

Na osnovu člana 16. stav 4. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona – Prečišćeni tekst (“Službene novine Zeničko-dobojskog kantona”, broj 7/10 i 3/23), na prijedlog Ministarstva za pravosuđe i upravu, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 104. sjednici, održanoj 07.11.2025. godine, d o n o s i

## **ZAKLJUČAK**

### **I**

Prima se na znanje Informacija o upravnom rješavanju u 2024. godini u Zeničko-dobojskom kantonu, broj: 06-04-03/2-19274/25 od 27.10.2025. godine.

### **II**

Informacija iz tačke I. sastavni je dio ovog zaključka.

### **III**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-\_\_\_\_\_/25  
Datum, 07.11.2025. godine  
Zenica

**PREMIJER**

***Nezir Pivić***

DOSTAVLJENO:

1x Ministarstvo za pravosuđe i upravu,  
1x a/a.

# **INFORMACIJA O UPRAVNOM RJEŠAVANJU U 2024. GODINI**

**Zenica, oktobar 2025. godine**



Bosna i Hercegovina, Zenica, Kučukovići br. 2  
telefon: 032/ 460 740 i 460 741; Fax: 032/460 742  
e-mail: [min.pravosudje@zdk.ba](mailto:min.pravosudje@zdk.ba),  
[www.zdk.ba](http://www.zdk.ba)

---

## I UVOD

Ministarstvo za pravosuđe i upravu Zeničko-dobojskog kantona je na osnovu člana 11. Zakona o kantonalnim ministarstvima i drugim tijelima kantonalne uprave ("Službene novine Zeničko-dobojskog kantona", broj: 10/15 i 8/22) i 294. Zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije BiH", broj: 2/98, 48/99 i 61/22) (u daljnjem tekstu: Zakon) pripremlilo informaciju o stanju rješavanja upravnih stvari u 2024. godini, na osnovu godišnjih izvještaja o radu na rješavanju upravnih predmeta, za period od 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine, dostavljenih ovom Ministarstvu od kantonalnih organa uprave, upravnih organizacija, gradova i općina sa područja kantona.

Informacija se zasniva na podacima o broju podnesenih zahtjeva od stranaka, broju pokrenutih upravnih postupaka po službenoj dužnosti, načinu i rokovima rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom upravnom postupku, broju poništenih odnosno ukinutih upravnih akata, broju odbačenih zahtjeva, odnosno obustavljenih upravnih postupaka, broju i vrstama primijenjenih prisilnih mjera i dr.

U informaciji su prikazani rezultati neposredne primjene propisa o ostvarivanju prava, obaveza i odgovornosti državnih službenika i namještenika, kao i zaštita prava i pravnih interesa fizičkih i pravnih lica i drugih stranaka u postupcima pred državnim organima, kao i kada obavljaju i druge poslove utvrđene propisima.

Iz prikupljenih podataka izvedeni su zaključci o rezultatima u ostvarivanju nadležnosti organa uprave kao i prijedlozi za unapređenje određenih rješenja i efikasnosti postupanja organa uprave kako bi se dostigao najbolji stepen vladavine prava i uopšte demokratizacija u ovom segmentu društvenih odnosa.

Zakonom je propisano da kantonalni organ uprave nadležan za poslove opće uprave izvještaj koristi za poduzimanje odgovarajućih mjera putem upravne inspekcije i drugih mjera za koje je zakonom ovlašten radi pravilne i dosljedne primjene odredaba Zakona. Ministarstvo je ispoštovalo obaveze utvrđene Zakonom, te u daljnjem dijelu teksta iskazujemo pokazatelje prikupljene od kantonalnih organa uprave, upravnih organizacija, gradova i općina sa područja kantona koji su dostavljeni ovom Ministarstvu na obrascima propisanim Uputstvom o načinu iskazivanja podataka u godišnjim izvještajima o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku ("Službene novine Zeničko-dobojskog kantona", broj: 23/19)

Kantonalna uprava za inspekcijske poslove je dostavila poseban tabelarni prikaz (Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku – u postupku rada inspektora i izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku, u postupku po zahtjevima za pristup informacijama i postupku po zahtjevu za povrat više ili pogrešno uplaćenih novčanih sredstava po prekršajnim nalogima )

## II - STANJE PREDMETA U 2024. GODINI U KANTONALNIM ORGANIMA UPRAVE ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

U izvještajnom periodu za 2024. godinu u kantonalnim ministarstvima i drugim tijelima Zeničko-dobojskog kantona, prema dostavljenim podacima, upravno rješavanje u upravnim stvarima je provođeno na slijedeći način:

- Zaprimljeno je ukupno 54721 zahtjeva stranaka po osnovu kojih se vodio skraćeni upravni postupak u smislu člana 139. ZUP-a ( Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije.  
(Obrazac 1A);

- Zaprimitljeno je ukupno 944 zahtjeva stranaka po osnovu kojih se vodio posebni ispitni postupak u smislu člana 140. ZUP-a (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije, **(Obrazac 2A)**;
- Izjavljeno je ukupno 101 pravni lijek (žalba) protiv upravnih akata donesenih u upravnom postupku pokrenutom po zahtjevu stranke (Detaljan prikaz izjavljenih pravnih lijekova je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije, **(Obrazac 3A)**;
- Po službenoj dužnosti je ukupno pokrenuto 8180 upravnih postupaka (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 4A)**;
- Izjavljeno je ukupno 11 pravnih lijekova (žalbi) protiv upravnih akata donesenih u upravnom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti (Detaljan prikaz izjavljenih pravnih lijekova je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 5A)**;
- Vođeno je ukupno 1411 drugostepenih upravnih postupaka (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije. **(Obrazac 6A)**;
- Riješeno je ukupno 42656 zahtjeva za izdavanje uvjerenja i drugih isprava (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 7A)**;
- Primjenjeno je ukupno 3551 prisilnih mjera (Detaljan prikaz ovih mjera je prikazan u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 8A)**;

### III - STANJE PREDMETA U 2024. GODINI U GRADOVIMA I OPĆINAMA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

U izvještajnom periodu za 2024. godinu u gradovima i općinama Zeničko-dobojskog kantona, prema dostavljenim podacima, upravno rješavanje u upravnim stvarima je provođeno na slijedeći način:

- Zaprimitljeno je ukupno 31270 zahtjeva stranaka po osnovu kojih se vodio skraćeni upravni postupak u smislu člana 139. ZUP-a (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 1B)**;
- Zaprimitljeno je ukupno 16997 zahtjeva stranaka po osnovu kojih se vodio posebni ispitni postupak u smislu člana 140. ZUP-a (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 2B)**;
- Izjavljeno je ukupno 536 pravnih lijekova (žalbi) protiv upravnih akata donesenih u upravnom postupku pokrenutom po zahtjevu stranke (Detaljan prikaz izjavljenih pravnih lijekova je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 3B)**;
- Po službenoj dužnosti ukupno je pokrenuto 22322 upravnih postupaka (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 4B)**;
- Izjavljeno je ukupno 65 pravnih lijekova (žalbi) protiv upravnih akata donesenih u upravnom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti (Detaljan prikaz izjavljenih pravnih lijekova je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 5B)**;

- Vođeno je ukupno 201 drugostepenih upravnih postupaka (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 6B)**;
- Riješeno je ukupno 49880 zahtjeva za izdavanje uvjerenja i drugih isprava (Detaljan prikaz ovih postupaka je predstavljen u tabeli koja je sastavni dio ove informacije, **(Obrazac 7B)**;
- Primijenjeno je ukupno 45 prisilnih mjera (Detaljan prikaz ovih mjera je prikazan u tabeli koja je sastavni dio ove informacije **(Obrazac 8B)**).

#### IV - ZAKLJUČAK

Saglasno osnovnom cilju - jačanje vladavine prava i efikasno ostvarivanje funkcija pravne države, potrebno je utvrditi prioritetne aktivnosti i ciljeve, čijom realizacijom će se osigurati dovršavanje procesa upravne reforme državne uprave i lokalne samouprave, omogućavanje kvalitetnijeg vršenja nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada nadležnih organa i unapređenju općeg stanja u oblasti upravnog rješavanja.

Kako bi se unaprijedio i ojačao upravni nadzor – jačanjem unutrašnjeg sistema kontrole saglasno Strategiji reforme javne uprave u Federaciji BiH i Strategiji (revidirana) razvoja Zeničko-dobojskog kantona u periodu od 2016. do 2020. godine, nadležno Ministarstvo je u 2016 godini, intenziviralo aktivnosti na sudjelovanju u pripremama ključnih propisa iz djelokruga nadležnosti upravnog rješavanja, prije svega Nacrta Zakona o općem upravnom postupku, kao najznačajnijeg procesnog zakona. Za pripremu ovog zakona Ministarstvo je prikupilo podatke odnosno mišljenja svih organa i općina Zeničko-dobojskog kantona i iste dostavilo obrađivaču, odnosno Ministarstvu pravde Federacije BiH u daljnju proceduru usvajanja.

Obradom zakona kantona, kojima bi se uredila prava, obaveze i integritet državnih službenika, a koja trebaju osigurati dostizanje standarda i primjenu iskustava zemalja članica EU u ovoj oblasti, doprinijelo bi se jačanju organa uprave, efikasnosti postupanja istih kao i stvaranju novih mehanizama u borbi protiv korupcije i povećanju povjerenja građana u državne organe.

Stručno osposobljavanje i usavršavanje zakon definiše kao pravo i obavezu državnog službenika i namještenika da se osposobljava i usavršava u cilju unapređenja stručnih sposobnosti i vještina radi vršenja poslova radnog mjesta, u skladu sa odgovarajućim programom stručnog osposobljavanja i usavršavanja, na koje je upućen, s tim što neopravdano odsustvo sa obuke sada ne predstavlja povredu službene dužnosti što u budućnosti treba definisati.

Kod činjenice da se administrativne barijere ogledaju prije svega u tome što su građani za pribavljanje pojedinih dokaza bespotrebno opterećuju utroškom finansijskih sredstava i vremena, kao i stvaranjem gužvi, potrebno je upozoriti organe uprave da u postupku odlučivanja o pravima, obavezama i pravnim interesima osiguraju dosljednu primjenu zakona o činjenici da se podaci o građanskim stanjima pribavljaju prevashodno iz evidencija kojima organ raspolaže, a ako organ takvim informacijama ne raspolaže onda se građanin upućuje kod kojih organa može pribaviti podatke potrebne za vođenje upravnog postupka.

U cilju osposobljavanja državnih službenika za samostalno vođenje upravnog postupka i rješavanje u upravnom postupku, odnosno jačanja administrativnih kapaciteta službenika koji postupaju po Zakonu o upravnom postupku, ili se pripremaju za postupanje po Zakonu, Agencija za državnu službu Federacije BiH je tokom 2024. godine organizovala obuke koje su obuhvatile upoznavanje službenika sa osnovnim institutima i načelima upravnog postupka, načinom pokretanja postupka, pravilima i

procedurama u postupku, načinom ostvarivanja prava i njihovom zaštitom. Ovaj programski segment bio je namijenjen službenicima koji u obavljanju svojih redovnih aktivnosti postupaju po Zakonu o upravnom postupku, bilo da su to službenici koji vode prvostepeni upravni postupak, službenici koji vode drugostepeni upravni postupak ili državni službenici koji do sada nisu vodili upravni postupak, niti rješavali predmete u upravnom postupku, a pripremaju se za te poslove i zadatke, odnosno potrebno im je osvježiti znanje, kako bi se pripremili za samostalno vođenje postupka.

Ministarstvo u čijem su djelokrugu poslovi uprave, prema propisu o organizaciji organa uprave i državne uprave, u skladu sa Zakonom o upravnom postupku, vrši poslove inspekcijskog nadzora nad primjenom odredaba zakona i drugih propisa o upravnom postupku.

Poslove inspekcijskog nadzora nad primjenom odredaba zakona i drugih propisa o upravnom postupku vrši upravni inspektor, u skladu sa odredbama Zakona o upravnom postupku, Zakona o inspekcijskom nadzoru, kao i Zakonu o državnoj službi i drugim propisima. Inspekcijski nadzor se vrši u pogledu pridržavanja zakona, drugih propisa i općih akata, kao i preduzimanja upravnih i drugih mjera i radnji u cilju da se utvrđene nepravilnosti otklone i osigura pravilna primjena propisa.

Prema odredbama zakona inspekcijski nadzor se pokreće i vodi po službenoj dužnosti ili na inicijativu stranke. Postupak inspekcijskog nadzora koji upravna inspekcija vodi, vrši se nad primjenom odredaba zakona, drugih propisa o upravnom postupku koji se odnose na efikasnost i ažurnost rješavanja upravnih stvari, postupanje u skladu sa pravilima postupka, pružanje pravne pomoći i troškove upravnog postupka, primjenu propisa o kancelarijskom poslovanju i vođenje evidencija u organima državne uprave, organima i službama lokalne uprave i drugim subjektima koji vrše javna ovlaštenja.

Tokom 2024. godine kantonalni upravni inspektor je djelovao, postupajući po zaprimljenim inicijativama, zahtjevima i predstavkama te na osnovu uočenih nepravilnosti tokom postupanja, kao i redovnim kontrolama, po službenoj dužnosti.

Inspekcijskim nadzorom se doprinosi promjeni institucionalnog ponašanja državnih službenika i organa, odnosno njihovoj efikasnosti i odgovornosti.

## **V - MJERE UNAPREĐENJA RJEŠAVANJA PREDMETA**

- Ostvarivanje bolje komunikacije između svih organa uprave Zeničko-dobojskog kantona,
- Uspostava jače saradnje između kantonalnih organa uprave radi efikasnijih završavanja predmeta,
- Uspostava jače saradnje sa Ministarstvom za pravosuđe i upravu Zeničko-dobojskog kantona u pogledu upravnog rješavanja,
- Obaveznost prisustva edukaciji.

Broj: 06-04-03/2-19274/25  
Datum, 27.10.2025. godine

**MINISTAR**

*Nebojša Nikolić*

**PRILOG:** kao u tekstu.