

Na osnovu člana 16. stava 4. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona – Prečišćeni tekst (“Službene novine Zeničko-dobojskog kantona”, broj 7/10 i 3/23), na prijedlog Ministarstva za pravosuđe i upravu, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 114. sjednici, održanoj 23.01.2026. godine, d o n o s i

Z A K L J U Č A K

I.

Prihvata se Informacija o uspostavi platforme eUprava i digitalnoj transformaciji javne uprave u Zeničko-dobojskom kantonu i čini sastavni dio ovog zaključka.

II.

Vlada Zeničko-dobojskog kantona izražava opredjeljenje za provođenje procesa digitalizacije javne uprave, s ciljem unapređenja efikasnosti, transparentnosti, dostupnosti javnih usluga i jačanja povjerenja građana u rad institucija.

III.

Zadužuje se Ministarstvo za pravosuđe i upravu da, u saradnji sa drugim organima uprave Zeničko-dobojskog kantona, formira interesornu radnu grupu za digitalnu transformaciju, te da pristupi izradi teksta nacrtu Zakona o elektronskom upravljanju Zeničko-dobojskog kantona, pripremi podzakonskih akata i smjernica za interoperabilnost i sigurnost podataka, te da osigura uključivanje svih kantonalnih organa uprave u proces digitalizacije.

IV.

Zadužuju se sva ministarstva i organi uprave da u okviru svojih nadležnosti poduzmu sve aktivnosti za primjenu procesa digitalizacije, te da u ovu svrhu planiraju potrebna finansijska sredstva u skladu sa faznom implementacijom projekta.

V.

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-_____/26

Datum, 23.01.2026. godine

Zenica

PREMIJER

Nezir Pivić

DOSTAVLJENO:

1x Ministarstvo za pravosuđe i upravu,

1x Sva ministarstva i druga tijela kantonalne uprave,

1x a/a.



I N F O R M A C I J A
o uspostavi platforme eUprava i digitalnoj transformaciji javne uprave u
Zeničko-dobojskom kantonu

Zenica, januar 2026. godine



Bosna i Hercegovina, Zenica, Kučukovići br. 2
telefon: 032/ 460 740 i 460 741; Fax: 032/460 742
e-mail: min.pravosudje@zdk.ba,
www.zdk.ba

UVOD

Digitalna transformacija javne uprave predstavlja jedan od ključnih preduslova za unapređenje efikasnosti, transparentnosti i dostupnosti javnih usluga građanima. U skladu sa Strategijom razvoja Zeničko-dobojskog kantona za period 2021–2027, posebno Prioritetom 2.4. „Efikasan i transparentan rad javnih institucija“, pokrenuta je inicijativa uspostave jedinstvene digitalne platforme eUprava ZDK. Cilj ove inicijative je prelazak sa šalter-sistema na savremeni model elektronskog upravljanja, u kojem su građani u centru javne usluge.

Normativni okvir i potreba usvajanja Zakona o elektronskom upravljanju Zeničko-dobojskog kantona

Uspostava platforme eUprava i puna digitalna transformacija javne uprave u Zeničko-dobojskom kantonu zahtijevaju jasno definisan, savremen i obavezujući normativni okvir. Prvi i ključni korak u ovom procesu jeste usvajanje Zakona o elektronskom upravljanju Zeničko-dobojskog kantona, kojim bi se stvorile pravne pretpostavke za sistemsko uvođenje elektronskog poslovanja u rad kantonalnih organa uprave. Postojeći zakonski i podzakonski okvir ne prepoznaje u dovoljnoj mjeri elektronske postupke, digitalni identitet, elektronsku komunikaciju sa građanima, elektronsku dostavu, elektronske evidencije i interoperabilnost informacionih sistema, što predstavlja značajnu prepreku za potpunu implementaciju savremenog modela eUprave. Bez jasnog zakonskog osnova, digitalna rješenja ostaju parcijalna, neujednačena i zavisna od pojedinačnih inicijativa institucija.

Zakon o elektronskom upravljanju ZDK imao bi za cilj da definiše osnovne principe elektronskog upravljanja i digitalnih javnih usluga, propiše pravnu valjanost elektronskih dokumenata, potpisa, pečata i elektronske dostave, uspostavi obavezu organa uprave na pružanje usluga elektronskim putem, reguliše pitanja digitalnog identiteta, autentifikacije i zaštite podataka, omogući interoperabilnost i razmjenu podataka između institucija, postavi temelje za ukidanje nepotrebnih administrativnih procedura i dokumenata.

Usvajanjem ovog zakona, Zeničko-dobojski kanton bi osigurao stabilan i dugoročan pravni okvir za digitalnu transformaciju, omogućio punu funkcionalnost platforme eUprava i poslao jasnu poruku političke opredijeljenosti za modernu, efikasnu i građanima dostupnu javnu upravu.

Opis platforme eUprava

Platforma eUprava je multimodularni digitalni sistem koji omogućava centralizaciju i digitalizaciju administrativnih procesa u organima uprave Zeničko-dobojskog kantona.

Putem portala <https://euprava.zdk.ba/> građanima i pravnim licima bit će omogućeno:

- ✓ podnošenje zahtjeva za javne usluge online,
- ✓ elektronsko prilaganje dokumentacije,
- ✓ elektronsko plaćanje administrativnih i drugih taksi,
- ✓ praćenje statusa predmeta u realnom vremenu,
- ✓ zvanična komunikacija sa organima uprave putem digitalnog ePretinca.

Platforma bi bila dostupna 24/7 putem računara i pametnih telefona i obuhvata više od 400 potencijalnih javnih usluga, uključujući izdavanje rodničkih, matičnih i vjenčanih listova, dozvola, upisa i drugih upravnih postupaka.

Ključne funkcionalnosti sistema

Platforma eUprava sastojat će se od sljedećih glavnih modula:

- ✓ Katalog javnih usluga (digitalnih i nedigitalnih),
- ✓ eServisi kao standardizovani kanal komunikacije,
- ✓ ePretinac – digitalna adresa građana za službenu komunikaciju,
- ✓ Finansijski modul za praćenje uplata i integraciju s bankama,
- ✓ Administrativni modul za upravljanje korisnicima i izvještavanje,
- ✓ CMS modul za upravljanje sadržajem,
- ✓ Autentifikacijski modul (dvostruka autentifikacija, integracija sa Halcom/IDDEEA/UIO sistemima),
- ✓ Integracije sa drugim informacionim sistemima (DMS, poreske uprave, sudovi, eKarton, eDnevnik)

Prednosti za građane i institucije

Uspostavom platforme eUprava ostvaruju se sljedeće koristi: značajna ušteda vremena i troškova za građane, veća transparentnost upravnih postupaka, smanjenje administrativnih grešaka i prostora za zloupotrebe, jačanje borbe protiv korupcije, dostupnost usluga 24/7, unapređenje povjerenja građana u institucije, jačanje institucionalne efikasnosti i digitalne kulture u javnoj upravi.

Strateški i politički značaj

Projekat eUprava predstavlja bi jednu od najvećih digitalnih reformi u mandatu Vlade ZDK i pozicionira Zeničko-dobojski kanton kao lidera digitalne transformacije u Federaciji BiH. Projekat ima snažan politički i društveni značaj, jer donosi vidljive, mjerljive i trajne rezultate za građane i privredu.

Finansijska procjena

Procjena potrebnih finansijskih sredstava obuhvata:

Kratkoročno (pilot faza): 250.000 – 300.000 KM

Srednjoročno: 1,5 – 2 miliona KM

Dugoročno: 3 – 5 miliona KM

Sredstva obuhvataju razvoj sistema, zakonodavni okvir, interoperabilnost, opremu, edukaciju, održavanje i dalji razvoj platforme.

Potencijalni partneri

U realizaciju projekta planirano je uključivanje domaćih i međunarodnih partnera, uključujući institucije ZDK, akademsku zajednicu te međunarodne organizacije i fondove (npr. EU, UNDP, GIZ, SIGMA/OECD...)

ZAKLJUČAK

Predlaže se da Vlada Zeničko-dobojskog kantona razmotri i usvoji ovu Informaciju, izrazi opredjeljenje za punu digitalizaciju javne uprave u ZDK, te da zaduži nadležno ministarstvo da formira radnu grupu za pripremu Zakona o elektronskom upravljanju ZDK.

MINISTAR
