stručna služba Skupštine | Nije potreban dodatni Proračun |

REZULTAT 2 – Unaprijeđeni mehanizmi i procedure za eksterno komuniciranje Skupštine ZDK kako bi se osiguralo pravovremeno, raznovrsno i široko dostupno informiranje javnosti

| Rbr | AKTIVNOST | VREMENSKI OKVIR | ODGOVORNA STRANA | PRORAČUN |
|-----|---|-----------------|--|--------------------------------|
| 1. | Procedurama i protokolom definisati proces eksterne komunikacije, plasman informacija na internetu i javnosti uopće za uposlene i zastupnike u institucionalnom smislu sa kontinuiranim praćenjem | Prosinac 2017. | Odjeljenje za informatičku podršku Stručne službe Vlade Kantona | Nije potreban dodatni Proračun |
| 2. | Utvrđiti protokol i proceduru prisustva medija i ostalih gostiju prisutnih na sjednicama Skupštine, (akreditacije i evidencija prisustva) u suradnji sa Vladom | Prosinac 2018. | Kolegij Skupštine | 500,00 KM Proračun |
| 3. | Izraditi strategiju za krizno komuniciranje | Ožujak 2018. | Kolegij Skupštine | Nije potreban dodatni Proračun |
| 4. | Uspostaviti sistem e-konsultacija i e-parlamenta što uključuje i snimanje i reemitovanje snimaka sjednica Skupštine putem interneta, putem službi Vlade ZDK | Ožujak 2018. | Skupština i Vlada, preko vlastitih organa | 192.277,80 KM Proračun |
| 5. | Putem sistema e-parlament omogućiti kreiranje i predavanje novih zakonskih rješenja, pokretanja inicijativa i postavljanje pitanja | Lipanj 2018. | Skupština i Vlada, preko vlastitih organa | Donacija * |
| 6. | Ažurirati vodič za građane i Index registar informacija u posjedu Skupštine ZDK | Prosinac 2017. | Kolegij Skupštine | Donacija** 2000,00 KM |
| 7. | Uspostaviti info police za izlaganje informativnog materijala Skupštine i Vlade ZDK | Rujan 2017. | Služba za zajedničke poslove | Nije potreban dodatni Proračun |
| 8. | Uspostaviti praksu održavanja redovnog godišnjeg sastanka između rukovodstva Skupštine i predsjedatelja općinskih vijeća Zeničko-dobojskog kantona. | Lipanj 2017. | Rukovodstvo Skupštine, premijer | Nije potreban dodatni Proračun |
| 9. | Reafirmirati praksu održavanja godišnje konferencije za medije na najvijoj razini (premijer i predsjedavajući/a) o postignutim rezultatima u ZDK u protekloj godini | Ožujak 2017. | Rukovodstvo Skupštine, premijer | Nije potreban dodatni Proračun |

– ** Aktivnost će biti realizirana ukoliko se obezbijedi donacija za realizaciju

3.3. PROMOCIJA, IMPLEMENTACIJA I EVALUACIJA KOMUNIKACIJSKIH MEHANIZAMA

Radi što boljeg upoznavanja javnosti sa Planom komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona s javnošću, potrebno je obezbijediti njegovu promociju na odgovarajući način, (objavljivanjem u „Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona“, štampanjem Plana komunikacija u vidu publikacije, postavljanjem istog na web stranicu Kantona, održavanjem press konferencija na kojima će se isti predstaviti i promovirati i sl.).

Implementacija Plana komunikacija Skupštine će ovisiti od prethodnog obezbjeđivanja svih potrebnih preduvjeta za realizaciju planiranih aktivnosti, (kadrovskih, tehničkih, finansijskih i dr.), jer sa postojećim brojem uposlenih u Stručnoj službi Skupštine, njihovom kvalifikacionom strukturom, postojećim stupnjom stručne osposobljenosti, trenutnom tehničkom opremljenosti, trenutnim prostornim kapacitetima, to nije moguće. U tom cilju potrebno je svake godine, u Proračunu Zeničko-dobojskog kantona, planirati određena dodatna proračunska sredstva za Skupštinu Kantona, kao proračunskog korisnika, a takođe će biti neophodno izvršiti izmjene i dopune postojeće sistematizacije radnih mjesta u Stručnoj službi Skupštine, koja bi bila prilagođena novim zahtjevima sadržanim u Planu komunikacija Skupštine, odnosno novim vrstama poslova koji se ne nalaze u opisu poslova postojećih radnih mjesta u navedenoj Službi.

Evaluacija Plana komunikacija Skupštine Zeničko-dobojskog kantona s javnošću se obavlja na godišnjoj razini.

Mehanizmi praćenja realizacije Plana komunikacije ne podrazumijevaju formiranje posebnih tijela, već korišćenje postojećih resursa.

Sukladno sa tim pored uposlenih u Stručnoj službi Skupštine, u okviru praćenja realizacije definiranih aktivnosti i ciljeva, biće uključeni: predsjedavajuća/i i zamjenici predsjedavajuće/g Skupštine, kao i Kolegij Skupštine Kantona.

U tom cilju će se vršiti organizavanje periodičnih sastanaka za praćenje realizacije Plana komunikacija Skupštine.

U ovisnosti od potreba koje će se javljati tokom postupanja po Planu komunikacija, odnosno tokom praćenja njegove realizacije, evaluirati će se njegova implementacija i inicirati modifikacije ovog dokumenta, odnosno redefiniiranje konkretnih aktivnosti, ciljeva ili generalnih pravaca.

Broj: 01-05-4957/17
Datum, 03.04.2017. godine
Z e n i c a

PREDSJEDATELJICA
Draženka Subašić, v.r.

.....

KAZALO

SKUPŠTINA

| | |
|---|-----|
| 118. ZAKON O UVJETIMA KOJE TREBA ISPUNJAVATI KANTONALNA BOLNICA | 385 |
| 119. Odluka o razrješenju člana Neovisnog odbora za izbor i reviziju, predstavnika Ministarstva unuatrnjih poslova..... | 399 |
| 120. Odluka o izmjeni Odluke o obrazovanju Kolegija Skupštine | 399 |
| 121. Odluka o izmjenama Odluke o izboru stalnih radnih tijela 7. saziva Skupštine Zeničko-dobojskog kantona | 400 |
| 122. PLAN KOMUNIKACIJA SKUPŠTINE ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA S JAVNOŠĆU | 401 |

Izdavač: Zeničko-dobojski kanton, ul. Kučukovići br. 2, Zenica

Glavna i odgovorna urednica: Berjana Ačkar, **Telefon:** 032/460-675

Redakcija i pretplata: 032/460-676; **Tisak:** „PETICA“ Zenica, **Telefon:** 062/211-347

pretplata se vrši u korist depozitnog računa Zeničko-dobojskog kantona broj 1340100000001672
otvorenog kod ASA D.D. Sarajevo

