

T-11

Na osnovu člana 16. stav (4) Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona - Prečišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ broj: 7/10 i 3/23), na prijedlog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 48. sjednici, održanoj dana 27.09.2024. godine, d o n o s i

## ZAKLJUČAK

### I.

Prihvata se Mišljenje Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona o Nacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, broj: 09-02-13280-3/24 od 12.09.2024. godine.

### II.

Zaključak s Mišljenjem iz tačke I. upućuje se u dalju skupštinsku proceduru.

### III.

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-02-16461 /24  
Datum, 27.09.2024. godine  
Zenica

#### DOSTAVLJENO:

1x Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice,  
1x Stručna služba Skupštine,  
1x a/a.





**ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON**  
**VLADA**

n/r Premijera  
N/r Sekretara

Broj: 09-02-13280-3/24  
Zenica, 12.09.2024. godine

**PREDMET:** Mišljenje o Nacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine - dostavlja se;

Postupajući u skladu s aktom Stručne službe Skupštine broj: 01-02-13280-1/24 od 24.07.2024. godine, u vezi dostavljanja mišljenja o Nacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona je razmotrilo predloženi tekst Nacrta Zakona, te s tim u vezi daje sljedeće:

**MIŠLJENJE**

U okviru provođenja reformskih procesa u oblasti socijalne i dječije zaštite od iznimne je važnosti donošenje prvog Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, koji kao takav predstavlja značajan iskorak u pravcu poboljšanja stanja u ovoj oblasti. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike, kao predlagač zakona, je svoju stratešku opredijeljenost i odlučnost za razvijanje efikasnog i održivog sistema socijalnog zbrinjavanja, između ostalog, potvrdilo i kroz prepoznatu potrebu za sistemskim promjenama u oblasti pružanja socijalnih usluga, kako bi se stvorio kvalitetan pravni okvir za harmonizaciju postojećih i razvoj novih socijalnih usluga.

Međutim, smatramo da određeni broj pitanja kroz predloženi Nacrt Zakona nije na najbolji način ureden, kako u formalno-pravnom tako i u suštinskom smislu, te u tom kontekstu, a u **pregledu općih zapažanja u vezi predloženog propisa** sugerišemo kako slijedi:

Predlažemo da se na svim mjestima gdje se unutar zakonskog teksta pominju općinske službe trebaju dodati i gradske službe radi ravnopravnog tretmana općina i gradova. Također, smatramo da Nacrt Zakona, prije svega treba tehnički urediti i lektorisati kako bi sam tekst Nacrta Zakona bio jasniji, te osloboditi tekst definicija koje se kroz predloženi tekst kontinuirano opetuju i bespotrebno ponavljaju. Princip ekonomičnosti jezika trebao bi doprinijeti jasnosti, konciznosti i razumljivosti samog predloženog teksta.

U dijelu koji se odnosi na komentare u vezi **pojedinih odredaba predloženog teksta** Nacrta Zakona očitujemo se kako slijedi:

#### **Član 4. Nacrta Zakona**

Osnovna načela na kojima počiva pružanje socijalnih usluga su:

- a) načelo humanizma i poštivanje osnovnih ljudskih prava i sloboda;
- b) načelo uključivanja korisnika socijalnih usluga i
- c) načelo najboljeg interesa korisnika socijalnih usluga - **mijenja se;**

**Obrazloženje:** S obzirom da se u članovima 8., 9. 10. i 11. Nacrta Zakona daju pojašnjenja određenih principa, kao što su princip zabrane diskriminacije, zabrane prisile i zlostavljanja, kao i princip kvalitete socijalnih usluga, mišljenja smo da principe iz naprijed navedenih članova, kao opće principe, treba dodati u član 4., jer će se na taj način njihovo pojašnjenje sadržajno uklopiti u dio zakona koji tretira načela. Ovo posebno iz razloga jer su navedeni članovi smješteni u dijelu koji pojašnjava načela, a nisu kao takvi navedeni i prepoznati u članu 4.

Načelo „uključivanja korisnika socijalnih usluga“ iz člana 4. stav (1) tačka b) treba izbrisati iz načela, jer isto ne predstavlja načelo, već pravo korisnika usluga, koje je kao takvo već definisano u članu 13. stav (1) tačka b) Nacrta Zakona. Također, smatramo da u okviru načela „kvaliteta socijalnih usluga“ iz člana 11. stav (1) treba brisati tačku c) i g) i sva načela integrisati u jedan član.

Načelo „priuštivosti“ je ustvari princip dostupnosti, dok je „usmjerenost na rezultate“, suštinski posmatrano, zapravo načelo najboljeg interesa korisnika. Ponavljanje određenih principa koji su već obuhvaćeni drugim načelima je bespotrebno jer opterećuje zakonski tekst a ne definiše ništa što već prethodno nije definisano.

Slijedom navedenog smatramo da član 4. Nacrta Zakona treba da glasi:

„Osnovna načela na kojima počiva pružanje socijalnih usluga su:

- a) načelo humanizma i poštivanje osnovnih ljudskih prava i sloboda;
- b) načelo najboljeg interesa korisnika socijalnih usluga;
- c) načelo zabrane diskriminacije;
- d) načelo zabrane zlostavljanja;
- e) načelo kvalitete socijalnih usluga;
- f) načelo dostupnosti;
- g) načelo pristupačnosti;
- h) sveobuhvatnosti i
- i) načelo kontinuiteta.“

#### **U članu 12. stavovi (2) i (3) Nacrta zakona**

(2) Dijete u stanju socijalne potrebe iz stava (1) ovog člana je:... - **mijenja se;**

(3) Odraslo lice u stanju socijalne potrebe iz stava (1) ovog člana je: ... - **mijenja se;**

**Dodaje se novi stav (5)**



**Obrazloženje:** Napominjemo potrebu preispitivanja nekih od predloženih korisnika socijalnih usluga (dijete žrtva trgovine ljudima i dijete bez pratnje), u smislu stvarne nadležnosti federalnog i

kantonalnih ministarstava za rad i socijalnu politiku, budući da su ove kategorije u ingerenciji Ministarstva sigurnosti BiH.

U stavu (3) tačka b), definiciju starijeg lica treba odrediti godinama starosti kako bi se izbjegla paušalna procjena i tumačenje odredbe.

Nadalje, u tački g) definiciju samohranog roditelja ne treba vezati za prihode. Prihodi se u odnosu na samohranog roditelja mogu posmatrati samo u kontekstu mogućnosti ostvarivanja nekog prava a nikako dovoditi u kontekst definicije.

Slijedom navedenog član 12. stav (3) tačka b) treba da glasi:

„Starije lice pod kojim se smatra osoba koja je starija od 65 godina života, koja zbog trajnih promjena u svom psiho-socijalnom razvoju ili zdravstvenom stanju ne može zadovoljiti osnovne životne potrebe, koja nema prihode, a nema ni srodnike koji su je po zakonu obavezni izdržavati ili ako ih ima, oni nisu u mogućnosti izvršavati zakonsku obavezu izdržavanja.

Tačka g) treba da glasi:

„Samohrani roditelj je roditelj koji živi sam s djetetom, koji nije u braku niti u vanbračnoj zajednici te se samostalno brine o djetetu i samostalno ga izdržava.“

S obzirom da se u stavu (1) ovog člana kao korisnik usluga spominje i strani državljanin, smatramo da je potrebno definisati uslove pod kojim strani državljani mogu ostvariti pravo na korištenje socijalnih usluga ili ako je intencija zakonodavca da ih u ostvarivanju prava izjednači s našim državljanima onda se to mora, dodavanjem novog stava (5) nedvosmisleno precizirati.

#### **Član 20. stav (1) Nacrta Zakona**

(1) Zavisno od kategorije njihovih korisnika, te uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika, socijalne usluge se generalno pružaju kroz socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku za djecu, odrasla lica ili porodicu. – **mijenja se;**

#### **Stav (3), (4) i (5) Nacrta Zakona**

(3) Socijalne usluge uključuju i socijalnu akciju kao aktivnost usmjerenu na unapređenje prava korisnika i povezivanje svih pružaoaca socijalnih usluga u lokalnoj zajednici s ciljem podizanja kvaliteta života socijalno osjetljivih kategorija. – **briše se;**

(4) Socijalne usluge se pružaju prema hitnosti intervencije, stanju socijalne potrebe, prioritetu usluga i mjerama utvrđenim individualnim planom. – **briše se;**

(5) S ciljem poboljšanja kvalitete njegova života i uključenosti u zajednicu, socijalne usluge se korisniku primarno pružaju u njegovom domu ili lokalnoj zajednici kroz vaninstitucionalno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku. – **briše se,**

**Obrazloženje:** Stav (1) je potrebno mijenjati na način da se na njegovo mjesto prebaci odredba člana 23. i taksativno nabroje socijalne usluge.

Stav (3) uvodi novu definiciju socijalne usluge koja ne korespondira s definicijom koja je data u članu 3. (značenje pojedinih izraza).

S jezičkog i suštinskog stajališta odredba u stavu (4) je suvišna i nema adekvatno značenje. Hitnost intervencije nije dovoljno objašnjena, stanje socijalne potrebe je uslov za sve korisnike socijalnih usluga, prioritet usluga je također nejasan.

Stav (5) je suvišan jer se ponavlja cilj socijalne usluge koji je već određen kroz samu definiciju socijalne usluge. Ovaj stav bi se, eventualno, mogao uvrstiti u dijelu koji tretira modele socijalnih usluga.

Slijedom navedenog član 20. bi trebao glasiti:

(Vrste socijalnih usluga)

„(1) Socijalne usluge su:

- a) osnovna socijalna usluga;
- b) usluga stručne podrške i savjetovanja;
- c) usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške;

(2) Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške iz stava (1) tačka c) ovog člana mogu se provoditi na jedan od sljedećih načina:

- a) porodični model brige;
- b) podrška u zajednici i
- c) institucionalna podrška

(3) Socijalne usluge se pružaju individualno u zavisnosti od potrebe i stanja korisnika, u skladu s utvrđenim individualnim planom podrške korisniku.

(4) Zavisno od potrebe korisnika, socijalne usluge se mogu pružati istovremeno i kombinovano s uslugama koje pružaju obrazovne, zdravstvene i druge ustanove (međusektorske usluge).“

Prateći ovakvu hronologiju neophodno je nakon ovog člana pojasniti svaku od naprijed pobrojanih usluga i pojasniti modele socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške iz stava (2) na način da se jasno zna kojem modelu brige pripadaju usluge.

#### **Član 21. stav (1). Nacrta Zakona**

(1) Zavisno od vremena njezina trajanja, usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške pruža se kao:... – **mijenja se;**

**Obrazloženje:** Usluga se ne pruža u zavisnosti od vremena njenog trajanja, već potreba za njenim pružanjem ovisi od individualne potrebe korisnika. S tim u vezi član 21. stav (1) treba da glasi:

„Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, kao oblici socijalne usluge obuhvataju: ....“.

#### **Član 22. ( modaliteti socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške prema intenzitetu) – mijenja se;**

**Obrazloženje:** Ovdje se ne radi o modalitetima socijalnog zbrinjavanja, već iz sadržaja odredbe proizilazi da je riječ o valorizaciji korisnika usluga u odnosu na njihovo zdravstveno stanje i stepen sposobnosti brige o sebi.

Član 22. treba da nosi naziv: “Kategorije korisnika i vrsta socijalne usluge prema kategorijama“ i da glasi:

„Korisnici se prema svome zdravstvenom stanju i stepenu sposobnosti brige o sebi u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba dijele na kategorije kako slijedi:

- a) I stepen – korisnik nema sposobnost da se samostalno brine o sebi i da se samostalno uključi u aktivnosti svakodnevnog života bez pomoći druge osobe;
- b) II stepen – korisnik se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života uz pomoć i podršku druge osobe;
- c) III stepen – korisnik se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života ali mu je zbog nedovoljno razvijenih znanja i vještina potreban nadzor i podrška drugog lica
- d) IV stepen - korisnik može samostalno, odnosno uz poticaj i podsjećanje samostalno obavljati svakodnevne životne aktivnosti.

(2) U zavisnosti od kategorije korisnika iz stava (1) ovog člana ovisi vrsta socijalne podrške i to kako slijedi:

- a) Podrška za korisnike iz stava (1) tačka a) obezbjeđuje se neprekidno u trajanju od 24 sata
- b) Podrška za korisnike iz stava (1) tačka b) obezbjeđuje se kontinuirano u trajanju od 16 sati dnevno uključujući i noćno dežurstvo odnosno fizičko prisustvo dežurnog radnika
- c) Podrška za korisnike iz stava (1) tačka c) obezbjeđuje se u trajanju najduže do 12 sati dnevno i ne uključuje podršku noću;
- d) Podrška za korisnike iz stava (1) tačka d) obezbjeđuje se povremeno u trajanju od nekoliko sati dnevno ili sedmično.“

#### **Član 27. stav (2) Nacrta Zakona**

(2) Na pitanja vezana za pojam i vrste hraniteljstva, uslove.... – **bríše se;**

**Obrazloženje:** Ekonomičnost jezika prilikom donošenja i izrade propisa je iznimno važna kako bi se zakonski tekst oslobodio suvišnih i nepotrebnih odredbi a koje se primjenom ovog principa mogu iskazati i u stavu (1).

Član 27. treba da glasi:

„Hraniteljstvo je poseban oblik brige izvan sopstvene porodice kroz koji se djetetu ili odraslom licu pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške kroz smještaj u hraniteljsku porodicu u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u FBiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 13/17).“


#### **Član 28. stav (2) Nacrta Zakona**

(2) Izuzetno, od odredbe iz stava (1) ovog člana, u malom porodičnom domu može istovremeno boraviti i više od osam korisnika ako je riječ o srodnicima. – **mijenje se;**

**Obrazloženje:** Smatramo da smještaj srodnika, kao izuzetak u pogledu broja osoba koje se mogu smjesti u mali porodični dom, treba jasno odrediti na način da se precizira koja vrsta srodnika i do kojeg stepena srodstva podrazumijeva ovaj izuzetak, ili naglasiti mogućnost smještaja srodnika bez obzira na vrstu i stepen srodstva.

#### **Član 31. stav (4) Nacrta Zakona**

(4) Korisnici usluge pomoć u kući su porodice u riziku od razdvajanja, djeca i odrasla lica s teškoćama u razvoju... – **mijenja se;**

 **Obrazloženje:** Iz stava (4) treba brisati „porodice u riziku od razdvajanja“ jer iste nisu prepoznate ni definisane kao korisnici socijalnih usluga u članu 12. Nacrta Zakona.

### **Članovi od 30 - 35. – mijenjaju se;**

**Obrazloženje:** U članovima od 30. do 35. nema potrebe u svakom od pojedinačnih modela socijalnog zbrinjavanja korisnike usluga posebno definisati jer su isti već definisani u članu 12. Svi modeli socijalnih usluga moraju biti dostupni svim korisnicima usluga koji su navedeni u članu 12, bez diskriminacije, a propisivanje uslova pod kojim se svaka usluga može pružiti će primarno odrediti krug korisnika koji to pravo mogu ostvariti. Dakle, usluge se moraju, poštujući načelo zabrane diskriminacije i dostupnosti učiniti dostupnim svim korisnicima, a reduciranje korisnika za pojedinu vrstu usluge se vrši kroz propisivanje uslova. Smatramo da je u naprijed navedenim odredbama neophodno definisati uslove a ne korisnike, prema kojim uslovima će se cijeniti osnovanost zahtjeva za priznavanjem prava na korištenje te usluge.

### **Član 40. stav (3) Nacrta Zakona - mijenja se;**

**Obrazloženje:** Smatramo da kantone, kao osnivače centra za pružanje usluge pomoći u kući potrebno brisati iz razloga što je većina kantona razučena kada je riječ o pripadajućim općinama/gradovima zbog čega nije moguće osigurati dostupnost usluga na svim općinama/gradovima iako teritorijalno pripadaju određenom kantonu.

Slijedom navedenog član 40. stav (3) bi trebao glasiti:

„(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.“

### **Član 41. stav (3) Nacrta Zakona - mijenja se;**

**Obrazloženje:** Smatramo da kantone, kao osnivače centra za dnevni ili poludnevni boravak potrebno brisati iz razloga što je većina kantona razučena kada je riječ o pripadajućim općinama/gradovima zbog čega nije moguće osigurati dostupnost usluga na svim općinama/gradovima iako teritorijalno pripadaju određenom kantonu.

Slijedom navedenog član 41. stav (3) bi trebao glasiti:

„(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.“

### **Član 45. stav (3) Nacrta Zakona -mijenja se;**

**Obrazloženje:** Mišljenja smo da osnivač sigurnih kuća može biti i Federacija Bosne i Hercegovine, posebno kada se radi o zbrinjavanju žrtava trgovine ljudima, jer njihovo zbrinjavanje prevazilazi okvire kantona i jedinica lokalne zajednice.

Član 45. stav (3) bi trebao glasiti:

(3) Osnivač sigurnih kuća može biti Federacija Bosne i Hercegovine, kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 48. Nacrta Zakona - mijenja se;**

**Obrazloženje:** Stavovi od (4) do (8) sadržajno se ne uklapaju u član 48. i treba ih shodno tome pozicionirati u one dijelove zakonskog teksta gdje sadržajno i pripadaju. Ove odredbe se odnose na uslove i treba ih kao takve pozicionirati u dijelu Nacrta Zakona koji propisuje uslove. S obzirom da uslovi za ostvarivanje prava nisu nigdje jasno propisani, predlažemo da se u članovima od 30-35, definiraju posebni uslovi za ostvarivanje prava na svaku od postojećih usluga. Potrebno je, također, pored posebnih uslova jasno definisati i opće uslove za ostvarivanje prava na socijalne usluge (tipa državljanstvo, stalni boravak, prebivalište itd).

#### **Član 51. Nacrta Zakona**

Prilikom rješavanja o zahtjevu korisnika za priznavanje prava na usluge utvrđene odredbama ovog zakona, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite je dužna sagledati ukupno stanje socijalne ugroženosti i potrebe pojedinca i porodice, te utvrditi prioritetnu uslugu i druga prava iz socijalne zaštite s kojima se potrebe na najcjelishodniji način mogu zadovoljiti o čemu donosi rješenje. - **mijenja se;**

**Obrazloženje:** Odredba je previše uopćena bez jasnih parametara i kriterija na temelju kojih će nadležni organ odlučivati o pravu korisnika, a što otvara pitanje paušalnih i slobodnih procjena koje je u tom slučaju teško potkrijepiti materijalnim dokazima. Ovdje kriteriji moraju biti jasno propisani. Odredba također sadrži sintagmu „stanje socijalne ugroženosti“ koja, također, mora biti jasno definisana bilo u predmetnom članu bilo u članu 3. (značenje pojedinih izraza). Terminologija u zakonu mora biti dosljedna i precizno pojašnjavati ono što se istom želi urediti.

#### **Član 54. Nacrta Zakona – briše se;**

**Obrazloženje:** Mišljenja smo da ovaj član treba brisati, jer ukoliko se ostvarivanje socijalne usluge uslovi isključivanjem navedenih prava to će destimulativno djelovati na potencijalne korisnike socijalnih usluga i onemogućavati razvoj procesa prevencije i deinstitucionalizacije. Pored toga, isključivanje prava koja se finansiraju sa viših nivoa dodatno će opteretiti budžete nižih nivoa vlasti, kantona i lokalnih zajednica. Stoga, smatramo da je bolje rješenje da se ostvarena prava zadrže i sa ovim sredstvima, odnosno prihodima i primanjima u skladu sa članom 76. Nacrta zakona, korisnik učestvuje u sufinansiranju usluge koja mu se pruža. Na ovaj način neće se dodatno opteretiti budžeti nižih nivoa vlasti, korisnici će imati veću odgovornost za pružanje usluga i u konačnici omogućit će se razvoj aktuelnih procesa prevencije i deinstitucionalizacije u lokalnoj zajednici.

#### **Član 55. Nacrta Zakona – naziv člana mijenja se;**

**Obrazloženje:** Kompletan član tretira donošenje rješenja u hitnim slučajevima i potrebno mu je u skladu s tim promijeniti naziv: **DONOŠENJE RJEŠENJA U HITNIM SLUČAJEVIMA**

### **Član 55a. Nacrta Zakona – dodaje se;**

Također smatramo da je potrebo definisati postupanje pružaoca usluga u izuzetno hitnim slučajevima na način da se doda novi član 55a.

**Obrazloženje:** Mišljenja smo da nije definisano postupanje pružaoca usluga kod smještaja u hitnim slučajevima, a koje je važno iz razloga što ustanove imaju mogućnost da uskrate smještaj usljed popunjenosti kapaciteta, i to u praksi često koriste. S tim u vezi predlažemo dodavanje novog člana koji bi propisao obavezu licenciranim pružiocima usluga da osiguraju pružanje usluge za potencijalne korisnike u skladu s registrovanom djelatnošću pružaoca usluga.

Član 55a. bi glasio:

„Pružaoци usluga su obavezni pružiti uslugu licu koje je upućeno zbog okolnosti koje su navedene u stavu 55. stav (2) ovog zakona u trajanju do tri mjeseca, računajući od dana zbrinjavanja, u kojem roku će se provesti procedura za izbor odgovarajuće usluge.“

### **Član 72. stav (3) i (4) Nacrta zakona - brišu se;**

**Obrazloženje:** Smatramo da stavove (3) i (4) iz ovog člana treba izdvojiti u zaseban član 72a. pod nazivom: „Zaključivanje ugovora“

Smatramo da predloženi stav (3) treba izmijeniti na način da se propiše obaveza zaključivanja ugovora o uspostavljanju saradnju u oblasti pružanja socijalnih usluga, prije svega između finansijera usluge i pružatelja usluga, kojim će se precizirati međusobna prava i obaveze u dijelu koji se tiče finansiranja usluga, a da se stavom (4) propiše obaveza zaključivanja ugovora između pružatelja usluge i korisnika, kojim će se regulisati međusobna prava i obaveze u pogledu pružanja socijalne usluge uključujući i cijenu, način finansiranja i ostala pitanja koja su od značaja za pružanje socijalne usluge. Ovo iz razloga što u ovoj vrsti ugovornog odnosa nije samo od značaja plaćanje usluga. Od iznimne je važnosti i način pružanja usluge.

Slijedom navedenog član 72a bi glasio:

„Član 72a.

(Zaključivanje ugovora)

(1) Ukoliko se socijalne usluge djelimično ili u cijelosti finansiraju iz sredstava budžeta kantona ili jedinice lokalne samouprave, između finansijera i pružatelja socijalne usluge zaključit će se ugovor o uspostavljanju saradnje o pružanju socijalnih usluga kojim će se međusobno urediti prava i obaveze o postupku i načina finansiranja socijalnih usluga.

(2) Pružatelj usluga je u obavezi zaključiti ugovor sa svakim korisnikom pojedinačno kojim ugovorom će se urediti međusobna prava i obaveze u pogledu uslova i načina pružanja socijalnih usluga, uključujući i cijenu socijalne usluge i način njihovog plaćanja.“

### **Član 73. stav (3) Nacrta Zakona - mijenja se;**

**Obrazloženje:** Smatramo da se sredstva za rad ostalih pružaoca socijalnih usluga iz ovoga zakona mogu osigurati kroz razvijene programe podrške s drugih nivoa vlasti, te u tom kontekstu predlažemo izmjenu stava.

Član 73. stav (3) trebao bi da glasi:

„(3) Sredstva za rad ostalih pružaoca socijalnih usluga iz ovoga zakona obezbjeđuju se na jedan od sljedećih načina i to kako slijedi:

- cijene pružene usluge,
- sredstava budžeta osnivača,
- donacija, poklona i programa podrške s drugih nivoa vlasti.“

**Član 75. Obaveza plaćanja socijalnih usluga – naziv člana – mijenja se;**

**Obrazloženje:** S obzirom na sadržaj predmetne odredbe član bi trebao nositi naziv: „Snošenje troškova socijalne usluge“ pri čemu se stavovi (2) i (3) svojim sadržajem ne uklapaju ni u sam član niti u tematsku cjelinu i treba ih smjestiti u dijelove kojima sadržajno i pripadaju.

Shodno navedenom član 75. stav (1) bi trebao glasiti:

(1) „U snošenju troškova socijalne usluge učestvuje korisnik i član porodice korisnika usluge pod uslovima i na način definisan propisom kantona i propisom jedinice lokalne zajednice.

(2) Ukoliko sredstva iz stava (1) ovog člana nisu dovoljna za podmirenje troškova socijalne usluge razliku do punog iznosa cijene snosi finansijer.“

**Član 76. stav (2) – briše se;**

**Obrazloženje:** Pitanje snošenja troškova socijalne usluge je već definisano u članu 75. Nacrta Zakona.

**Član 84. naziv člana - mijenja se;**

**Obrazloženje:** S obzirom da član 84. utvrđuje okolnosti i situacije u kojima se prilikom vršenja inspeksijskog nadzora može izreći mjera zabrane rada odnosno registrovane djelatnosti smatramo da član 84. treba nositi naziv:

„Član 84. Zabrana rada i obavljanja registrovane djelatnosti“.

Iz svih naprijed navedenih razloga ovo ministarstvo je stajališta da se materijal koji je dostavljen u proceduru treba vratiti predlagaču na doradu i da se ponovo u proceduru uputi u formi Nacrta Zakona.

**Dostavljeno:**

1x Naslov  
1x a/a

**MINISTAR**

Antonio Šimunović



Bosna i Hercegovina, Zenica, Kućskovići br. 2  
Telefon: 032/460-680; Fax: 032/460-682; e-mail: min.rad@zdk.ba



03  
3088/24  
746  
05-01  
05

Broj: 01-02-13280-1/24  
Zenica, 24.07.2024. godine

- ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
VLADA KANTONA  
- n/r premijera Kantona  
- n/r sekretara Vlade Kantona

- MINISTARSTVO ZA RAD, SOCIJALNU POLITIKU I IZBJEGLICE  
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA  
n/r ministra

**PREDMET: Mišljenje o Nacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine – traži se**

U prilogu ovog dopisa, dostavljamo Vam Zaključak Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, broj: 02-02-1123/24 od 18.07.2024. godine, (sa priloženim Nacrtom Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine i Obrazloženjem Nacrta Zakona), a koji je zaprimljen na službeni e-mail Skupštine Zeničko-dobojskog kantona dana 23.07.2024. godine, i u čijem stavu 3. je navedeno da se zadržuje Stručna služba Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine da navedeni zaključak i Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine **dostavi kantonalnim skupštinama radi davanja mišljenja u roku od 90 dana.**

U prilogu maila, pored navedenog Zaključka Doma naroda Parlamenta Federacije BiH uz Nacrt Zakona sa Obrazloženjem dostavljeni su i Obrazac Izjave o fiskalnoj procjeni-Obrazac IFP-DA od 18.03.2024. godine, Mišljenje Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 09/1-02-030176/23 od 27.12.2023. godine, Mišljenje Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona o Prednacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 09-02-17312/23 od 15.12.2023. godine, Mišljenje Ministarstva zdravstva i socijalne politike Posavskog kantona na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 07-31-579-1/23 od 07.12.2023. godine, Mišljenje Ministarstva za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona Goražde broj: 08-02-1657-1/23 od 15.12.2023. godine, Mišljenje Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 13-02-49248/23 od 18.12.2023. godine, Komentari Gender centra Federacije BiH na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 01-02-2-541/23 od 28.11.2023. godine, Mišljenje Ureda Vlade Federacije BiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Europske unije o Prednacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH broj: 01-02-02/1-31-264/24 od 03.04.2024. godine sa priloženom Izjavom o usklađenosti od 03.04.2024. godine i broj: 01-02-02/1-31-264-3/24 od 19.04.2024. godine sa priloženom Kontrolnom izjavom o provedenoj procjeni utjecaja propisa od 19.04.2024. godine, a sve navedene akte vam također dostavljamo u prilogu ovog dopisa.

S tim u vezi, a u cilju postupanja po navedenom Zaključku, te mailu Doma naroda Parlamenta FBiH kojim je zatraženo da Skupština Kantona dostavi mišljenje o Nacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, Domu naroda i Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike u roku od 90 dana, **molimo vas da nam traženo mišljenje dostavite u roku od 60 dana od dana prijema ovog dopisa kojim vam dostavljamo navedeni Nacrt zakona sa svim priložima**, a koje bi Skupština Kantona imala u vidu prilikom razmatranja Nacrta navedenog Zakona, te na osnovu kojeg bi mogla utvrditi svoje Mišljenje po istom, a potom ga u ostavljenom roku od **90 dana** (tj. najkasnije do 23.10.2024. godine) proslijediti Domu naroda Parlamenta Federacije BiH i Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike, kao obrađivaču Nacrta Zakona.

S poštovanjem,

**PRILOZI: Kao u dopisu**



**DOSTAVLJENO:**

3 x Naslovu

1 x Svim poslanicima Skupštine Kantona/**05-03 (skeniran ovaj dopis i Fw e-mail Doma naroda od 23.07.2024. godine sa svim priložima)**

1 x Komisiji za rad, socijalnu politiku, izbjeglice i zdravstvo Skupštine Kantona/**04-02 (skeniran ovaj dopis i Fw e-mail Doma naroda od 23.07.2024. godine sa svim priložima)**

1 x Domu naroda Parlamenta FBiH, **na znanje/ na e-mail: dom.naroda.pfbih@gmail.com (skeniran ovaj dopis i Fw e-mail Doma naroda od 23.07.2024. godine sa svim priložima)**

1 x Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike, **na znanje/na e-mail: info@fmrsp.gov.ba (skeniran ovaj dopis i Fw e-mail Doma naroda od 23.07.2024. godine sa svim priložima)**

1 x U spis predmeta - „R“/**05-02**

05-02/23.07/24/A

**Subject:** 01,02-02-1123/24 NACRT ZAKONA O SOCIJALNIM USLUGAMA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE 3851915C

**From:** Parlament Federacije BiH - Pisarnica OTP <pisarnica.otprema@parlamentfbih.gov.ba>

**Date:** 23. 7. 2024. 14:23

**To:** "skupstina@zdk.ba" <skupstina@zdk.ba>

U prilogu Vam dostavljamo: • Zaključak Doma naroda Parlamenta Federacije BiH o prihvatanju Nacrta zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine i • Nacrt zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine sa priložima. Molimo da mišljenje o Nacrtu ovog zakona dostavite Domu naroda Parlamenta Federacije BiH i Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike kao obrađivaču ovog propisa u roku od 90 dana

B - Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u F BiH.docx

H - Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u F BiH.docx

IFP DA.pdf

Mišljenja nadležnih institucija.pdf

Mišljenje Ureda 03.04.2024 sa izjavom.pdf

Mišljenje Ureda 19.04.2024 kontrolna izjava.pdf

Pismo DN-Soc-usluge.pdf

S - Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u F BiH.docx

ZEMIOK 01-23-07-2024

PRIMLJENO

Org. jedinica	Klasifik. oznaka	Redni broj	Broj priloga
01	02	13260	

24



Broj: 02-02-1123/24  
Sarajevo, 18.07.2024.godine

PREDSJEDATELJ  
ZASTUPNIČKOG DOMA  
Dragan Mioković  
POTPREDSJEDATELJI  
ZASTUPNIČKOG DOMA  
Mladen Bošković  
Edina Gabela

**PREDMET: NACRT ZAKONA O SOCIJALNIM USLUGAMA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

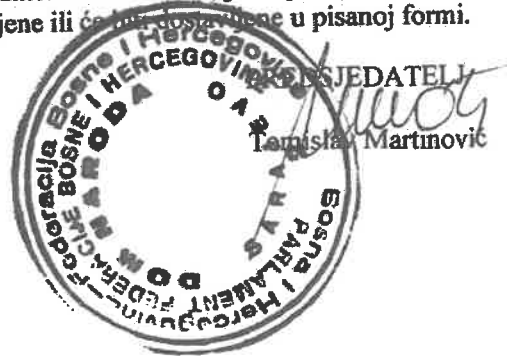
Obavještavam Vas da je Dom naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine na 10. redovitoj sjednici od 18.07.2024.godine, razmatrao Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, te je usvojio sljedeći

**ZAKLJUČAK**

1. Dom naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine prihvaća Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine i smatra da može poslužiti kao temelj za izradu Prijedloga zakona.
2. Zadužuje se Vlada Federacije da organizira i sprovede javnu raspravu u trajanju od 120 dana sukladno procedurama predviđenim u Ustavu Federacije za donošenje zakona iz zajedničke mjerodavnosti federalne vlasti i kantona.
3. Zadužuje se Stručna služba Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine da ovaj zaključak i Nacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine dostavi kantonalnim skupštinama radi davanja mišljenja u roku od 90 dana.
4. Zadužuje se predlagatelj da, prilikom izrade Prijedloga zakona, ima u vidu primjedbe, prijedloge i sugestije iznesene u raspravi na sjednici Doma naroda, javnoj raspravi, mišljenja kantonalnih skupština kao i one koje su dostavljene ili će biti dostavljene u pisanoj formi.

Dostavljeno:

- Uredu predsjedatelja Doma naroda
- Potpredsjedateljima Doma naroda
- Tajniku Doma naroda
- Tajniku Zastupničkog doma
- Predsjedniku i dopredsjednicima Federacije BiH
- Premijeru i zamjenicima premijera Vlade Federacije BiH
- Tajniku Vlade Federacije BiH
- Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike
- Službi Zastupničkog doma
- Službi Doma naroda
- Službi za izradu izvornika Zastupničkog doma
- a/a



**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
VLADA**

**NACRT**

**ZAKON  
O SOCIJALNIM USLUGAMA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

:

**Sarajevo, maj 2024. godine**

# Z A K O N

## O SOCIJALNIM USLUGAMA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

### I. UVODNE ODREDBE

#### Član 1. (Predmet Zakona)

Ovim zakonom uređuju se: pojam i sadržaj socijalnih usluga, značenje pojedinih izraza, korisnici socijalnih usluga, načela socijalne zaštite pri pružanju i korištenju socijalnih usluga, socijalne usluge, mreža socijalnih usluga, obezbjeđenje socijalnih usluga i metodologija za utvrđivanje cijena usluga, nadležnosti i postupak za ostvarivanje prava na socijalne usluge, pružaoci socijalnih usluga, uslovi za pružanje socijalnih usluga i licenciranje pružaoca socijalnih usluga, povjerljive informacije i registri, finansiranje, nadzor i druga pitanja od značaja za pružanje i ostvarivanje prava na socijalne usluge u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federacija).

#### Član 2. (Rodno značenje)

Izrazi koji se koriste u ovom zakonu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvataju na jednak način muški i ženski rod.

#### Član 3. (Značenje pojedinih izraza)

Pojedini izrazi, u smislu ovoga zakona, imaju sljedeće značenje:

- a) *Dijete* je lice do navršenih 18 godina života;
- b) *Mlađe punoljetno lice* je lice koje je navršilo 18, a nije navršilo 21 godinu života;
- c) *Starije lice* je lice s navršenih 65 godina života ili više;
- d) *Samac* je lice koje nije u bračnoj ili vanbračnoj zajednici, odnosno nema porodicu i živi samo;
- e) *Porodica* je životna zajednica jednog ili oba roditelja i djece i drugih krvnih srodnika, srodnika po tazbini, posvojitelja i posvojenika i lica iz bračne ili vanbračne zajednice ako žive u zajedničkom domaćinstvu;
- f) *Nasilje u porodici* je svako djelo fizičkog, seksualnog, psihičkog ili ekonomskog nasilja do kojeg dođe u porodici ili domaćinstvu, odnosno između bivših ili sadašnjih supružnika odnosno partnera, nezavisno od toga da li počinitelj dijeli ili je dijelio domaćinstvo sa žrtvom;
- g) *Zajedničko domaćinstvo* je ekonomska zajednica jedne ili više porodica u kojoj se zajednički stiču i troše novčana i druga materijalna sredstva;
- h) *Stambena jedinica* je građevinski povezana cjelina namijenjena stanovanju koja se sastoji od jedne ili više soba s odgovarajućim pomoćnim prostorijama (kuhinja, trpezarija, ostava, predsoblje, kupaonica, zahod i slično) i koja ima svoj poseban ulaz direktno s hodnika, stepeništa, dvorišta ili ulice;
- i) *Zakonski zastupnik* je roditelj djeteta, odnosno lice koje je, u skladu s odredbama Porodičnog zakona Federacije Bosne i Hercegovine, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite postavila za staratelja djeteta ili odraslog lica;

- j) *Pružalac socijalnih usluga* je pravno ili fizičko lice koje je, u skladu s odredbama ovoga zakona, ovlašteno i licencirano za pružanje socijalnih usluga;
- k) *Licenca* je javna isprava koju izdaje nadležni organ uprave i na osnovu koje pružaoci socijalnih usluga stiču pravo na rad i pružanje socijalnih usluga na području Federacije ili kantona;
- l) *Ustanova socijalne zaštite* je pravno lice čiji su osnivanje i djelatnost uređeni posebnim propisima iz oblasti socijalne i dječje zaštite i koje primarno pruža usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške;
- m) *Socijalne usluge* su skup mjera, aktivnosti i programa usmjerenih na pružanje podrške pojedincima, porodicama i grupama u prepoznavanju, preveniranju i rješavanju problema i poteškoća, poboljšanju kvalitete njihovog života i postizanju socijalne uključenosti;
- n) *Individualni plan podrške korisniku* (u daljem tekstu: individualni plan) je dokument koji izrađuju stručni radnici centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite u saradnji s korisnikom, njegovim zakonskim zastupnikom i članovima njegove porodice, pružaocem socijalne usluge i drugim relevantnim subjektima, a koji sadrži planirane ciljeve, aktivnosti, indikatore, rokove i nosioce izvršenja aktivnosti kojima se ostvaruje zaštita u najboljem interesu korisnika, te način praćenja i preispitivanja individualnog plana;
- o) *Vođenje slučaja* je metoda stručnog rada kojom se, u saradnji s korisnikom, procjenjuju njegove potrebe, dogovaraju i koordinišu prijeko potrebne usluge, te prati, evaluira i zastupa najbolji interes korisnika radi poboljšanja njegove socijalne dobrobiti;
- p) *Međusektorska saradnja* je saradnja ovlaštenih pružaoca socijalnih usluga s obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, pravosudnim i drugim državnim, entitetskim, kantonalnim i opštinskim tijelima i organizacijama, te drugim fizičkim i pravnim licima;
- q) *Socijalno zbrinjavanje* predstavlja organizovano zadovoljavanje osnovnih životnih potreba pojedinca u pogledu stanovanja, ishrane, održavanja lične higijene i slično uz obezbjeđenje adekvatnih materijalno-tehničkih i prostornih uslova za njezino optimalno izvršenje;
- r) *Socijalna podrška* predstavlja skup različitih stručnih metoda, mjera, postupaka i aktivnosti usmjerenih na što uspješniju rehabilitaciju, resocijalizaciju i reintegraciju lica s posebnim fokusom na razvijanje i očuvanje kapaciteta i mogućnosti kojima ono, individualno ili u korelaciji sa zajednicom unutar koje živi i djeluje, raspolaže s ciljem njegovog potpunog ili djelimičnog osposobljavanja za samostalan život i rad.
- s) *Odgoj* su institucionalne i organizovane odgojne aktivnosti usmjerene na sticanje osnovnih životnih vještina i navika, kao i na pripremu za život lica u skladu s njegovim preostalim mogućnostima;
- t) *Obrazovanje* je institucionalno i organizovano pohađanje redovnih ili prilagođenih obrazovnih programa usmjerenih na očuvanje i razvoj intelektualnih kapaciteta djeteta kroz sticanje znanja i usvajanje društveno odgovornog ponašanja;
- u) *Zdravstvena njega* je skup stručnih medicinsko-tehničkih i terapijskih postupaka, mjera i aktivnosti usmjerenih na praćenje opšteg zdravstvenog stanja, odnosno posmatranje i evidentiranje opšteg izgleda, funkcionalnosti, promjena ponašanja i drugih pokazatelja zdravstvenih poteškoća korisnika socijalnih usluga s ciljem zaštite njihovog zdravlja, kao i njihovog fizičkog i mentalnog oporavka s posebnim naglaskom na ishranu, održavanje lične higijene, podjelu i kontrolu uzimanja propisane terapije, sprovođenje zdravstvenog odgoja, te savjetodavni rad i podršku korisniku i članovima njegove porodice;
- v) *Zdravstvena zaštita* je pružanje usluga i provedba aktivnosti usmjerenih na očuvanje i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti, kao i blagovremeno liječenje i rehabilitaciju, a koja se obavlja u skladu s propisima o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju;

- w) *Socijalna potreba* je trajno ili privremeno stanje, uzrokovano nepovoljnim ličnim, ekonomskim, socijalnim i drugim okolnostima u kojima je pojedincu ili porodici neophodno pružiti podršku u cilju savladavanja socijalnih i životnih teškoća i stvaranja uslova za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, ako se te potrebe ne mogu na drugi način zadovoljiti;
- x) *Socijalna akcija* je organizovano djelovanje u okviru sistema socijalne zaštite i socijalnih politika kojim se potiču i organizuju aktivnosti radi promjene socijalnih ili ekonomskih uslova u zajednici ili društvu, promovisanja ljudskih prava, podizanja javne svijesti o socijalnim problemima i mobiliziranja raspoloživih socijalnih resursa za društvene promjene kojima se želi postići rješavanje socijalnih poteškoća, ispravljanje socijalne nepravde i podizanje kvalitete života i dobrobiti ljudi u društvu
- y) *Osnovne životne potrebe* su potrebe lica u pogledu stanovanja, ishrane, odijevanja, održavanja lične higijene i njege, te ostale potrebe čije je zadovoljavanje neophodno zbog zaštite fizičkog i mentalnog integriteta i zdravlja lica, uključujući i učešće u životu zajednice;
- z) *Dodatne životne potrebe* su potrebe djeteta i mlađih punoljetnih lica koje prvenstveno proističu iz procesa njihovog razvoja i odrastanja te odgoja i obrazovanja, odnosno potrebe djece i odraslih lica s invaliditetom koje proizilaze iz njihovog fizičkog, mentalnog ili senzornog invaliditeta, kao i višestrukog invaliditeta, a čije je zadovoljavanje nužan preduslov za njihovo aktivno uključivanje u svakodnevni život zajednice na ravnopravnim osnovama s drugima.

#### **Član 4.**

##### **(Osnovna načela pružanja socijalnih usluga)**

Osnovna načela na kojima počiva pružanje socijalnih usluga su:

- a) načelo humanizma i poštivanja osnovnih ljudskih prava i sloboda;
- b) načelo uključivanja korisnika socijalnih usluga i
- c) načelo najboljeg interesa korisnika socijalnih usluga.

#### **Član 5.**

##### **(Načelo humanizma i poštivanja osnovnih ljudskih prava i sloboda)**

Sva pravna i fizička lica uključena u obezbjeđivanje i pružanje socijalnih usluga dužna su se pridržavati načela humanizma, te poštivati ljudsko dostojanstvo korisnika socijalnih usluga tako da im se pruža sveobuhvatna zaštita i podrška uz uvažavanje njihovog fizičkog, spolnog, ekonomskog i mentalnog dostojanstva i integriteta, kao i njihovih moralnih, kulturnih i vjerskih uvjerenja, u skladu s osnovnim ljudskim pravima i slobodama.

#### **Član 6.**

##### **(Načelo uključivanja korisnika socijalnih usluga)**

Sva pravna i fizička lica uključena u planiranje i sprovođenje aktivnosti koje se odnose na sve segmente pružanja socijalnih usluga dužna su korisnicima socijalnih usluga obavezno obezbijediti njihovu aktivnu uključenost u proces odlučivanja u skladu s njihovim stvarnim mogućnostima i sposobnostima.

**Član 7.**  
**(Načelo najboljeg interesa korisnika socijalnih usluga)**

Sva pravna i fizička lica uključena u planiranje i sprovođenje aktivnosti koje se odnose na sve segmente pružanja socijalnih usluga dužna su djelovati u najboljem interesu korisnika socijalnih usluga, a posebno u postupcima inicijalne stručne procjene, izrade individualnih planova, odabira ili promjene socijalne usluge, kao i periodičnog preispitivanja njezinih učinaka na dobrobit lica kojima se ista pruža.

**Član 8.**  
**(Zabrana diskriminacije)**

(1) Pružanje socijalnih usluga zasniva se na obezbjeđenju ravnopravnog tretmana svih korisnika socijalnih usluga bez obzira na njihovu rasu, boju kože, jezik, vjeru, etničku pripadnost, invaliditet, starosnu dob, nacionalno ili socijalno porijeklo, vezu s nacionalnom manjinom, političko ili drugo uvjerenje, imovno stanje, članstvo u sindikatu ili drugom obliku udruživanja, obrazovanje, društveni položaj, pol, seksualnu orijentaciju, rodni identitet, polne karakteristike ili bilo koji drugi status.

(2) U skladu s odredbama Zakona o ravnopravnosti polova u Bosni i Hercegovini i Zakona o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine, zabranjuje se direktna ili indirektna diskriminacija korisnika socijalnih usluga.

**Član 9.**  
**(Zabrana prisile)**

(1) Svim pravnim ili fizičkim licima uključenim u obezbjeđenje i pružanje socijalnih usluga zabranjuje se bilo koji oblik ili akt prisile prema korisnicima socijalnih usluga, osim u slučajevima i na način utvrđenim posebnim propisima kojima su ta pitanja regulisana.

(2) Zabranjuje se pružaocima socijalnih usluga pružanje bilo kakvih usluga bez pristanka korisnika ili njegovog zakonskog zastupnika, osim u slučajevima utvrđenim posebnim propisima.

**Član 10.**  
**(Zabrana zlostavljanja)**

(1) Svim pravnim ili fizičkim licima uključenim u obezbjeđenje i pružanje socijalnih usluga zabranjuje se fizički, psihički, emocionalni, seksualni ili bilo koji drugi oblik zlostavljanja korisnika socijalnih usluga, njihovo iskorištavanje, zloupotreba povjerenja ili moći, zanemarivanje adekvatnog zadovoljavanja njihovih egzistencijalnih potreba, kao i svako drugo djelovanje koje može ugroziti život ili narušiti zdravlje korisnika socijalnih usluga, uključujući i zanemarivanje njihovih fizičkih, psihosocijalnih, duhovnih ili razvojnih potreba.

(2) Svi zaposlenici pružaoca socijalnih usluga imaju obavezu brinuti se da korisnici njihovih usluga ne budu zlostavljani, te su dužni svaku vrstu zlostavljanja prijaviti odgovornom licu pružaoca socijalnih usluga, nadležnom centru za socijalni rad, odnosno opštinskoj službi socijalne zaštite i nadležnim istražnim organima.

(3) Pružaoci socijalnih usluga dužni su kontinuirano preduzimati mjere u cilju preveniranja i sprečavanja zlostavljanja korisnika socijalnih usluga kako od strane zaposlenika, tako i od strane

drugih korisnika, što uključuje i izradu internih procedura prijavljivanja i postupanja po zaprimljenim prijavama ili uočenim slučajevima zlostavljanja korisnika socijalnih usluga.

(4) Pružaoci socijalnih usluga imaju obavezu, putem stručnog kadra, na razumljiv i pristupačan način, kontinuirano upoznavati i edukovati korisnike socijalnih usluga o prepoznavanju, izbjegavanju i prijavljivanju nasilja.

### **Član 11. (Osnovna načela kvalitete socijalnih usluga)**

Uz puno uvažavanje posebnosti psihofizičkog stanja korisnika i socio-ekonomskih okolnosti u kojima se nalazi, te s ciljem postizanja njihove kvalitete, pružanje socijalnih usluga se zasniva na sljedećih sedam sveobuhvatnih načela kvalitete:

- a) dostupnosti koja podrazumijeva širok spektar socijalnih usluga koje trebaju biti dostupne korisnicima, kako bi se pružio adekvatan odgovor na njihove potrebe, po mogućnosti sa slobodom izbora usluga unutar zajednice, te, gdje je to potrebno, na mjestu koje je najbolje za korisnike i njihove porodice;
- b) pristupačnosti koja podrazumijeva dostupnost socijalnih usluga svima onima kojima su potrebne, kao i informacija i nepristrasnih savjeta o rasponu dostupnih usluga pri čemu licima s invaliditetom treba obezbijediti pristup fizičkom okruženju u kojemu se usluga pruža, odgovarajući prijevoz od i do mjesta pružanja usluga i pristup informacijama i komunikacionim kanalima (uključujući informacione i komunikacione tehnologije);
- c) priuštivosti koja podrazumijeva obezbjeđenje socijalnih usluga svim licima kojima su one potrebne (univerzalni pristup) ili besplatno ili po cijeni koju i pojedinac može financirati;
- d) usmjerenosti na korisnika koja podrazumijeva pravovremenu i fleksibilnu prilagodbu socijalnih usluga promjenjivim potrebama svakog pojedinca s ciljem poboljšanja kvalitete njegova života i obezbjeđenja jednakih mogućnosti;
- e) sveobuhvatnosti koja podrazumijeva integrisani način pružanja socijalnih usluga usklađen s višestrukim potrebama, sposobnostima i sklonostima korisnika i, kada je to prikladno, njihovih porodica s ciljem poboljšanja njihove dobrobiti;
- f) kontinuiranosti koja podrazumijeva organizovanje socijalnih usluga tako da se obezbjeđuje njihovo neprekidno pružanje dok god postoji potreba, a posebno kada je usluga usmjerena na zadovoljavanje razvojnih i dugotrajnih potreba korisnika, uz puno uvažavanje njegovog životnog ciklusa, čime se korisnicima omogućuje oslanjanje na neprekidni niz usluga od početka intervencije, te izbjegavanje negativnog uticaja prekida usluge i
- g) usmjerenosti na rezultate koja podrazumijeva usmjerenost socijalnih usluga prvenstveno na dobrobit korisnika, uzimajući pritom, kada je to potrebno, u obzir i dobrobit njegove porodice i zajednice u kojoj živi pri čemu pružanje navedenih usluga treba biti optimizirano na osnovu periodičnih procjena, odnosno evaluacija koje bi trebale, između ostalog, služiti kao kanal za organizovanje povratnih informacija od korisnika i drugih učesnika uključenih u pružanje socijalnih usluga.

## II. KORISNICI SOCIJALNIH USLUGA

### Član 12. (Korisnici socijalnih usluga)

(1) Korisnici socijalnih usluga su djeca i odrasla lica u stanju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani koji socijalne usluge, utvrđene odredbama ovoga zakona, koriste u skladu s važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama.

(2) Dijete u stanju socijalne potrebe iz stava (1) ovoga člana je:

- a) dijete bez roditeljskog staranja pod kojim se smatra dijete bez oba roditelja, nepoznatih roditelja ili napušteno od roditelja, te dijete roditelja kojima je oduzeto pravo da žive s djetetom i dijete roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje, kao i dijete roditelja spriječenih da vrše roditeljsku dužnost;
- b) odgojno zanemareno ili zapušteno dijete pod kojim se smatra dijete koje narušava opšteprihvaćene norme ponašanja zbog nedovoljnog nadzora i brige roditelja ili staratelja/posvojitelja, te negativnog uticaja sredine;
- c) dijete u sukobu sa zakonom pod kojim se smatra dijete koje svojim ponašanjem narušava opšteprihvaćene norme ponašanja i vrši prekršaje i krivična djela;
- d) dijete u riziku pod kojim se smatra dijete čiji su pravilan odgoj, te fizički, psihički i emocionalni razvoj ometeni ili otežani nepovoljnim socio-ekonomskim ili porodičnim prilikama (nesređeni porodični odnosi, bolest djeteta ili članova njegove uže porodice, siromaštvo i slično);
- e) dijete s teškoćama u razvoju ili invaliditetom pod kojim se smatra dijete s fizičkim, mentalnim, intelektualnim ili senzornim oštećenjima, odnosno višestrukim oštećenjima koja u interakciji s raznim preprekama mogu ometati njegovo puno i efikasno uključivanje u društvo na ravnopravnom osnovu s drugima;
- f) dijete žrtva porodičnog, vršnjačkog ili drugog nasilja pod kojim se smatra dijete koje je žrtva fizičkog, psihičkog, seksualnog ili ekonomskog zlostavljanja i kojemu je nanesena fizička, psihička, seksualna ili ekonomska šteta ili patnja, kao i prijetnja takvim djelima ili propuštanje činjenja i dužne pažnje što ozbiljno sputava dijete da u punom kapacitetu uživa u svojim pravima i slobodama na principu ravnopravnosti u javnoj ili privatnoj sferi života;
- g) dijete žrtva trgovine ljudima pod kojim se smatra dijete koje je vrbovano, oteto, prevezeno, skriveno, nasilno transportovano ili prihvaćeno u svrhu iskorištavanja čak i ako nije upotrijebljeno neko od sredstava prijetnje ili upotrebe sile, prinude, prevare, obmane ili drugog sličnog sredstva bez obzira da li je dijete dalo svoj dobrovoljni pristanak za iskorištavanje ili ne;
- h) dijete koje koristi psihoaktivna sredstva i pokazuje druga zavisnička ponašanja pod kojim se smatra dijete koje zbog zavisnosti, negativnih socijalnih uticaja i emocionalnih poremećaja narušava i ugrožava svoje zdravlje i život, kao i zdravlje i život bližih članova porodice i drugih lica;
- i) dijete s društveno negativnim ponašanjem pod kojim se smatra dijete koje se odaje besposličarenju, skitnji, prosjačenju i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja;
- j) dijete bez pratnje pod kojim se smatra dijete stranac koje se prije ulaska u Bosnu i Hercegovinu našlo bez pratnje roditelja ili staratelja ili ono dijete koje ostane bez pratnje roditelja odnosno staratelja nakon ulaska na teritoriju Federacije, kao i dijete koje se zatekne van svog prebivališta bez nadzora roditelja ili staratelja;

- k) dijete u stanju potrebe pod kojim se smatra dijete kojemu je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova porodice, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, prestanka hraniteljstva, maloljetničke trudnoće ili drugih rizika i nepredvidivih okolnosti.

(3) Odraslo lice u stanju socijalne potrebe iz stava (1) ovoga člana je:

- a) lice s invaliditetom pod kojim se smatra lice s fizičkim, mentalnim, intelektualnim ili senzornim teškoćama, odnosno višestrukim oštećenjima koja u interakciji s raznim preprekama mogu ometati njegovo puno i efikasno uključivanje u društvo na ravnopravnom osnovu s drugima;
- b) starije lice pod kojim se smatra lice koje zbog trajnih promjena u svom psiho-socijalnom ili zdravstvenom stanju ne može zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe i koje nema članova porodice niti srodnike koji su ga po zakonu obavezni izdržavati ili, ako ih ima, ta lica ne mogu brinuti o njemu i izvršavati svoju obavezu izdržavanja;
- c) lice s društveno negativnim ponašanjem pod kojim se smatra lice koje se odaje besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja;
- d) žrtva porodičnog i drugog nasilja pod kojom se smatra lice koje je fizički, psihički, seksualno ili ekonomski zlostavljano i kojemu je nanesena fizička, psihička, seksualna ili ekonomska šteta ili patnja, kao i prijetnja takvim djelima ili propuštanje činjenja i dužne pažnje što lice ozbiljno sputava da uživa u svojim pravima i slobodama;
- e) žrtva trgovine ljudima pod kojom se smatra lice koje je oteto, prevezeno, sakriveno, nasilno transportovano ili prihvaćeno upotrebom prijetnje ili sile, odnosno koje je obmanjivanjem ili drugim oblicima prinude ili prevare pristalo na sopstveno iskorištavanje čime je dovedeno u stanje socijalne potrebe;
- f) zavisnik o psihoaktivnim sredstvima i drugim oblicima zavisnosti pod kojim se smatra lice koje je došlo u stanje socijalne potrebe zbog upotrebe psihoaktivnih supstanci, negativnih socijalnih uticaja i emocionalnih poremećaja, te time narušava i ugrožava svoje zdravlje i život, kao i zdravlje i život bližih članova porodice i drugih lica zbog čega ima probleme u društvenim i porodičnim odnosima i obezbjeđenju egzistencije;
- g) samohrani roditelj pod kojim se smatra lice koje nije u braku i ne živi u vanbračnoj zajednici, a samo izdržava i brine o djetetu, te koje nema sredstva za izdržavanje ili mu je, zbog neriješenog stambenog pitanja ili poremećenih porodičnih odnosa, potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške;
- h) beskućnik pod kojim se smatra lice koje nema mjesto stanovanja niti sredstava kojima bi moglo obezbijediti stanovanje, te je privremeno smješteno u prihvatilište ili boravi na javnim ili drugim mjestima koja nisu namijenjena za stanovanje;
- i) druge kategorije lica u stanju socijalne potrebe pod kojima se smatraju pojedinci i porodice kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova porodice, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, napuštanja sistema javne brige, prestanka hraniteljstva ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih se lice ili porodica nađu u stanju socijalne potrebe.

(4) Propisima kantona ili jedinica lokalne samouprave može se proširiti krug korisnika socijalnih usluga iz st. (2) i (3) ovoga člana u skladu s njihovim specifičnim potrebama i programima razvoja socijalne zaštite na području njihove mjesne nadležnosti.

**Član 13.**  
**(Osnovna prava korisnika socijalnih usluga)**

U skladu s odredbama ovoga zakona, korisnici socijalnih usluga imaju pravo na:

- a) informisanost;
- b) učešće u donošenju odluka;
- c) slobodan izbor usluga;
- d) privatnost i povjerljivost ličnih podataka;
- e) održavanje porodičnih i drugih društvenih veza i
- f) pritužbu.

**Član 14.**  
**(Pravo na informisanost)**

(1) Pod pravom na informisanost smatra se pravo korisnika socijalnih usluga i njegovog zakonskog zastupnika da budu informisani o razlozima zbog kojih mu se pruža određena socijalna usluga, njegovom socio-zdravstvenom stanju, stručnim tretmanima u koje je uključen i očekivanim rezultatima, te drugim relevantnim činjenicama, a sve s ciljem povećanja stepena razumijevanja sopstvene situacije i pružanja podrške pri donošenju adekvatnih odluka koje se tiču njegova života.

(2) Korisnik socijalne usluge koji je navršio 15 godina života ima pravo uvida u spise predmeta koji se odnose na njegovo korištenje socijalnih usluga i ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite.

(3) Ako korisnik socijalne usluge nije navršio 15 godina života ili ako je lišen poslovne sposobnosti, pravo uvida u spise predmeta koji se odnose na pružanje, odnosno korištenje socijalnih usluga ima njegov zakonski zastupnik.

(4) Razgledanje, kopiranje i prepisivanje spisa predmeta omogućit će se u skladu s propisima koji regulišu pitanje pristupa informacijama.

**Član 15.**  
**(Pravo na učešće u donošenju odluka)**

(1) Korisnik socijalnih usluga ima pravo učestvovati u procjeni svoga stanja i potreba i u odlučivanju o tome da li hoće prihvatiti uslugu, kao i blagovremeno dobiti sva obavještenja koja su mu za to potrebna, uključujući i opis, cilj i korist od predložene usluge, te obavještenja o raspoloživim alternativnim uslugama i druga obavještenja od značaja za pružanje usluge.

(2) Dijete ima pravo, u skladu sa svojim uzrastom i zrelošću, učestvovati i slobodno izraziti svoje mišljenje u svim postupcima u kojima se odlučuje o njegovim pravima.

**Član 16.**  
**(Pravo na slobodan izbor usluga)**

(1) Korisnik socijalnih usluga ima pravo na slobodan izbor usluga i pružaoca socijalnih usluga, u skladu s odredbama ovoga zakona.

(2) Korisnik socijalnih usluga ima pravo na promjenu dodijeljenog pružaoca socijalnih usluga samo onda kada postoje opravdani razlozi za promjenu, te u skladu s procjenom stručnog tima nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite.

#### **Član 17.**

##### **(Pravo na privatnost i povjerljivost ličnih podataka)**

(1) Korisnik socijalnih usluga ima pravo na povjerljivost svih ličnih podataka iz dokumentacije koja se obrađuje za potrebe izvještaja, odnosno za evidencije, uključujući i one koji se tiču njegove ličnosti, ponašanja i porodičnih okolnosti i načina korištenja usluga socijalne zaštite, a u skladu s propisima o zaštiti ličnih podataka koji se primjenjuju na području Federacije.

(2) U povjerljive podatke iz stava (1) ovoga člana ubrajaju se:

- a) podatak da lice koristi socijalnu uslugu;
- b) vrsta prava ili usluge pružene pojedinom korisniku;
- c) ime, adresa i drugi lični i identifikacioni podaci o korisniku;
- d) podaci koji se nalaze u zahtjevu korisnika;
- e) informacije koje sam korisnik saopštava o sebi;
- f) informacije koje druga lica saopštavaju o korisniku;
- g) podaci dobiveni u vezi korisnika tokom pružanja usluge;
- h) procjene, nalazi, profesionalni stav ili mišljenje pružaoca socijalne usluge o korisniku;
- i) podaci koji se nalaze u izvještajima zdravstvenih ustanova za korisnika;
- j) informacije o korisniku kao što su: fotografije korisnika, crteži napravljeni od strane korisnika tokom procesa pružanja usluge, svojeručno pisane izjave ili komentari i primjedbe korisnika, pisane bilješke pružaoca socijalne usluge ili korisnika, audio i video snimci sačinjeni u vezi s korištenjem usluge i drugo;
- k) sadržaj prepiske s drugim institucijama, ustanovama ili organizacijama, ako ta prepiska sadrži informacije o korisniku ili drugim licima koja su s njim povezana.

(3) Od prava korisnika socijalnih usluga na povjerljivost podataka može se odstupiti samo u slučajevima predviđenim Zakonom o zaštiti ličnih podataka ili ovim zakonom.

#### **Član 18.**

##### **(Pravo na održavanje porodičnih i drugih društvenih veza)**

(1) Tokom korištenja socijalnih usluga, korisnik socijalnih usluga ima pravo na nesmetan kontakt s članovima porodice i drugim njemu značajnim licima, što podrazumijeva i njegovo pravo da posjećuje svoju porodicu i prijatelje, kao i pravo da bude posjećen od strane istih na način utvrđen opštim aktima pružaoca socijalnih usluga.

(2) Način i intenzitet održavanja porodičnih i drugih društvenih veza djeteta ili odraslog lica koji koriste usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, te u skladu s njihovim najboljim interesom, utvrđuju se prema uputama nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite.

#### **Član 19.**

##### **(Pravo na pritužbu)**

(1) Korisnik socijalnih usluga, kao i njegov zakonski zastupnik imaju pravo na pritužbu u pogledu uslova i načina pružanja socijalnih usluga, postupanja od strane pružaoca socijalnih usluga,

aktivnosti ili stručnih tretmana u koje je uključen kao i ostalih situacija i pojava koje na bilo koji način utiču na njegov život.

(2) Pružaoci socijalnih usluga dužni su donijeti opšti akt kojim će utvrditi način podnošenja i postupanja po pritužbama, kao i način očitovanja na podnesene pritužbe.

(3) Po pritužbi podnesenoj u skladu s opštim aktom iz stava (2) ovoga člana postupa se hitno i to u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

### **III. SOCIJALNE USLUGE**

#### **Član 20.**

##### **(Organizovanje i pružanje socijalnih usluga)**

(1) Zavisno od kategorije njihovih korisnika, te uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika, socijalne usluge se generalno pružaju kroz socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku za djecu, odrasla lica ili porodicu.

(2) Zavisno od potreba korisnika, socijalne usluge mogu se pružati istovremeno i kombinovano s uslugama koje pružaju obrazovne, zdravstvene i druge ustanove (međusektorske usluge).

(3) Socijalne usluge uključuju i socijalnu akciju kao aktivnost usmjerenu na unapređenje prava korisnika i povezivanje svih pružaoca socijalnih usluga u lokalnoj zajednici s ciljem podizanja kvaliteta života socijalno osjetljivih grupa.

(4) Socijalne usluge se pružaju prema hitnosti intervencije, stanju socijalne potrebe, prioritetu usluga i mjerama utvrđenim individualnim planom.

(5) S ciljem poboljšanja kvaliteta njegova života i uključenosti u zajednicu, socijalne usluge se korisniku primarno pružaju u njegovom domu ili u lokalnoj zajednici kroz vaninstitucionalno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku.

#### **Član 21.**

##### **(Modaliteti socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške prema trajanju)**

(1) Zavisno od vremena njezina trajanja, usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške pruža se kao:

- a) socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška bez smještaja;
- b) poludnevno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška koje obuhvata njihovo pružanje u trajanju od najmanje jednog do najviše nepuna četiri sata dnevno;
- c) cjelodnevno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška koje obuhvata njihovo pružanje u trajanju od najmanje puna četiri do najviše 12 sati dnevno;
- d) povremeno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška koje obuhvata njihovo pružanje u periodu do najviše 60 dana tokom jedne kalendarske godine;
- e) privremeno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška koje obuhvata njihovo neprekidno pružanje u periodu do najviše šest mjeseci;
- f) kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška koje obuhvata njihovo neprekidno pružanje u periodu dužem od šest mjeseci.

(2) Kroz socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku bez smještaja iz tačke a) stava (1) ovoga člana korisniku usluga se pruža stručna podrška i pomoć u zadovoljavanju njegovih osnovnih i dodatnih životnih potreba neposredno u njegovom domu.

(3) Kroz poludnevno ili cjelodnevno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku iz tač. b) i c) stava (1) ovoga člana korisniku usluga se pruža kratkotrajna stručna podrška i pomoć u zadovoljavanju njegovih osnovnih i dodatnih životnih potreba u situacijama kada te potrebe ne mogu biti u cijelosti i adekvatno zadovoljene u njegovoj biološkoj ili hraniteljskoj porodici ili kada je to neophodan vid podrške očuvanju funkcionalnosti njegove porodice.

(4) Kroz povremeno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku iz tačke d) stava (1) ovoga člana korisniku usluga se pruža stručna podrška i pomoć u zadovoljavanju njegovih osnovnih i dodatnih životnih potreba u situacijama kada je potrebno očuvati kapacitete njegove porodice i spriječiti nastanak ili produbljivanje nepovoljnih okolnosti koje bi mogle trajno ugroziti funkcionisanje i dobrobit korisnika usluga ili ostalih članova njegove porodice.

(5) Kroz privremeno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku iz tačke e) stava (1) ovoga člana korisniku usluga se pruža intenzivna stručna podrška i pomoć u zadovoljavanju njegovih osnovnih i dodatnih životnih potreba u situacijama u kojima su ugroženi život, zdravlje ili dobrobit korisnika usluge.

(6) Kroz kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku iz tačke f) stava (1) ovoga člana korisniku usluga se neprekidno i u cijelosti obezbjeđuje stalna stručna podrška i pomoć u zadovoljavanju njegovih osnovnih i dodatnih životnih potreba u situacijama kada to nije moguće obezbijediti u njegovoj biološkoj porodici ili hraniteljskoj porodici.

(7) Kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška iz tačke f) stava (1) ovoga člana obuhvataju i pripremu korisnika za povratak u sopstvenu ili hraniteljsku porodicu ili za samostalan život, te pripremu djeteta za posvojenje.

(8) Nadležni centri za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite koje su korisniku priznale pravo na uslugu kontinuiranog dugotrajnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške dužne su najmanje jednom godišnje preispitivati opravdanost nastavka pružanja ove vrste usluge.

## **Član 22.**

### **(Modaliteti socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške prema intenzitetu)**

(1) Zavisno od stepena potrebne podrške, usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške pružaju se prema sljedećim stepenima potrebne podrške korisniku:

- a) podrška I stepena za korisnika koji nema sposobnosti da se samostalno brine o sebi i da se uključi u aktivnosti svakodnevnog života zbog čega mu je potrebna kontinuirana podrška;
- b) podrška II stepena za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života uz fizičko prisustvo i podršku drugog lica;
- c) podrška III stepena za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života, ali mu je zbog nedovoljno razvijenih znanja i vještina potreban nadzor i podrška drugih lica i
- d) podrška IV stepena za korisnika koji samostalno, odnosno uz poticaj i podsjećanje može obavljati sve životne aktivnosti.

(2) Podrška I stepena iz tačke a) stav (1) ovoga člana obezbjeđuje se intenzivno i neprekidno u trajanju od 24 sata dnevno.

(3) Podrška II stepena iz tačke b) stav (1) ovoga člana obezbjeđuje se intenzivno i kontinuirano u trajanju od osam do 16 sati dnevno, te uključuje noćno dežurstvo, odnosno fizičko prisustvo dežurnog radnika u prostorijama u kojima borave korisnici.

(4) Podrška III stepena iz tačke c) stav (1) ovoga člana obezbjeđuje se djelimično u trajanju do najviše 12 sati dnevno, te ne uključuje noćnu podršku.

(5) Podrška IV stepena iz tačke d) stav (1) ovoga člana obezbjeđuje se povremeno u trajanju od nekoliko sati dnevno ili tjedno.

### **Član 23. (Vrste socijalnih usluga)**

(1) Zavisno od stanja socijalne potrebe i stepena potrebne podrške, socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška pružaju se u okviru sljedećih socijalnih usluga:

- a) osnovna socijalna usluga;
- b) usluge stručne podrške i savjetovanja;
- c) usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige;
- d) usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici i
- e) usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške.

(2) Prilikom pružanja osnovne socijalne usluge, kao i usluge stručne podrške i savjetovanja pružaoci navedenih socijalnih usluga su dužni primjenjivati metodologiju vođenja slučaja.

(3) Nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava nadležnih za socijalnu zaštitu (u daljem tekstu: kantonalna ministarstva), federalni ministar rada i socijalne politike (u daljem tekstu: federalni ministar) donosi provedbeni akt kojim će propisati osnovne elemente metodologije vođenja slučaja i potrebne obrasce.

### **Član 24. (Osnovna socijalna usluga)**

(1) Zavisno od djelatnosti pružaoca socijalnih usluga, kao i njegovim zakonskim ovlastima, osnovna socijalna usluga, u skladu s odredbama ovoga zakona, obuhvata:

- a) informisanje što podrazumijeva postupak pripremanja i pružanja bitnih informacija iz oblasti socijalne zaštite, koje su važne za korisnike, širu društvenu zajednicu i druge institucije i stručnjake značajne za sistem socijalne zaštite u Federaciji;
- b) procjenjivanje što podrazumijeva sistematičan proces prikupljanja i analize relevantnih podataka s ciljem prepoznavanja socijalne potrebe i trenutnih ili budućih socijalnih poteškoća, mogućnosti njihova ublažavanja ili uklanjanja, identifikovanja razloga koji su doveli do poteškoća, te preduzimanja mjera na njihovom otklanjanju, uzimajući u obzir snage i slabosti pojedinca i njegove porodice, kao i društvene zajednice u kojoj oni žive i djeluju;
- c) planiranje što podrazumijeva proces pripreme donošenja odluka za buduće postupanje u kojemu se ispituju potrebe i resursi, utvrđuju individualni planovi usmjereni na zadovoljavanje socijalnih potreba i rješavanje uočenih socijalnih problema, identifikuju i

- obezbjeđuju adekvatne socijalne usluge, potiču nove inicijative i uspostavljaju mehanizmi za mobilizaciju postojećih resursa, te evaluiraju i preispituju dogovoreni rezultati i ciljevi u okviru individualnih planova uz aktivno uključivanje svih zainteresovanih strana;
- d) praćenje i evaluiranje što podrazumijeva skup postupaka kojima se ispituju efekti preduzetih ili sprovedenih intervencija, tretmana i/ili programa koji se sprovode u okviru individualnih planova u svrhu provjere stepena ostvarenja postavljenih ciljeva;
  - e) izvještavanje što podrazumijeva postupak sistematičnog i redovnog upoznavanja svih zainteresovanih strana o postignutim rezultatima realizovanih aktivnosti i mjera sprovedenih u okviru individualnih planova, kao i o uočenim problemima i poteškoćama pri njihovom sprovođenju, te predlaganje modaliteta za njihovo unapređenje.

(2) Osnovna socijalna usluga se, kao samostalna usluga, pruža onda kada korisnik traži pomoć po prvi put, a pružalac socijalne usluge ne raspolaže podacima na osnovu kojih može izvršiti procjenu i informisati korisnika ili korisnika uputiti kod drugog ovlaštenog pružaoca socijalnih usluga.

(3) Korisnik koji ostvaruje pravo na osnovnu socijalnu uslugu je svako lice ili porodica koja se nađe u stanju socijalne potrebe, ako se za uslugu odluči dobrovoljno i ako je zatraži kod ovlaštenog pružaoca socijalnih usluga, te ako pristane na uslugu koju ovlašteni pružalac socijalne usluge počne pružati po službenoj dužnosti ili na osnovu obavijesti fizičkog ili pravnog lica koje je ustanovilo socijalnu ugroženost korisnika.

(4) Osnovnu socijalnu uslugu iz stava (1) ovoga člana pružaju centri za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite u okviru svoje redovne djelatnosti.

(5) O priznavanju prava na osnovnu socijalnu uslugu ne odlučuje se rješenjem.

## **Član 25.** **(Usluge stručne podrške i savjetovanja)**

(1) Usluge stručne podrške i savjetovanja obuhvataju skup stručnih metoda, mjera, postupaka i aktivnosti usmjerenih na preveniranje rizičnih faktora u životu pojedinca, porodice i zajednice, te stručni tretman kojim se pruža podrška i pomoć pojedincu ili porodici u savladavanju poteškoća, postizanju individualno i društveno poželjnih promjena, te unapređenju kvaliteta života pojedinca i porodice.

(2) Usluge stručne podrške i savjetovanja pružaju se u obliku:

- a) stručnog socijalnog rada koji obuhvata iniciranje primjene potrebnih oblika socijalne zaštite, pripremu korisnika za prihvatanje i primjenu potrebnih oblika socijalne zaštite, saradnju s nadležnim institucijama i drugim pravnim ili fizičkim licima čije je uključivanje neophodno u pogledu zadovoljavanja utvrđenih potreba korisnika, izradu i praćenje realizovanja individualnog plana podrške, primjenu različitih metoda podrške s ciljem usmjeravanja i osposobljavanja pojedinca ili porodice za rješavanje svojih životnih problema i slično;
- b) stručnog savjetovanja koje obuhvata komunikacioni proces kojim stručni radnici pružaoca socijalne usluge u neposrednom kontaktu potiču pojedinca ili porodicu na sagledavanje svoje životne situacije s ciljem prevladavanja poteškoća kojima su izloženi, stvaranja uslova za očuvanje i razvoj sopstvenih kapaciteta i mogućnosti, te izgradnje odgovornog odnosa prema sopstvenom životu i zajednici u kojoj žive;

- c) psihosocijalne podrške koja obuhvata skup stručnih postupaka usmjerenih na sticanje, poticanje i razvijanje kognitivnih, funkcionalnih i socijalnih vještina lica s ciljem pružanja stručne podrške u pogledu unapređenja ili održavanja njegovog stabilnog psihičkog stanja, razvijanja socijalnih kompetencija, lične prilagodljivosti i sposobnosti za što samostalniji i ispunjeniji život u okruženju po sopstvenom izboru;
- d) pomoći pri uključivanju u programe obrazovanja i osposobljavanja koja obuhvata proces u kojemu stručni radnici pružaoca socijalne usluge pružaju stručnu podršku socijalno isključenim pojedincima pri njihovom uključivanju u redovne ili prilagođene obrazovne programe ili programe osposobljavanja s ciljem njihovog materijalnog osnaživanja i socijalne integracije u zajednicu u kojoj žive;
- e) krizne intervencije koja obuhvata poseban stručni postupak u kojemu stručni radnici pružaoca socijalnih usluga posebnim tehnikama i vještinama intervenišu u situacijama obilježenim neočekivanim događajima koji izazivaju iznenadnu i značajnu opasnost za dobrobit pojedinca ili porodice, a u svrhu stabilizovanja okolnosti i procesa kod pojedinaca i porodica izloženih kriznom događaju;
- f) rane intervencije koja obuhvata postupak kojim stručni radnici pružaoca socijalnih usluga pružaju stručnu poticajnu pomoć djeci, stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, drugim članovima porodica ili hraniteljima djece kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta;
- g) socijalnog mentorstva koje obuhvata pažljivo osmišljenje i ciljne aktivnosti kojima stručni radnici pružaoca socijalnih usluga, koristeći se svojim stručnim znanjem, razvijaju specifičan odnos i partnerstvo usmjereno na osnaživanje socijalno isključenih korisnika radi promjene socijalnog statusa korisnika, odnosno prelaska iz pozicije isključenosti u poziciju socijalne uključenosti;
- h) stručne procjene koja obuhvata postupak u kojemu stručni radnici pružaoca socijalnih usluga, koristeći se svojim stručnim znanjem i kompetencijama, izrađuju nalaz o socijalnom statusu korisnika i/ili daju mišljenje o najprimjerenijem obliku usluge ili zaštite korisnika;
- i) pravne pomoći koja obuhvata poslove informisanja i stručne podrške i usmjeravanja u vezi s pravnim aspektima ostvarenja ili zaštite prava i interesa pojedinaca i grupa kroz sistem socijalne zaštite, te poslove učešća u procjeni, planiranju i realizovanju usluga i mjera usmjerenih na sveobuhvatnu podršku korisnicima u stanju socijalne potrebe i
- j) medijaciju koja obuhvata strukturisani proces rješavanja sukoba i spornih pitanja između sukobljenih strana uz pomoć stručnih radnika pružaoca socijalnih usluga u ulozi medijatora, a u svrhu postizanja zajedničkog sporazuma.

(3) Pored usluga stručne podrške i savjetovanja utvrđenih odredbama stava (2) ovoga člana, pružaoci socijalnih usluga mogu pružati i druge specijalizovane usluge stručne podrške i savjetovanja.

(4) Specijalizovane usluge stručne podrške i savjetovanja iz stava (3) ovoga člana pružaju se po posebnim programima odobrenim od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike (u daljem tekstu: Federalno ministarstvo) ili kantonalnog ministarstva.

(5) Usluge stručne podrške i savjetovanja mogu se pružati samostalno ili u sklopu usluga utvrđenih odredbama člana 23. stav (1) tač. c), d) i e) ovoga zakona.

(6) Usluge stručne podrške i savjetovanja u pravilu se pružaju u vremenski ograničenom roku u trajanju do najviše 12 mjeseci, s tim da se isti, u izuzetnim slučajevima, može produžiti za još tri mjeseca.

(7) Korisnici usluge stručne podrške i savjetovanja mogu biti sve kategorije djece i odraslih lica utvrđene odredbama člana 4. ovoga zakona za koje se, nakon sveobuhvatne procjene pojedinačnih i porodičnih snaga, rizika i potreba, te u skladu s individualnim planom, može očekivati njihovo osnaživanje u pogledu razvijanja kapaciteta za promjene i unapređenje funkcionalnosti porodičnih odnosa, te osposobljavanje roditelja za brigu o djeci u porodici, a posebno:

- a) pojedinac kojemu je potrebna pomoć pri stvaranju uslova za očuvanje i razvoj stečenih ili preostalih sposobnosti, te prevladavanju poteškoća uzrokovanih bolešću, starošću, smrću člana porodice, invaliditetom, teškoćama u razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon boravka u ustanovi ili kod drugog pružaoca socijalnih usluga, zdravstvenoj ustanovi, kao i u drugim kriznim situacijama;
- b) biološka ili hraniteljska porodica kojoj je potrebna stručna pomoć pri prevladavanju porodičnih poteškoća i poteškoća roditelja ili hranitelja u odgoju djece, te osposobljavanju porodice za funkcionisanje u svakodnevnom životu.

#### **Član 26.**

##### **(Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige)**

(1) Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige su usluge koje obuhvataju smještaj i tretman korisnika u porodičnom modelu brige, koji korisniku nadoknađuje, dopunjava ili obezbjeđuje funkciju doma ili sopstvene porodice, a u skladu s individualnim planom.

(2) Osnovne usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige su:

- a) hraniteljstvo i
- b) mali porodični domovi.

#### **Član 27.**

##### **(Hraniteljstvo)**

(1) Hraniteljstvo je poseban oblik brige van sopstvene porodice kroz koji se djetetu ili odraslom licu pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške kroz smještaj u drugu porodicu (hraniteljska porodica).

(2) Na pitanja vezana za pojam i vrste hraniteljstva, uslove za obavljanje hraniteljstva, vrste i broj hranjenika, podobnost za obavljanje hraniteljstva, ugovor o hraniteljstvu, hraniteljsku naknadu i naknadu za izdržavanje hranjenika, obaveze, odgovornosti i prava hranitelja i nadležnih centara za socijalni rad, odnosno opštinskih službi socijalne zaštite, prava i obaveze hranjenika, osposobljavanje i edukaciju, registar i evidenciju podataka, upravni nadzor, te druga pitanja vezana za uslugu socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške koja se ostvaruje putem hraniteljstva primjenjuju se odredbe Zakona o hraniteljstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 13/17).

#### **Član 28.**

##### **(Mali porodični domovi)**

(1) Mali porodični domovi su poseban oblik brige van sopstvene porodice kroz koji se pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške kao smještaj u posebnoj stambenoj jedinici porodičnog tipa koja je integrisana u lokalnu zajednicu i u kojoj istovremeno može boraviti najviše osam korisnika.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, u malom porodičnom domu može istovremeno boraviti i više od osam korisnika ako je riječ o srođnicima.

(3) Korisnici usluge malog porodičnog doma mogu biti sve kategorije djece i odraslih lica utvrđene odredbama člana 4. ovoga zakona kojima je zbog posebnih okolnosti potrebna usluga malog porodičnog doma.

#### **Član 29.**

##### **(Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici)**

(1) Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici su usluge koje podržavaju boravak korisnika u porodici ili u njegovom neposrednom okruženju, a u skladu s individualnim planom.

(2) Osnovne usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici su:

- a) dnevni boravak;
- b) pomoć u kući;
- c) stanovanje u zajednici uz podršku i
- d) prihvatilište.

#### **Član 30.**

##### **(Dnevni boravak)**

(1) Dnevni boravak je socijalna usluga namijenjena korisnicima kojima je potrebna pomoć, nadzor ili organizovani oblik boravka za samo određeni broj sati dnevno.

(2) Dnevni boravak obuhvata poludnevni ili cjelodnevni boravak prema modalitetima socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške utvrđenim odredbama člana 21. ovoga zakona.

(3) U odnosu na dob korisnika usluga dnevnog boravka može biti:

- a) usluga dnevnog boravka za djecu i mlađa punoljetna lica i
- b) usluga dnevnog boravka za odrasla i starija lica.

(4) Korisnici usluge dnevnog boravka mogu biti sve kategorije djece i odraslih lica utvrđene odredbama člana 4. ovoga zakona kojima je zbog posebnih okolnosti potrebna usluga dnevnog boravka.

#### **Član 31.**

##### **(Pomoć u kući)**

(1) S ciljem zadovoljenja osnovnih životnih potreba i unapređenja kvaliteta života korisnika, pomoć u kući predstavlja stručnu i drugu podršku licima koja imaju obezbijeđene boravišne i druge životne uslove u svom okruženju gdje žive, ali zbog starosti, invaliditeta ili bolesti ne mogu brinuti o sebi, niti im članovi porodice mogu pružiti potrebnu podršku.

(2) Pomoć u kući obuhvata:

- a) organizovanje prehrane (nabavka i dostava gotovih obroka u kuću, odnosno nabavka živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa i slično);
- b) obavljanje kućnih poslova (pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organizovanje pranja i peglanja rublja, nabavka lijekova i drugih potrepština);
- c) održavanje lične higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba);
- d) obavljanje poslova u zajednici (plaćanje računa, podizanje novca, kupovina) i
- e) zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba, uključujući i organizovanje zdravstvene njege i primarne zdravstvene zaštite.

(3) U okviru usluge pomoći u kući može se pružati i stručna podrška kojom se obezbjeđuje stručna obrada u kući u skladu s individualnim planom, a primarno podrazumijeva savjetodavno-terapijski, odnosno socijalno-edukativni rad.

(4) Korisnici usluge pomoći u kući su porodice u riziku od razdvajanja, djeca i odrasla lica s teškoćama u razvoju ili invaliditetom, samohrani roditelj djeteta starosti do tri mjeseca starosti, starija lica, kao i druga lica u stanju socijalne potrebe kojima je zbog promjena u zdravstvenom stanju ili drugih životnih prilika neophodna pomoć u kući.

### **Član 32.** **(Stanovanje u zajednici uz podršku)**

(1) Stanovanje u zajednici uz podršku je poseban oblik socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške gdje najviše do osam lica boravi zajedno u jednoj stambenoj jedinici, tokom 24 sata dnevno, uz organizovanu stalnu, svakodnevnu ili povremenu stručnu podršku, pomoć i nadzor u svrhu zadovoljavanja osnovnih i drugih životnih potreba, te socijalnih, radnih, kulturnih, rekreativnih i drugih životnih potreba.

(2) Stanovanjem u zajednici uz podršku smatra se i stanovanje u zajednici stambenih jedinica koje se nalaze na istoj lokaciji.

(3) Podrška iz stava (1) ovoga člana može se pružati korisniku u stambenoj jedinici i tokom njegovih aktivnosti van stambene jedinice.

(4) Usluga stanovanja u zajednici uz podršku pruža se prema modalitetima socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške prema intenzitetu utvrđenim članom 22. ovoga zakona i u skladu s individualnim planom.

(5) Korisnici usluge stanovanja u zajednici uz podršku mogu biti lica s invaliditetom, starija lica, žrtve porodičnog i drugog nasilja, žrtve trgovine ljudima, lica zavisna o psihoaktivnim sredstvima i drugim oblicima zavisnosti, te odrasla lica u stanju socijalne potrebe kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova porodice, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, napuštanja sistema javne brige, prestanka hraniteljstva ili drugih nepredvidivih okolnosti koje dovode do stanja socijalne potrebe.

### **Član 33. (Prihvatilište)**

(1) Prihvatilište je poseban oblik brige u lokalnoj zajednici kroz koji se pružaju usluge privremenog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u situacijama u kojima je potrebno intervenirati s ciljem zaštite života, zdravlja ili dobiti lica koje se zbog nepovoljnih socio-ekonomskih ili drugih okolnosti našlo u stanju socijalne potrebe.

(2) Korisnici usluge prihvatilišta mogu biti beskućnici, stara lica, žrtve porodičnog nasilja, te djeca i odrasla lica u stanju socijalne potrebe kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova porodice, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, napuštanja sistema javne brige, prestanka hraniteljstva ili drugih nepredvidivih okolnosti koje dovode do stanja socijalne potrebe.

### **Član 34. (Usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške)**

(1) Usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške je socijalna usluga koja obuhvata smještaj, obradu i tretman korisnika u zavodu ili domu, odgojnom centru, sigurnoj kući, terapijskoj zajednici ili drugom institucionalno organizovanom obliku socijalne zaštite koji korisniku nadoknađuje, dopunjava ili obezbjeđuje funkciju doma ili sopstvene porodice.

(2) Zavisno od utvrđenih potreba i njegovom izboru, korisniku usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške individualnim se planom obavezno utvrđuju njezino trajanje i intenzitet prema modalitetima utvrđenim čl. 21. i 22. ovoga zakona.

(3) Korisnici usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške mogu biti sve kategorije djece i odraslih lica utvrđene odredbama člana 4. ovoga zakona koje potrebnu brigu i zaštitu ne mogu ostvariti u sopstvenom domu i u krugu svoje porodice ili u hraniteljskoj porodici.

(4) Prilikom rješavanja o pravu korisnika na uslugu institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, nadležni centri za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite moraju u postupku primarno sagledati sve druge mogućnosti podrške, pomoći i zaštite kroz usluge u porodičnom modelu brige ili u zajednici, te ovu uslugu primijeniti isključivo u situacijama kada ne postoje nikakve druge usluge kojima bi se mogla obezbijediti zaštita korisnika u skladu s njegovim najboljim interesom.

(5) U slučajevima iz stava (4) ovoga člana, nadležni centri za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite dužne su potkrijepiti dokumentima i detaljno obrazložiti u rješenju razloge zbog kojih smatraju da je usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u najboljem interesu korisnika.

### **Član 35. (Usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške djeteta)**

(1) Usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške djeteta u zavodu, domu, prihvatilištu, porodičnom modelu brige ili drugom organizovanom obliku stanovanja pružaju se tako da mu obezbjeđuju pripremu za povratak u biološku, posvojiteljsku ili hraniteljsku porodicu, odnosno pripremu za samostalan život, u skladu s porodičnim resursima i resursima jedinice lokalne samouprave, njegovim potrebama i njegovom najboljem interesu.

(2) Djetetu mlađem od tri godine ne pruža se usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške.

(3) Izuzetno od odredbe stava (2) ovoga člana djetetu mlađem od tri godine može se pružiti usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, ako za to postoje posebno opravdani razlozi, s tim što na smještaju ne može provesti duže od tri mjeseca, osim u nemogućnosti iznalaženja drugog načina alternativnog zbrinjavanja i uz prethodno pribavljenu pisanu saglasnost kantonalnog ministarstva.

(4) U slučajevima iz stava (3) ovoga člana, nadležni centri za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite dužne su potkrijepiti dokumentima i detaljno obrazložiti u rješenju razloge zbog kojih smatraju da je usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u najboljem interesu djeteta, čiju će opravdanost i utemeljenost cijeniti kantonalno ministarstvo prilikom razmatranja zahtjeva za davanje saglasnosti na ovu vrstu socijalne usluge.

#### **IV. PRUŽAOCI SOCIJALNIH USLUGA**

##### **Član 36.**

##### **(Organizacioni oblici pružaoca socijalnih usluga)**

(1) Zavisno od njihove primarne djelatnosti zbog koje su osnovani, vrstama usluga koje pružaju i kategorijama korisnika njihovih usluga, pružaoci socijalnih usluga se osnivaju i organizuju kao:

- a) centri za socijalni rad ili opštinske službe socijalne zaštite;
- b) centri za stručnu podršku i savjetovanje ili porodična savjetovališta;
- c) centri za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centri;
- d) centri za usluge pomoći u kući;
- e) centri za dnevni ili poludnevni boravak;
- f) centri za odgoj i osposobljavanje;
- g) centri za prihvata;
- h) mali porodični domovi;
- i) sigurne kuće i
- j) ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalne podršku.

(2) Pružaoci socijalnih usluga mogu se osnovati i registrovati svoju djelatnost i pod drugim nazivima od naziva utvrđenih odredbom stava (1) ovoga člana pod uslovom da ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom u pogledu pružanja socijalnih usluga.

##### **Član 37.**

##### **(Centri za socijalni rad)**

(1) Kao javne ustanove koje imaju svojstvo pravnog lica, centri za socijalni rad su, u smislu ovoga zakona, pružaoci osnovne socijalne usluge i usluga stručne podrške i savjetovanja u skladu s odredbama čl. 24. i 25. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, u onim kantonima i opštinama u kojima nisu osnovani centri za socijalni rad, osnovna socijalna usluga i usluge stručne podrške i savjetovanja pružaju se kroz opštinske službe socijalne zaštite.

(3) Osim osnovne socijalne usluge i usluga stručne podrške i savjetovanja, centri za socijalni rad mogu organizovati pružanje i drugih vrsta socijalnih usluga ako ispunjavaju uslove utvrđene odredbama ovoga zakona.

(4) Centre za socijalni rad mogu osnivati samo kantoni i jedinice lokalne samouprave.

#### **Član 38.**

##### **(Centri za stručnu podršku i savjetovanje ili porodična savjetovališta)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za stručnu podršku i savjetovanje ili porodično savjetovalište pruža usluge stručne podrške i savjetovanja u skladu s odredbama člana 28. ovoga zakona.

(2) Osim u obliku utvrđenom odredbom stava (1) ovoga člana, centar za stručnu podršku i savjetovanje ili porodično savjetovališta može se, kao posebna organizaciona jedinica koja nema svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za socijalni rad, centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači centra za stručnu podršku i savjetovanje ili porodičnog savjetovališta mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 39.**

##### **(Centri za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centri)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centar pruža usluge stručne podrške i savjetovanja, malog porodičnog doma, dnevnog ili poludnevnog boravka, pomoći u kući, stanovanja u zajednici uz podršku i prihvatilišta u skladu s odredbama čl. 25, 28, 30, 31, 32. i 33. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, centar za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centar može se, kao posebna organizaciona jedinica koja nema svojstvo pravnog lica, formirati u okviru ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Zavisno od potreba i raspoloživih kapaciteta, kao i od kategorije korisnika kojima su namijenjene, centar za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centar može pružati jednu ili više socijalnih usluga utvrđenih odredbom stava (1) ovoga člana.

(4) Osnivači centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisnog centra mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 40.**

##### **(Centri za usluge pomoći u kući)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za pružanje usluge pomoći u kući pruža uslugu pomoći u kući u skladu s odredbama člana 31. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, centar za pružanje usluge pomoći u kući može se, kao posebna organizaciona jedinica koja nema svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za dnevni boravak, centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 41. (Centri za dnevni ili poludnevni boravak)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za dnevni ili poludnevni boravak pruža uslugu socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške kroz vremenski ograničen organizovani boravak u skladu s odredbama člana 30. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, centar za dnevni ili poludnevni boravak može se, kao posebna organizaciona jedinica koja nema svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 42. (Centri za odgoj i osposobljavanje)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za odgoj i osposobljavanje pruža usluge stručne podrške i savjetovanja, te institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u skladu s odredbama čl. 25, 34. i 35. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, centar za odgoj i osposobljavanje može se, kao posebna organizaciona jedinica koja nema svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači centra za odgoj i osposobljavanje mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 43. (Centri za prihvata)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, centar za prihvata pruža usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u skladu s odredbama člana 33. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, centri za prihvata mogu se, kao posebne organizacione jedinice koje nemaju svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za pružanje

usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači centara za prihvat mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 44. (Mali porodični domovi)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, mali porodični dom pruža usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u skladu s odredbama člana 28. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, mali porodični domovi mogu se, kao posebne organizacione jedinice koje nemaju svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači malih porodičnih domova mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 45. (Sigurne kuće)**

(1) Kao registrovani pružalac socijalnih usluga koji ima svojstvo pravnog lica, sigurne kuće pružaju usluge stručne podrške i savjetovanja, te institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u skladu s odredbama čl. 25, 34. i 35. ovoga zakona.

(2) Izuzetno od odredbe stava (1) ovoga člana, sigurne kuće se mogu, kao posebne organizacione jedinice koje nemaju svojstvo pravnog lica, formirati u okviru centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku ili drugog pravnog lica koje ispunjava uslove propisane ovim zakonom.

(3) Osnivači sigurnih kuća mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

#### **Član 46. (Ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku)**

(1) Kao registrovani pružaoci socijalnih usluga koji imaju svojstvo pravnog lica, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku pružaju usluge stručne podrške i savjetovanja, te institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u skladu s odredbama čl. 25, 34. i 35. ovoga zakona.

(2) Osim usluga iz stava (1) ovoga člana, ustanove za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku mogu u sklopu svoje djelatnosti organizovati i pružanje usluga malih porodičnih domova, dnevnog boravka, pomoći u kući, stanovanja u zajednici uz podršku i prihvatilišta u skladu s odredbama čl. 28, 30, 31, 32. i 33. ovoga zakona.

(3) Osnivači ustanova za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku mogu biti Federacija, kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove propisane ovim zakonom.

## **V. NADLEŽNOST I POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA USLUGE**

### **Član 47.**

#### **(Primjena odredbi Zakona o upravnom postupku i drugih propisa)**

U postupku rješavanja o pravu na usluge iz ovoga zakona primjenjuju se odredbe ovoga zakona, Zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije BiH", br. 2/98, 48/99 i 61/22), te drugih relevantnih federalnih i kantonalnih propisa i propisa jedinica lokalne samouprave kojima su regulisana prava na socijalne usluge.

### **Član 48.**

#### **(Rješavanje o pravima na socijalne usluge)**

(1) Za odlučivanje o ostvarivanju prava na socijalne usluge po ovom zakonu mjesno je nadležan centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite na području na kojemu korisnik usluge ima prebivalište.

(2) Ako korisnik usluge nema utvrđeno prebivalište u Federaciji, mjesna se nadležnost određuje prema mjestu boravišta korisnika usluge.

(3) Ako se ne može utvrditi prebivalište ili boravište korisnika usluge, primjenjuju se odredbe Zakona o upravnom postupku i ovog zakona.

(4) U skladu s uslovima propisanim ovim zakonom i bez rješenja nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite, korisnik usluge može neposredno izabrati socijalnu uslugu i pružaoca socijalne usluge s kojim sklapa ugovor o korištenju socijalne usluge pod uslovom da u potpunosti snosi troškove korištenja socijalne usluge.

(5) Zakonski zastupnik djeteta ili odraslog lica kojemu je oduzeta poslovna sposobnost ne može neposredno izabrati niti ugovoriti usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške s pružaocem socijalne usluge.

(6) Dijete ili odraslo lice iz stava (5) ovoga člana može koristiti usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške samo na osnovu pisane saglasnosti nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite.

(7) Usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške mogu se koristiti i na osnovu akta druge nadležne institucije ako je to utvrđeno posebnim propisima i ako je predmetnim aktom utvrđeno ko snosi troškove korištenja navedenih usluga.

(8) Lice kojemu je nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite u okviru individualnog plana utvrdila potrebu za određenom socijalnom uslugom, a koja se djelimično ili u cijelosti finansira iz budžeta bilo kojeg nivoa vlasti, istu može koristiti samo na osnovu rješenja nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite uz prethodno pribavljenu saglasnost kantonalnog ministarstva.

**Član 49.**  
**(Izmijenjene okolnosti)**

(1) Mjesna nadležnost centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite ne mijenja se priznavanjem prava na uslugu koja se pruža van mjesta prebivališta korisnika usluge.

(2) Ako se izmijene okolnosti na osnovu kojih je po ovom zakonu bila određena mjesna nadležnost centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite, postupak, s obzirom na izmijenjene okolnosti, nastavlja nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite.

**Član 50.**  
**(Pokretanje postupka)**

(1) Postupak za ostvarivanje prava na socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona pokreće se na zahtjev lica, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili po službenoj dužnosti.

(2) Nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite dužna je pokrenuti postupak po službenoj dužnosti za ostvarivanje prava na usluge utvrđene odredbama ovoga zakona, na osnovu inicijative građana ili ovlaštenih tijela, drugih pravnih ili fizičkih lica, ako utvrdi ili sazna da je s obzirom na saznanja i postojeće činjenice potrebno pokrenuti postupak za ostvarivanje prava na usluge utvrđene odredbama ovoga zakona.

**Član 51.**  
**(Rješavanje o zahtjevu korisnika)**

Prilikom rješavanja o zahtjevu korisnika za priznavanje prava na usluge utvrđene odredbama ovoga zakona, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite je dužna sagledati ukupno stanje socijalne ugroženosti i potrebe pojedinca i porodice, te utvrditi prioritetnu uslugu i druga prava iz socijalne zaštite s kojima se potrebe na najcjelishodniji način mogu zadovoljiti o čemu donosi rješenje.

**Član 52.**  
**(Individualni plan)**

U postupku za ostvarivanje prava na socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona, a koje se djelimično ili u cijelosti finansira iz budžeta bilo kojeg nivoa vlasti, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite je dužna izraditi individualni plan koji sadrži planirane ciljeve, aktivnosti, indikatore, rokove i nosioce izvršenja aktivnosti kojima se ostvaruje zaštita u najboljem interesu korisnika, te način praćenja, preispitivanja i korigovanja individualnog plana u saradnji s pružaocem socijalnih usluga.

**Član 53.**  
**(Prijem i otpust korisnika)**

(1) Prijem korisnika i njihov otpust vrši se na način određen opštim aktom pružaoca socijalne usluge.

(2) Pružalac socijalne usluge dužan je prioritetno i bez odlaganja primiti korisnika kojega uputi nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite.

(3) Izuzetno od stava (2) ovoga člana, prijem upućenog korisnika može se uskratiti:

- a) u slučaju popunjenosti kapaciteta;
- b) ako se zahtijeva prijem za lice koje, u skladu s odredbama ovoga zakona, odnosno njegovom registrovanom djelatnošću, nije u kategoriji korisnika usluga za koje je pružalac socijalne usluge licenciran;
- c) ako pružalac socijalne usluge ne ispunjava prostorne, tehničke ili kadrovske uslove za pružanje usluge licu za koje se traži prijem;
- d) ako lice za koje se traži prijem svojim agresivnim ponašanjem ili bolešću od koje boluje može ugroziti zdravstveno stanje i bezbjednost drugih korisnika.

(4) U slučaju uskraćivanja prijema, pružalac usluge obavezan je detaljno obrazložiti razloge uskraćivanja, te o istom pisanim putem izvijestiti nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinsku službu socijalne zaštite, a jednom godišnje izvijestiti svoga osnivača o svim izvršenim i uskraćenim prijemima, te otpustima korisnika njihovih usluga.

(5) Pružaoci socijalnih usluga dužni su uspostaviti i voditi evidencije o podnesenim zahtjevima za pružanje usluga, izvršenim i uskraćenim prijemima, te otpustima korisnika njihovih usluga.

(6) Federalni ministar će, nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava, donijeti popis o sadržaju i načinu vođenja evidencija iz stava (5) ovoga člana.

(7) S ciljem obezbjeđenja drugog adekvatnog modela socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške za korisnika, pružalac socijalne usluge ne može bez otkaznog roka od najmanje 90 dana otpustiti korisnika usluga kojega je uputio nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite.

#### **Član 54. (Isključivanje prava)**

(1) Lice koje ispunjava uslove za ostvarivanje prava na dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i uslove za ostvarivanje prava na uslugu socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, a troškovi se te usluge pokrivaju sredstvima iz budžeta Federacije, kantona ili jedinice lokalne samouprave, ne može istovremeno ostvarivati oba prava.

(2) Lice koje ispunjava uslove za ostvarivanje prava na dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i uslove za ostvarivanje prava na uslugu pomoći u kući, a troškovi se te usluge pokrivaju sredstvima iz budžeta Federacije, kantona ili jedinice lokalne samouprave, ne može istovremeno ostvarivati oba prava.

(3) Lice koje ispunjava uslove za ostvarivanje prava iz st. (1) i (2) ovoga člana samo odabire jedno od ponuđenih prava što se konstatuje izjavom na zapisnik koji sačinjava nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite.

#### **Član 55. (Hitnost postupka)**

(1) Rokovi za donošenja odluka u postupku za ostvarivanje prava na uslugu iz ovog zakona utvrđeni su Zakonom o upravnom postupku.

(2) U izuzetno hitnim slučajevima kada je potrebno preduzimanje mjera radi otklanjanja neposredne opasnosti po život i zdravlje ljudi, a posebno djece, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite može donijeti usmeno rješenje i odrediti izvršenje usmenog rješenja bez odgađanja.

(3) U slučaju iz stava (2) ovoga člana, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite odmah će izvršiti nadležnu instituciju koja je dužna u roku ne dužem od tri dana dati ili uskratiti pisanu saglasnost na usmeno rješenje.

(4) U slučaju iz stava (2) ovoga člana, nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite dužna je pružaocu socijalne usluge dostaviti potrebnu dokumentaciju o ispunjavanju uslova na uslugu i, po dobivanju pisane saglasnosti nadležnog organa, donijeti rješenje o priznavanju prava na uslugu u pisanom obliku najkasnije u roku od osam dana od dana donošenja usmenog rješenja.

#### **Član 56. (Odlučivanje po žalbi)**

(1) O žalbi protiv rješenja nadležnog centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite kojim se odlučivalo o ostvarivanju prava na socijalne usluge po ovom zakonu odlučuje kantonalno ministarstvo.

(2) Žalba ne odgađa izvršenje prvostepenog rješenja, ako zakonom nije drugačije određeno.

### **VI. USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA I POSTUPAK LICENCIRANJA**

#### **Član 57. (Javne ustanove kao pružaoci socijalnih usluga)**

(1) S ciljem obezbjeđenja dostupnosti potrebnih socijalnih usluga na području svoje mjesne nadležnosti, Federacija, kantoni ili jedinice lokalne samouprave mogu osnivati ustanove socijalne zaštite u organizacionim oblicima utvrđenim odredbama ovoga zakona.

(2) Kao osnivači postojećih ili novih ustanova socijalne zaštite, Federacija, kantoni ili jedinice lokalne samouprave su dužni obezbijediti dosljednu primjenu ovoga zakona, posebno u segmentu propisanih minimalnih uslova.

(3) Ustanove socijalne zaštite, a posebno centri za socijalni rad i ustanove koje pružaju uslugu socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, mogu zaključiti ugovor s licenciranim pružaocem socijalne usluge koji ispunjava uslove za pružanje pojedinih usluga propisanih ovim zakonom.

(4) Pored uslova za pružanje pojedinih usluga propisanih ovim zakonom, licencirani pružalac socijalne usluge iz stava (3) ovoga člana mora imati i prethodno iskustvo i ekspertizu u pružanju usluge za koju se zaključuje ugovor.

(5) Usluge iz stava (3) ovoga člana obezbjeđuju se putem javnog poziva.

**Član 58.**  
**(Ostali pružaoci socijalnih usluga)**

(1) Osim obavljanja svoje djelatnosti za koju su upisani u sudski registar ili registar kod drugog nadležnog organa u skladu s posebnim zakonima, udruženja, vjerske zajednice, privredna preduzeća i druga pravna lica mogu pružati socijalne usluge na način i pod uslovima propisanim ovim zakonom.

(2) Pružaoci socijalnih usluga iz stava (1) ovoga člana socijalne usluge mogu pružati samostalno ili u partnerstvu s ustanovama socijalne zaštite.

**Član 59.**  
**(Minimalni uslovi za rad i pružanje socijalnih usluga)**

(1) Minimalne uslove za rad i pružanje socijalnih usluga koji se tiču lokacije, prostora, opreme, organizacije, broja i stručne spreme angažovanih stručnih radnika, te procjene, planiranja i aktivnosti za pružanje svake pojedine socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona propisuje federalni ministar nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava.

(2) Minimalne uslove zdravstvene njege koju na području njegove mjesne nadležnosti obezbjeđuju pružaoci socijalnih usluga propisuje kantonalni ministar nadležan za oblast zdravstva ako posebnim propisom nije drugačije određeno.

(3) Minimalne uslove u pogledu odgojno-obrazovnih programa i programa osposobljavanja koje na području njegove mjesne nadležnosti sprovode pružaoci socijalnih usluga propisuje kantonalni ministar nadležan za oblast odgoja i obrazovanja ako posebnim propisom nije drugačije određeno.

**Član 60.**  
**(Postupak ocjenjivanja ispunjenosti minimalnih uslova)**

(1) Zahtjev za ocjenjivanje ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona podnosi pružalac socijalne usluge.

(2) Postupak ocjenjivanja ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona sprovodi tijelo imenovano od strane federalnog ministra za pružaoce socijalnih usluga kojima je osnivač Federacija ili koji su svoju djelatnost registrovali na nivou Federacije.

(3) Postupak ocjenjivanja ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona sprovodi tijelo imenovano od strane kantonalnog ministra za pružaoce socijalnih usluga kojima je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave ili koji su svoju djelatnost registrovali na nivou tog kantona.

(4) Postupak ocjenjivanja ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga, tijela iz st. (2) i (3) ovoga člana sprovode primjenom odredbi Zakona o upravnom postupku i ovoga zakona.

(5) Način rada, sastav i nadležnosti, te ostala pitanja vezana za rad tijela iz st. (2) i (3) ovoga člana propisuje federalni ministar uz prethodno pribavljena mišljenja kantonalnih ministarstava.

#### **Član 61.**

##### **(Rješenje o ispunjenosti minimalnih uslova)**

(1) Na prijedlog tijela iz člana 60. stav (2) ovoga zakona federalni ministar donosi rješenje o ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga.

(2) Na prijedlog tijela iz člana 60. stav (3) ovoga zakona kantonalni ministar donosi rješenje o ispunjenosti minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga.

(3) Rješenja iz st. (1) i (2) ovoga člana su konačna u upravnom postupku i protiv njih se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim sudom.

#### **Član 62.**

##### **(Izdavanje licence)**

(1) Na osnovu rješenja iz člana 61. stav (1) ovoga zakona federalni ministar izdaje licencu kojom se odobrava pružanje jedne ili više socijalnih usluga.

(2) Na osnovu rješenja iz člana 61. stav (2) ovoga zakona kantonalni ministar izdaje licencu kojom se odobrava pružanje jedne ili više socijalnih usluga.

#### **Član 63.**

##### **(Važenje licence)**

Licenca se izdaje pružaocu socijalne usluge na period do pet godina.

#### **Član 64.**

##### **(Uslovi za izdavanje licence)**

Pravo na licencu ima pružalac socijalne usluge koji:

- a) je registrovan u skladu sa zakonom;
- b) ispunjava uslove i standarde propisane u skladu s ovim zakonom;
- c) najmanje dvije godine pruža socijalne usluge na koje se licenca odnosi.

#### **Član 65.**

##### **(Ograničena licenca)**

(1) Ograničena licenca je licenca kojom se ograničava trajanje, broj korisnika i vrsta usluge koja se pruža.

(2) Ograničena licenca izdaje se na period do dvije godine i ne može biti izdata dva puta uzastopno.

(3) Pravo na ograničenu licencu može ostvariti pružalac socijalne usluge ako ispunjava uslove i standarde propisane u skladu s ovim zakonom i ako postoji potreba za uslugom za koju se traži licenca pri čemu:

- a) nema iskustvo u pružanju usluge za koju traži licencu;

b) ne ispunjava uslove i standarde propisane u skladu s ovim zakonom u mjeri koja omogućava cjelovito pružanje usluge i preduzimanje svih aktivnosti u okviru pružanja usluge.

(4) Pravo na ograničenu licencu može ostvariti pružalac socijalne usluge koji prvi put podnosi zahtjev za licencu i ispunjava uslove predviđene članom 64. stav (1) tačka a) ovoga zakona, a ne ispunjava uslove iz stava (3) ovoga člana.

(5) Pravo na ograničenu licencu ima i ustanova socijalne zaštite koja se nalazi u transformaciji, a kojoj se ograničena licenca izdaje na osnovu plana transformacije odobrenog od strane Federalnog ili kantonalnog ministarstva ako posebnim zakonom nije drugačije određeno.

#### **Član 66. (Obnavljanje licence)**

(1) Licenca se obnavlja na zahtjev pružaoca socijalne usluge.

(2) U postupku razmatranja zahtjeva za obnavljanje licence primjenjuju se odredbe utvrđene članom 60. ovoga zakona.

(3) Za obnavljanje licence važe uslovi koji se primjenjuju u vrijeme podnošenja zahtjeva za obnavljanje licence.

(4) Postupak za obnavljanje licence pokreće se najranije 12, a najkasnije šest mjeseci prije isteka perioda na koji je licenca izdata.

#### **Član 67. (Privremeno ukidanje licence)**

(1) Ako nadležna inspekcija tokom perioda na koji je licenca izdata utvrdi da pružalac socijalne usluge više ne ispunjava pojedine uslove iz člana 64. ovoga zakona, donijet će rješenje kojim će utvrditi nedostatke u odnosu na ispunjenost uslova i ostaviti rok za njihovo otklanjanje.

(2) Pružalac socijalne usluge može nastaviti s pružanjem usluge do isteka roka ostavljenog za otklanjanje utvrđenih nedostataka.

(3) Ako pružalac socijalne usluge ne otkloni nedostatke u skladu s rješenjem iz stava (1) ovoga člana, nadležni je inspektor obavezan o tome obavijestiti nadležno tijelo uprave koje je izdalo licencu.

#### **Član 68. (Oduzimanje licence)**

Izdavatelj licence će rješenjem oduzeti licencu pružaocu socijalne usluge koji u ostavljenom roku iz člana 67. ovoga zakona ne otkloni utvrđene nedostatke i ne ispuni uslove propisane za pružanje usluga za koje je registrovan.

## **Član 69.**

### **(Postupak za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence)**

(1) Postupak za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence sprovode nadležna tijela uprave iz člana 60. ovoga zakona primjenom odredbi Zakona o upravnom postupku.

(2) Rješenja donesena u postupku iz stava (1) ovoga člana konačna su u upravnom postupku i protiv njih se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim sudom.

(3) Bliže uslove u pogledu forme i sadržaja licence, način njezinog izdavanja, obnavljanja i oduzimanja, kao i cijenu izdavanja licenci propisuje federalni ministar uz prethodno pribavljena mišljenja kantonalnih ministarstava.

## **Član 70.**

### **(Registri o licencama i korisnicima usluga)**

(1) Licence izdate pružaocima socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona upisuju se u središnji registar licenciranih pružaoca socijalnih usluga, a koji sadrži i podatke o kategorijama korisnika tih usluga.

(2) Središnji registar iz stava (1) ovoga člana vodi Federalno ministarstvo na osnovu izdatih licenci.

(3) Registar iz stava (1) ovoga člana Federalno ministarstvo vodi i na osnovu podataka o izdatim licencama koje dostavljaju kantonalna ministarstva.

(4) Kantonalno ministarstvo podatak o izdatoj licenci dostavlja Federalnom ministarstvu u roku od osam dana od dana izdavanja licence.

(5) Podaci iz registra iz stava (1) ovoga člana o licenciranim pružaocima socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovog zakona trebaju biti javno dostupni.

(6) Sadržaj i način vođenja središnjeg registra iz stava (1) ovoga člana propisuje federalni ministar uz prethodno pribavljena mišljenja kantonalnih ministarstava.

## **VII. OBEZBJEĐENJE I FINANSIRANJE SOCIJALNIH USLUGA**

### **Član 71.**

#### **(Obezbjedenje usluga)**

(1) Socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona za kojima postoji potreba i koje se finansiraju budžetskim sredstvima bilo kojeg nivoa vlasti, a ne mogu ih, u cijelosti ili u potrebnom obimu, obezbijediti javne ustanove socijalne zaštite čiji su osnivači Federacija, kanton ili jedinica lokalne samouprave, obezbjeđuju se putem javnog poziva koji raspisuje kantonalno ministarstvo ili jedinica lokalne samouprave.

(2) Socijalne usluge koje se ne mogu nabavljati putem javnog poziva su:

- a) osnovna socijalna usluga i
- b) usluge hraniteljstva.

(3) U skladu s odredbama ovoga zakona, osnovnu socijalnu uslugu iz stava (2) tačka a) ovoga člana pružaju isključivo centri za socijalni radi, odnosno opštinske službe socijalne zaštite.

(4) U skladu s odredbama ovoga zakona i odredbama Zakona o hraniteljstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine, uslugu hraniteljstva iz stava (2) tačka b) ovoga člana pružaju isključivo hranitelji.

## **Član 72.**

### **(Utvrđivanje cijena socijalnih usluga)**

(1) Pružaoci socijalnih usluga jednom godišnje utvrđuju cijenu za socijalne usluge koje pružaju prema jedinstvenoj metodologiji koju propisuje federalni ministar nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava.

(2) Cijena iz stava (1) ovoga člana utvrđuje se posebno za svaki stepen podrške i to u sljedećim segmentima:

- a) u segmentu socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške;
- b) u segmentu zdravstvene njege i
- c) u segmentu odgoja i obrazovanja.

(3) Sva pitanja vezana za plaćanje određene socijalne usluge regulišu se posebnim ugovorima između pružaoca socijalnih usluga i fizičkih ili pravnih lica koja djelimično ili u cijelosti snose troškove pružene socijalne usluge.

(4) Ako se socijalna usluga pruža na zahtjev organa starateljstva, ugovor iz stava (3) ovoga člana potpisuju kantonalno ministarstvo ili opštinsko tijelo uprave kao finansijer, tijelo starateljstva i izabrani pružalac usluge.

## **Član 73.**

### **(Sredstva za rad pružaoca socijalnih usluga)**

(1) U skladu s relevantnim propisima Federacije, kantona i jedinica lokalne samouprave, sredstva za rad pružaoca socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona obezbjeđuju se iz:

- a) budžeta Federacije;
- b) budžeta kantona;
- c) budžeta jedinica lokalne samouprave;
- d) djelatnosti pružaoca socijalne usluge;
- e) ličnog učešća korisnika usluge ili njihovih srodnika;
- f) legata, poklona, donacija, zaviještanja i
- g) iz drugih izvora.

(2) Sredstva za finansiranje rada centara za socijalni rad, odnosno opštinskih službi socijalne zaštite obezbjeđuju se iz budžeta osnivača, te kroz razvijene programe podrške s nivoa kantona i Federacije.

(3) Sredstva za rad ostalih pružaoca socijalnih usluga iz ovoga zakona obezbjeđuju se iz sredstava ostvarenih na osnovu pružene usluge, budžeta osnivača, donacija, poklona i drugih izvora.

**Član 74.**  
**(Programsko pružanje socijalnih usluga)**

(1) S ciljem obezbjeđenja njihove šire dostupnosti i finansijske održivosti, određene vrste socijalnih usluga mogu se pružati kroz posebno osmišljene i razvijene programe koji moraju ispunjavati uslove utvrđene odredbama ovoga zakona i biti akreditovani od strane nadležnog organa uprave.

(2) Programe iz stava (1) ovoga člana akredituje Federalno ministarstvo ako usluge obezbjeđuje pružalac socijalne usluge kojemu je osnivač Federacija ili koji je svoju djelatnost registrovao na nivou Federacije, odnosno kantonalno ministarstvo ako usluge obezbjeđuje pružalac socijalne usluge kojemu je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave ili onaj koji je svoju djelatnost registrovao na nivou kantona.

(3) Akreditacija iz stava (2) ovoga člana izdaje se na period do pet godina.

(4) Federalno ministarstvo će, nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava, donijeti provedbeni akt kojim će detaljnije urediti metodologiju za izradu programa iz stava (1) ovoga člana i uslove koje moraju ispunjavati kao i postupak njihovog akreditovanja.

(5) Osnovna socijalna usluga i usluga hraniteljstva ne mogu biti obuhvaćeni programima iz stava (1) ovoga člana.

(6) Federacija, kantoni ili jedinice lokalne samouprave mogu samostalno ili zajednički, kao i u partnerstvu s drugim pravnim licima finansirati programe iz stava (1) ovoga člana koji su od posebnog značaja za područje njihove mjesne nadležnosti.

(7) Zajedničko finansiranje programa iz stava (1) ovoga člana uređuje se posebnim sporazumima o saradnji na sprovođenju navedenih programa između subjekata uključenih u finansiranje.

(8) Finansiranje programa iz stava (1) ovoga člana realizuje se putem javnih poziva uz naznačene opšte i posebne kriterije za dodjelu sredstava.

(9) Zavisno od nivoa s kojega se sredstva obezbjeđuju, kriterije iz stava (8) ovoga člana utvrđuje federalni, odnosno kantonalni ministar ili rukovoditelj jedinice lokalne samouprave u skladu s odredbama ovoga zakona, odnosno provedbenog akta iz stava (4) ovoga člana.

**Član 75.**  
**(Obaveza plaćanja socijalnih usluga)**

(1) Troškove socijalne usluge snosi lice kojemu je priznato pravo na socijalnu uslugu, odnosno roditelj, posvojitelj ili srodnik koji ima zakonsku obavezu izdržavanja tog lica ili drugo pravno ili fizičko lice koje je preuzelo obavezu plaćanja usluge u skladu s relevantnim federalnim i kantonalnim propisima kojima je uređeno to pitanje.

(2) Sredstva za potpuno ili djelimično finansiranje socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona obezbjeđuju se u budžetima Federacije, kantona ili jedinica lokalne samouprave u skladu s relevantnim federalnim i kantonalnim propisima kojima je to pitanje uređeno.

(3) Isplata sredstava za pruženu socijalnu uslugu vrši se u skladu s rješenjem o priznavanju prava na socijalnu uslugu koje donosi nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba

socijalne zaštite ili ugovorom koji je neposredno zaključio korisnik ili njegov zakonski zastupnik i pružalac socijalnih usluga.

**Član 76.**  
**(Učešće korisnika u plaćanju socijalnih usluga)**

(1) Lice kojemu je priznato pravo na socijalnu uslugu učestvuje u finansiranju troškova usluga svojim novčanim prihodima i primanjima, kao i zakupom ili prodajom imovine.

(2) U postupku utvrđivanja i obračunavanja prihoda i imovine korisnika socijalne usluge, odnosno drugih lica koja su po zakonu obavezna učestvovati u plaćanju troškova, a koji se uzimaju u obzir pri priznavanju prava na socijalne usluge, primjenjuju se kantonalni propisi o socijalnoj zaštiti.

**VIII. NADZOR NAD PRIMJENOM ZAKONA**

**Član 77.**  
**(Nadzor nad radom pružaoca socijalnih usluga)**

Nadzor nad radom pružaoca socijalnih usluga sprovodi se kroz unutrašnji, stručni i inspekcijski nadzor.

**Član 78.**  
**(Organizovanje unutrašnjeg nadzora)**

(1) Unutrašnji nadzor organizuju i sprovode pružaoci socijalnih usluga nad radom svojih organizacionih jedinica i zaposlenika s ciljem unapređivanja djelatnosti i rada pojedinih organizacionih jedinica, praćenja stručnog rada u pogledu zaštite prava i interesa korisnika njihovih usluga, te pravovremenog otklanjanja uočenih nepravilnosti u radu stručnih radnika koje se odnose na povredu pozitivnih propisa u izvršavanju njihovih zadaća ili pravila pojedine struke.

(2) Unutrašnji nadzor sprovodi se na osnovu opšteg akta pružaoca socijalnih usluga i godišnjeg plana i programa sprovođenja unutrašnjeg nadzora.

(3) Opštim aktom iz stava (2) ovoga člana utvrđuje se način obavljanja unutrašnjeg nadzora.

(4) Pružalac socijalnih usluga dužan je najkasnije do 31. decembra tekuće godine za sljedeću godinu izraditi godišnji plan i program sprovođenja unutrašnjeg nadzora.

**Član 79.**  
**(Sadržaj i vrste stručnog nadzora)**

(1) Stručni nadzor u smislu ovoga zakona obuhvata neposredan pregled opreme i prostora u odnosu na propisane uslove u kojima se pružaju socijalne usluge, neposredan uvid u vođenje propisane evidencije i dokumentacije, uvid u broj i strukturu zaposlenih radnika u odnosu na propisane uslove, neposredan uvid u rad stručnih radnika s korisnicima i uvid u rad stručnih tijela pružaoca socijalnih usluga.

(2) Stručni nadzor obavlja se kao redovni i vanredni stručni nadzor, te kao opšti i posebni stručni nadzor.

(3) Redovni stručni nadzor sprovodi se u skladu s godišnjim programom redovnog stručnog nadzora koji donosi federalni ministar za pružaoce socijalnih usluga, odnosno ustanove socijalne zaštite kojima je osnivač Federacija, kao i za pružaoce socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou Federacije, odnosno kantonalni ministar za pružaoce socijalnih usluga, odnosno ustanove socijalne zaštite kojima je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave, kao i za pružaoce socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou tog kantona.

(4) Vanredni stručni nadzor sprovodi se na osnovu podneska korisnika, članova porodice korisnika ili zakonskog zastupnika, tijela upravljanja, radnika, organa državne uprave i drugih pravnih i fizičkih lica.

(5) Vanredni stručni nadzor prema odredbama ovoga zakona sprovodi se i u drugim slučajevima u kojima Federalno ministarstvo, odnosno kantonalna ministarstva ocijene da je to potrebno.

(6) Opšti stručni nadzor sprovodi se nad ispunjavanjem uslova u pogledu prostora i opreme, brojem i vrstom stručnih i drugih radnika, te stručnim tijelima pružaoca socijalnih usluga.

(7) Posebni stručni nadzor sprovodi se prema kategorijama smještenih korisnika, vrstama usluga koje se pružaju i djelatnosti pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite.

#### **Član 80.**

##### **(Način sprovođenja stručnog nadzora)**

(1) Stručni nadzor nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite kojima je osnivač Federacija, kao i nad radom pružaoca socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou Federacije, vrši posebna komisija koju formira federalni ministar od stručnih lica s Liste stručnih nadzornika nad radom pružaoca socijalnih usluga.

(2) Stručni nadzor nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite kojima je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave, kao i nad radom pružaoca socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou tog kantona, vrši posebna komisija koju formira kantonalni ministar od stručnih lica s Liste stručnih nadzornika nad radom pružaoca socijalnih usluga.

(3) Stručni nadzornici iz st. (1) i (2) ovoga člana su lica profesionalne orijentacije koja imaju potrebno stručno zvanje i radni staž u struci, kao i druge kompetencije potrebne za obavljanje poslova stručnog nadzora stečene kroz poseban program obuke stručnih nadzornika nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova za socijalno zbrinjavanje i socijalnu podršku.

(4) Program obuke iz stava (3) ovoga člana donosi federalni ministar nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava.

(5) Sredstva za sprovođenje obuke iz stava (3) ovoga člana obezbjeđuju se u budžetu Federacije.

(6) Listu stručnih nadzornika iz st. (1) i (2) ovoga člana utvrđuje federalni ministar u saradnji s kantonalnim ministarstvima.

(7) Prilikom sprovođenja stručnog nadzora, komisije iz st. (1) i (2) ovoga člana su ovlaštene davati preporuke o načinu otklanjanja uočenih nedostataka, a u slučaju postojanja neposredne opasnosti po zdravlje ili život ljudi mogu naložiti i mjere za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti u određenom roku o čemu u najkraćem roku obavještavaju nadležnu inspekciju.

(8) Komisije iz st. (1) i (2) ovoga člana su samostalne u obavljanju poslova stručnog nadzora, u okviru prava i dužnosti utvrđenih ovim zakonom, kao i rješenjem o imenovanju donesenim od strane federalnog, odnosno kantonalnog ministra.

(9) Komisije iz st. (1) i (2) ovoga člana dokazuju svoje službeno svojstvo rješenjem o imenovanju donesenim od strane federalnog, odnosno kantonalnog ministra.

(10) Federalni ministar će, nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava, donijeti propis o vršenju stručnog nadzora nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite, kojim će detaljnije urediti način i sadržaj sprovođenja stručnog nadzora, opšte i posebne kriterije za sticanje statusa stručnog nadzornika, sadržaj zapisnika o sprovedenom stručnom nadzoru, sadržaj evidencije o sprovedenim stručnim nadzorima i datim preporukama i naloženim mjerama, kao i druga pitanja značajna za obavljanje stručnog nadzora nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite.

(11) Sredstva za rad komisije iz stava (1) ovoga člana obezbjeđuju se u budžetu Federacije, a sredstva za rad komisija iz stava (2) ovoga člana obezbjeđuju se u kantonalnim budžetima.

#### **Član 81. (Inspeksijski nadzor)**

(1) Nadzor nad primjenom ovoga zakona obavljaju Federalna uprava za inspeksijske poslove putem nadležnih federalnih inspektora i kantonalna tijela za inspeksijske poslove putem nadležnih kantonalnih inspektora, i to:

- a) federalni inspektori socijalne zaštite u dijelu primjene propisa iz oblasti socijalne zaštite za pružaoce socijalnih usluga, odnosno ustanove socijalne zaštite kojima je osnivač Federacija, kao i za pružaoce socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou Federacije;
- b) kantonalni inspektori socijalne zaštite u dijelu primjene propisa iz oblasti socijalne zaštite za pružaoce socijalnih usluga, odnosno ustanove socijalne zaštite kojima je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave, kao i za pružaoce socijalnih usluga koji su svoju djelatnost registrovali na nivou tog kantona;
- c) federalni i kantonalni zdravstveni inspektori u dijelu pružanja zdravstvene njege i organizovanja zdravstvene zaštite;
- d) federalni i kantonalni farmaceutski inspektori u dijelu organizovanja apotekarske djelatnosti;
- e) federalni i kantonalni inspektor rada u dijelu koji se odnosi na rad, kako je to razgraničenje nadležnosti utvrđeno propisima o radu, a koje se odnosi na mjesta rada;
- f) kantonalni prosvjetni inspektori u dijelu koji se odnosi na organizovanje odgoja i obrazovanja.

(2) Tijela iz stava (1) ovoga člana saraduju, dostavljaju obavještenja o preduzetim mjerama, pružaju neposrednu pomoć jedni drugima i preduzimaju zajedničke mjere i aktivnosti neophodne za vršenje nadzora nad sprovođenjem ovoga zakona.

**Član 82.**  
**(Primjena relevantnih propisa)**

Na rad nadležnih inspekcija Federalne uprave za inspekcijske poslove i kantonalnih uprava za inspekcijske poslove u pogledu vođenja inspekcijskog nadzora, primjenjuju se odredbe propisa o inspekcijama u Federaciji i propisa o upravnom postupku.

**Član 83.**  
**(Inspekcijske nadležnosti)**

(1) Pored poslova utvrđenih propisom o inspekcijama u Federaciji, federalni i kantonalni inspektori obavljaju i sljedeće:

- a) prate i proučavaju obavljanje registrovane djelatnosti pružalaca socijalnih usluga i preduzimaju mjere za njezino kvalitetno obavljanje;
- b) nadziru zakonitost rada pružalaca socijalnih usluga u Federaciji i njihovih radnika u obavljanju djelatnosti za koju su registrovani;
- c) razmatraju podneske pravnih i fizičkih lica koji se odnose na nadzor iz utvrđene nadležnosti o preduzetim radnjama i pismeno obavještavaju podnosioca;
- d) preduzimaju preventivne aktivnosti u cilju sprečavanja nastupanja štetnih posljedica zbog nedostatka i nepravilnosti u sprovođenju ovoga zakona i propisa donijetih na osnovu ovoga zakona.

(2) Federalni i kantonalni inspektori preventivne aktivnosti iz stava (1) tačka d) ovoga člana nalažu rješenjem.

**Član 84.**  
**(Inspekcijske mjere)**

(1) Pored nadležnosti utvrđenih propisima o inspekcijama u Federaciji, federalni i kantonalni inspektori, pri obavljanju inspekcijskog nadzora po ovom zakonu, imaju pravo i obavezu zabraniti rad pružaocu socijalne usluge ako:

- a) ne ispunjava uslove propisane zakonskim i podzakonskim aktima u pogledu uslova prostora, opreme i kadra za obavljanje konkretne socijalne usluge;
- b) obavlja djelatnost suprotno registrovanoj djelatnosti i rješenju o ispunjavanju uslova za obavljanje djelatnosti;
- c) primi na smještaj i tretman korisnika koji po propisima iz oblasti socijalne zaštite nije definisan kao korisnik prava na socijalne usluge;
- d) primi na smještaj veći broj korisnika od broja korisnika utvrđenog dobivenim rješenjem za obavljanje djelatnosti;
- e) ne obezbijedi standardni sadržaj socijalnih usluga koje pruža;
- f) učini bitne propuste u tretmanu korisnika;
- g) ne vodi tačnu i urednu zakonskim, podzakonskim ili drugim aktom određenu dokumentaciju i evidenciju i ne dostavlja je nadležnim institucijama;
- h) ne izvrši mjere određene u okviru stručnog nadzora;
- i) iz drugih razloga utvrđenih zakonom.

(2) Federalni i kantonalni inspektori o utvrđenim činjenicama iz stava (1) ovoga člana donose rješenje o privremenoj zabrani rada, odnosno obavljanja registrovane djelatnosti.

**Član 85.**  
**(Usmeno rješenje)**

(1) Federalni i kantonalni inspektori mogu prilikom obavljanja inspekcijskih poslova izdati i usmeno rješenje za izvršenje određenih mjera obezbjeđenja:

- a) kada opasnost za zdravlje ili život ljudi zahtijeva da se određena mjera obezbjeđenja preduzme odmah i bez odgađanja;
- b) kada postoji opasnost od prikriivanja, zamjene ili uništenja dokaza, ako se mjera obezbjeđenja ne preduzme odmah.

(2) Federalni i kantonalni inspektori mogu narediti izvršenje usmenog rješenja odmah.

(3) Žalba ne odlaže izvršenje rješenja u slučajevima iz stava (1) ovoga člana.

(4) Usmeno rješenje mora se unijeti u zapisnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru.

(5) Federalni i kantonalni inspektori su obavezni izdati pismeni otpravak rješenja u roku od osam dana od dana upisa izrečene mjere u zapisnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru.

**Član 86.**  
**(Sumnja u krivično djelo)**

Ako federalni ili kantonalni inspektori posumnjaju da je povredom propisa učinjen prekršaj ili krivično djelo, uz rješenje za čije su donošenje nadležni, obavezni su bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora, postupiti u skladu s odredbama propisa o prekršajima, odnosno odredbama krivičnih propisa.

**IX. PREKRŠAJNE ODREDBE**

**Član 87.**  
**(Ometanje inspekcijskog nadzora)**

(1) Novčanom kaznom od 1.000,00 do 10.000,00 KM kaznit će se za prekršaj pružalac socijalne usluge ako nadležnom inspektoru onemogući rad, odnosno ne obezbijedi uslove za nesmetan rad ili znatno oteža inspekcijski nadzor, ili mu ne dostavi, ili ne pripremi podatke, obavijesti i materijale na njegov zahtjev u određenom roku, ili mu ne dostavi ili pripremi netačne i nepotpune podake, obavijesti i materijale.

(2) Za prekršaj iz stava (1) ovoga člana kaznit će se i odgovorno lice pružaoca socijalne usluge novčanom kaznom od 500,00 do 2.000,00 KM.

**Član 88.**  
**(Neizvršavanje rješenja inspektora)**

(1) Novčanom kaznom od 1.500,00 do 15.000,00 KM kaznit će se za prekršaj pružalac socijalnih usluga koji neopravdano ne izvrši pravosnažno rješenje inspektora donesenog na osnovu ovoga zakona.

(2) Za prekršaj iz stava (1) ovoga člana kaznit će se i odgovorno lice pružaoca socijalne usluge novčanom kaznom od 500,00 do 1.500,00 KM.

**Član 89.**  
**(Nezakonito poslovanje)**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 KM do 20.000,00 KM kaznit će se pružalac socijalnih usluga za prekršaj ako:

- a) započne s radom prije nego što nadležno tijelo utvrdi da su ispunjeni propisani uslovi za početak rada, odnosno za izdavanje licence u skladu s odredbama ovoga zakona;
- b) ne ispunjava minimalne uslove koje je ispunjavao u trenutku dobivanja licence;
- c) ne vodi na propisani način evidenciju i dokumentaciju o korisniku, vrstama usluga i drugim pitanjima u skladu s odredbama ovoga zakona ili ako o tome ne dostavlja propisani izvještaj;
- d) ako nastavi s radom nakon što mu je oduzeta licenca u skladu s članom 68. ovoga zakona;
- e) pruža usluge smještaja većem broju korisnika od utvrđenih kapaciteta;
- f) neopravdano odbije prioriteto i bez odlaganja primiti korisnika kojeg uputi nadležni centar za socijalni rad, odnosno opštinska služba socijalne zaštite;
- g) pruža uslugu za koju nije licenciran u skladu s odredbama ovoga zakona;
- h) vodi postupke tako da ne obezbjeđuje povjerljivost podataka i lični integritet i dostojanstvo korisnika ili dužnost čuvanja profesionalne tajne;
- i) tri puta uzastopno neopravdano ne bude realizovao preporuke izdate od strane tijela nadležnog za sprovođenje stručnog nadzora.

(1) Za prekršaj iz stava (1) ovoga člana kaznit će se i odgovorno lice pružaoca socijalne usluge novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 KM od 5.000,00 KM.

**X. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

**Član 90.**  
**(Primjena drugih propisa)**

(1) Na osnivanje, upravljanje, rukovođenje i nadzor nad zakonitošću rada, prestanak rada i druge statusne promjene ustanova socijalne zaštite primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o ustanovama ("Službeni list RBiH", br. 6/92, 8/93 i 13/94) koji se, u skladu s članom IX. 5. (1) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine, primjenjuje kao federalni zakon, kao i odredbe posebnih propisa kojima se uređuje osnivanje i rad ustanova, ako ovim zakonom nije drugačije propisano.

(2) Na osnivanje, rad, nadzor nad zakonitošću rada, prestanak rada i druga pitanja u pogledu udruženja i fondacija koje obavljaju djelatnost socijalne zaštite primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o udruženjima i fondacijama ("Službene novine Federacije BiH", broj: 45/02), ako ovim zakonom nije drugačije propisano.

(3) Na rad ustanova socijalne zaštite i finansiranje socijalnih usluga, kao i druga pitanja koja nisu uređena ovim zakonom primjenjuju se odredbe Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica s djecom ("Službene novine Federacije BiH", br. 36/99, 59/04, 39/06, 14/09, 45/16, 40/18 i 16/23), kao i kantonalnih propisa donesenih na osnovu tog zakona.

(4) U pogledu prava, obaveza i odgovornosti radnika zaposlenih kod pružaoca socijalnih usluga primjenjuju se odredbe Zakona o radu ("Službene novine Federacije BiH", br. 26/16, 89/18 i 23/20).

(5) Na sva pitanja koja se odnose na inspekcijski nadzor nad pružiocima socijalnih usluga primjenjuju se odredbe Zakona o inspekcijama Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 73/14 i 19/17).

(6) Na postupak utvrđivanja ispunjenosti uslova za pružanje usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona, kao i na postupak za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence primjenjuju se odredbe Zakona o upravnom postupku, ako ovim zakonom nije drugačije određeno.

(7) Na sva pitanja koja se odnose na poštivanje prava na privatnost i povjerljivost ličnih podataka korisnika socijalnih usluga, kao i njihovih zakonskih zastupnika, primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 49/06, 76/11 i 89/11).

(8) Na sva pitanja koja se odnose na primjenu načela javnosti i transparentnosti u radu pružaoca socijalnih usluga primjenjuju se odredbe Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11 i 100/13) i Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 32/01 i 48/11).

(9) Na sva prava, obaveze i odgovornosti utvrđene ovim zakonom primjenjuju se porodični propisi, propisi o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju, kao i drugi propisi iz područja socijalne zaštite, zdravstva, obrazovanja i odgoja, te pravde ako ovim zakonom nije drugačije određeno.

#### **Član 91.**

##### **(Postupci započeti po odredbama ranije važećih zakona)**

(1) Postupci za ostvarivanje prava na socijalne usluge, započeti prije stupanja na snagu ovoga zakona, a koji nisu završeni, okončat će se po odredbama propisa koji su važili u vrijeme podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.

(2) Postupci za izdavanje odobrenja za rad ustanovama i drugim pravnim licima, započeti prije stupanja na snagu ovoga zakona, a koji nisu završeni, okončat će se po odredbama ovoga zakona.

#### **Član 92.**

##### **(Rokovi za usklađivanje kantonalnih propisa)**

Kantoni su dužni u roku od godinu dana do dana početka primjene ovoga zakona donijeti svoje propise i opšte akte koje će usaglasiti s odredbama ovoga zakona uključujući i proširenje kruga korisnika socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona u skladu s njihovim specifičnim potrebama i programima razvoja socijalne zaštite na području njihove mjesne nadležnosti.

#### **Član 93.**

##### **(Usklađivanje opštih i internih akata pružaoca socijalnih usluga)**

(1) Pružaoci socijalnih usluga, dužni su svoj rad, kao i svoje opšte i interne akte uskladiti s odredbama ovoga zakona u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu provedbenog akta iz člana 59. stav (1) ovoga zakona kojim će se propisati minimalni uslovi za rad i pružanje

socijalnih usluga koji se tiču lokacije, prostora, opreme, organizacije, broja i stručne spreme angažovanih stručnih radnika, te procjene, planiranja i aktivnosti za pružanje svake pojedine socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona.

(2) Pružaoci socijalnih usluga dužni su u roku od godinu dana od dana početka primjene ovog zakona donijeti opšti akt iz člana 19. stav (2) ovog zakona kojim će utvrditi način podnošenja i postupanja po pritužbama, kao i način očitovanja na podnesene pritužbe.

(3) Pružaoci socijalnih usluga dužni su u roku od godinu dana od dana početka primjene ovog zakona donijeti opšti akt iz člana 78. stav (2) ovog zakona kojim će utvrditi način sprovođenja unutrašnjeg nadzora nad radom svojih organizacionih jedinica i zaposlenika.

#### **Član 94. (Provedbeni propisi)**

(1) Federalni ministar će, nakon prethodno pribavljenih mišljenja kantonalnih ministarstava, u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu ovoga zakona donijeti:

- a) provedbeni akt iz člana 23. stav (3) ovoga zakona;
- b) provedbeni akt iz člana 53. stav (6) ovog zakona;
- c) provedbeni akt iz člana 59. stav (1) ovoga zakona;
- d) provedbeni akt iz člana 60. stav (4) ovoga zakona;
- e) provedbeni akt iz člana 69. stav (3) ovoga zakona;
- f) provedbeni akt iz člana 70. stav (6) ovoga zakona;
- g) provedbeni akt iz člana 72. stav (1) ovoga zakona;
- h) provedbeni akt iz člana 74. stav (4) ovoga zakona;
- i) provedbeni akt iz člana 80. stav (4) ovoga zakona i
- j) provedbeni akt iz člana 80. stav (10) ovoga zakona.

(3) Kantonalni ministri zdravstva će u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu ovoga zakona donijeti provedbeni akt iz člana 59. stav (2) ovoga zakona kojim će propisati minimalne uslove zdravstvene njege koju na području njihove mjesne nadležnosti obezbjeđuju pružaoci socijalnih usluga.

(4) Kantonalni ministri nadležni za odgoj i obrazovanje će u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu ovoga zakona donijeti provedbeni akt iz člana 59. stav (3) ovoga zakona kojim će propisati minimalne uslove u pogledu odgojno-obrazovnih programa i programa osposobljavanja koje na području njihove mjesne nadležnosti sprovedu pružaoci socijalnih usluga.

#### **Član 95. (Primjena ranije važećih propisa)**

Do donošenja provedbenih akata iz člana 94. ovoga zakona primjenjivat će se važeći federalni i kantonalni propisi i opšti akti iz oblasti socijalne zaštite.

#### **Član 96. (Prestanak primjene odredbi postojećeg federalnog propisa)**

Danom početka primjene ovoga zakona, na teritoriju Federacije prestaje primjena odredbi iz čl. od 41. do 47. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica s djecom.

**Član 97.**  
**(Stupanje na snagu)**

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Federacije BiH", a početak će se primjenjivati nakon 12 mjeseci od dana stupanja na snagu Zakona.

# **O B R A Z L O Ž E N J E**

## **NACRTA ZAKONA O SOCIJALNIM USLUGAMA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

### **I. USTAVNI OSNOV**

Ustavni osnov za donošenje Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine sadržan je u odredbama člana III. 2. e), u vezi sa članom III. 3. (3) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine kojima je utvrđeno da federalna vlast ima pravo utvrđivati politiku i donositi zakone koji se tiču socijalne politike. Prema odredbama člana III. 2. e) i člana III. 3. (1) i (2) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine, federalna vlast i kantoni su nadležni za socijalnu politiku pri čemu predmetnu nadležnost ostvaruju zajednički ili odvojeno, ili od strane kantona koordinisano od federalne vlasti. U pogledu ovih nadležnosti kantoni i federalna vlast dogovaraju se na trajnoj osnovi. Nadalje, kantoni u ovoj oblasti imaju pravo utvrđivati politiku i sprovoditi zakone (član III. 3. (4)), kao i sprovoditi socijalnu politiku i uspostavljati službe socijalne zaštite (član III. 4. j)). Prema odredbama člana IV. A. 20. (1) d) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine, pored ostalih nadležnosti utvrđenih Ustavom, Parlament Federacije Bosne i Hercegovine je nadležan za donošenje zakona o vršenju funkcija federalne vlasti.

### **II. RAZLOZI ZA DONOŠENJE**

Reforma sistema socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federacija) zasniva se na potrebi usklađivanja pravnih okvira i prakse s međunarodnim standardima i dobrim praksama kako bi se obezbijedio veći nivo blagostanja stanovništva, unaprijedila kvaliteta života i socijalne inkluzije, te omogućili kvalitetni i raznovrsni socijalni servisi pod jednakim uslovima za sve stanovnike. Važeći Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica s djecom obuhvata više odvojenih oblasti: socijalnu zaštitu, zaštitu civilnih žrtava rata, zaštitu lica s invaliditetom i zaštitu porodica s djecom. U dijelu predmetnog Zakona kojim je regulisana socijalna zaštita, socijalne usluge se tretiraju isključivo kroz pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite, pravo na smještaj u drugu porodicu, pravo na kućnu njegu i pomoć u kući, te pravo na usluge socijalnog i drugog stručnog rada. Kao takav, Zakon je nejasno koncipiran i kompliciran za primjenu u praksi, posebno ako se ima na umu da pored njega egzistiraju i kantonalni propisi kojima se regulira oblast socijalnih usluga u Federaciji. Iz navedenog jasno proističe da je trenutno ključni problem legislativni okvir iz oblasti socijalnog zakonodavstva u Federaciji koji ne sadrži jasnu definiciju socijalnih usluga, niti značaj koji navedene usluge imaju u zadovoljavanju potreba pojedinaca, porodica, različitih društvenih grupa, a time i lokalne zajednice u cjelini.

Nadalje, postojeći federalni i kantonalni propisi iz ove oblasti ne korespondiraju u potpunosti s europskim standardima i normativima u pogledu sveobuhvatnosti, dostupnosti, pristupačnosti i kvalitete socijalnih usluga niti obezbjeđuju njihovo pružanje u okvirima jasnih standarda i jedinstvenih kriterija unutar kojih bi se one na adekvatan način pružale građanima u stanju socijalne potrebe. Normirane socijalne usluge u postojećim pozitivnim propisima nisu harmonizovane niti su dovoljno razrađene i objašnjene, te nedostaje njihova jasna podjela po grupama i podgrupama, poštujući određene specifičnosti pojedinih kategorija korisnika. Uključenost nevladinih organizacija, kao pružaoca socijalnih usluga, zakonom je ograničena samo na usluge kućne njege i pomoći u kući ili kroz poseban organizacioni oblik njihovog djelovanja kroz ustanove socijalne zaštite.

U kontekstu onoga što je navedeno, treba naglasiti da je Bosna i Hercegovina, a time i Federacija, u svojstvu članice UN-a i Vijeća Europe, preuzela obavezu poštivanja prava i standarda u oblasti socijalne zaštite. Također, Bosna i Hercegovina je ratificirala i revidiranu Europsku socijalnu povelju (2008) u okviru koje je posebno značajan član 14. kojim je regulisano pravo na korištenje službi socijalne zaštite. S ciljem obezbjeđenja djelotvornog korištenja ovoga prava, zemlje potpisnice su se obavezale promovirati ili pružati usluge koje, korištenjem stručnih metoda socijalnog rada, doprinose dobrobiti i razvoju kako pojedinaca tako i grupa unutar zajednice, te njihovoj prilagodbi socijalnom okruženju, potičući uključivanje i učešće bilo pojedinaca bilo volonterskih i drugih organizacija u uspostavljanje i održavanje takvih službi. Polazeći, dakle, od činjenice da se Bosna i Hercegovine, kao potpisnica niza konvencija i međunarodnih dokumenta, obavezala obezbijediti zaštitu ljudskih prava u svim segmentima, evidentno je da se to odnosi i na zaštitu ljudskih prava lica koja koriste servise socijalne zaštite. Slijedom navedenog, kao jedan od njezinih entiteta, Federacija je predmet analize različitih međunarodnih tijela u cilju redovnog praćenja situacije i izvještavanja o nivou poštivanja preporuka međunarodnih tijela u oblasti socijalne zaštite i socijalnih usluga.

Nadalje, iz procesa pridruživanja Bosne i Hercegovine Europskoj uniji proistekle su određene obaveze za državu i entitete u pogledu usklađivanja postojećih propisa s međunarodnim konvencijama i europskim standardima, uključujući i obavezu usklađivanja propisa iz oblasti socijalne zaštite. S tim u vezi, članom 99. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Bosne i Hercegovine i Europske unije, propisano je, između ostalog, da će se obezbijediti jednak pristup i djelotvorna podrška svim ranjivim licima i licima s posebnim potrebama.

U skladu s programskim opredjeljenjem Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, jedan od strateških ciljeva Federalnog ministarstva rada i socijalne politike (u daljem tekstu: Ministarstvo) je unapređenje sistema socijalne zaštite koji će garantirati osnovna i ujednačena prava koja obezbjeđuju zaštitu socijalno ugroženih kategorija. S tim u vezi, na prijedlog Ministarstva, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je na svojoj 127. sjednici Zaključkom V. broj: 1395/2014 od 10.07.2014. godine usvojila Strategiju deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (2014-2020). Navedeni dokument predstavlja strateško opredjeljenje Vlade Federacije BiH da, uz podršku kantonalnih vlada, nastavi sa svojim javnim angažmanom na povećanju kvalitete života djece, lica s invaliditetom i starih lica, te da kroz provođenje procesa deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite obezbijedi uslove za pružanje podrške u zajednici korisnicima kojima je ista neophodna, te implementira međunarodno utemeljeno pravo prema kojemu svako lice ima pravo na život u zajednici na istom osnovu kao i druga lica. Osim toga, ova Strategija ujedno predstavlja i odgovor na potrebu za sistemskim promjenama koje je neophodno provesti u oblasti tradicionalnog načina institucionalne brige o korisnicima.

Na osnovu ovoga strateškog dokumenta, Ministarstvo je sačinilo Akcioni plan za sprovođenje Strategije deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (2014-2020), koji je Vlada Federacije BiH usvojila Odlukom V. broj 1591/17 na svojoj 131. sjednici od 07.12.2017. godine. Imajući u vidu da ovaj Akcioni plan predstavljao operacionalizaciju Strategije deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite s jasno navedenim programima i aktivnostima, te definiranim nosiocima i rokovima za njihovo sprovođenje, izrada i usvajanje Zakona o socijalnim uslugama stvara pretpostavke za realizovanje nekoliko ključnih strateških ciljeva u segmentu nadležnosti i odgovornosti Federacije BiH, među kojima na poseban način treba istaknuti onaj koji se odnosi na potrebu transformiranja postojećih institucionalnih oblika zbrinjavanja socijalno osjetljivih kategorija.

U okviru navedenog procesa usvajanje Zakona o hraniteljstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 19/17) bio je prvi korak kojim je sistemski uređena usluga hraniteljstva u Federaciji Bosne i Hercegovine. Predmetnim je Zakonom, čija je primjena počela u 03. mjesecu 2018. godine, na sistemski način uređeno pravo na smještaj u drugu porodicu, koje je do donošenja navedenog zakona bilo regulisano Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica s djecom ("Službene novine Federacije BiH", br. 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16, 40/18 i 16/23). Zakonom je omogućeno razvijanje hraniteljstva i u onim kantonima Federacije gdje to do sada nije bio slučaj, te su stvorene pretpostavke za obezbjeđenje jednake kvalitete i jednakog pristupa uslugama hraniteljstva na području cijele Federacije, posebno ako se u obzir uzmu jednake procedure identifikacije kao i unificirana metoda odabira i edukacije hranitelja. Također, stvoren je i jedinstven sistem praćenja njihovog rada u svim kantonima koji do sada nije postojao.

Kao naredni korak u okviru navedenog procesa i reformskih aktivnosti Ministarstva pristupilo se izradi Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine tako što je imenovana Radna grupa za izradu Zakona o socijalnim uslugama u čiji su sastav, pored predstavnika Ministarstva, bili uključeni predstavnici resornih kantonalnih ministarstava, UNICEF-a i SOS Dječjih sela BiH. Zadatak navedene Radne skupine je bio da sačini finalnu verziju Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine kojim će se, između ostalog, na jedinstven način urediti vrste socijalnih usluga, način njihovog obezbjeđenja i modaliteta finansiranja, standarda pod kojima će se iste pružati, nadzor i licenciranje pružaoca socijalnih usluga, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na socijalne usluge u Federaciji. Značajnu podršku radu Radne skupine pružio je Projekt jačanje sistema socijalnih usluga SOS Dječjih sela BiH.

Tokom izrade predmetnog Zakona, a imajući u vidu važnost uspostavljanja standarda za rad i pružanje socijalnih usluga u oblasti socijalne zaštite, kao i značaj formiranja cijena usluga i fiskalnu procjenu koštanja Zakona, kroz rad navedene Radne skupine, a uz finansijsku podršku spomenutog Projekta SOS Dječjih sela BiH, otišlo se korak dalje, te se pristupilo mapiranju postojećih standarda pružaoca socijalnih usluga u oblasti socijalne zaštite u Federaciji BiH s ciljem izrade jasnih zakonskih okvira s obavezujućim standardima za pružaoce socijalnih usluga u Federaciji. Navedeni je proces rezultirao pripremom radne verzije Pravilnika o minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji Bosne i Hercegovine koji je predviđen kao podzakonski akt uz predmetni Zakon. U okviru istog procesa pripremljena je i metodologija za oblikovanje, odnosno formiranje cijena socijalnih usluga u Federaciji, koja je kao podzakonski akt također predviđena predmetnim Zakonom.

Donošenjem Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine i Pravilnika o minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji Bosne i Hercegovine sistemski će se definirati osnovne socijalne usluge i korisnici istih. Također će se uspostaviti sistem licenciranja ustanova socijalne zaštite, odnosno pružaoca socijalnih usluga putem kojeg će se provjeriti ispunjava li pružalac socijalne usluge propisane uslove za pružanje usluga u oblasti socijalne zaštite. Nadalje, Pravilnikom o minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji BiH propisat će se minimalni zajednički i minimalni posebni standardi za pružanje socijalnih usluga, a koji se odnose na prostor, opremljenost prostora, broj stručnih radnika koji pružaju socijalne usluge, te broj administrativnih i pomoćnih radnika koji su indirektno uključeni u proces pružanja socijalnih usluga. Osim toga, predmetnim će se Pravilnikom preciznije definirati standardi za pet grupa socijalnih usluga (osnovna socijalna usluga; usluge stručne podrške i savjetovanja; usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige; usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici i usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške), pri čemu će svaka pojedina socijalna usluga biti razrađena kroz

sljedeće elemente: definicija i opis usluge, sadržaj usluge, ciljni korisnici usluge, stručni radnici (stručni profili i minimalan broj) koji su potrebni za pružanje određene socijalne usluge.

Preciznije definiranje socijalnih usluga i minimalnih uslova za rad i pružanje socijalnih usluga pružit će osnovu za monitoring kvalitete pružanja socijalnih usluga, te obezbijediti kontrolu troškova pružaoca socijalnih usluga putem uspostavljanja kriterija i mjerila za izračun cijene socijalnih usluga.

### III. OBRAZLOŽENJE PREDLOŽENIH PRAVNIH RJEŠENJA

Gledano u cjelini, predloženi tekst Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine predstavlja kvalitetan pravni okvir za harmonizaciju postojećih i razvoj novih socijalnih usluga, ujednačavanje uslova za pružanje socijalnih usluga, licenciranje pružaoca socijalnih usluga, te stvara pravne pretpostavke za sistemsko korištenje postojećih potencijala pružaoca socijalnih usluga koji djeluju u nevladinom sektoru. Osim navedenog, predviđena zakonska rješenja otklanjaju najveći dio uočenih problema u pogledu uspostavljanja i sprovođenja minimalnih standarda stručnog rada i ispunjavanja neophodnih infrastrukturnih preduslova od strane pružaoca socijalnih usluga za kvalitetno pružanje usluga njihovim korisnicima. Nadalje, značajno se profesionalizira stručni rad, uvodi se interni, te se poboljšava stručni i inspekcijski nadzor, dok se u odnosu na postojeći obezbjeđuje dodatni modalitet finansiranja socijalnih usluga kroz osmišljavanje i razvijanje posebnih programa za pružanje određenih socijalnih usluga, posebno u onim sredinama u kojima one nisu uspostavljene ili razvijene u odgovarajućoj mjeri.

U pogledu pojedinačnih normi, odnosno predloženih zakonskih rješenja, važno je naglasiti da je Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine metodološki podijeljen na sljedećih deset ključnih poglavlja:

**I. Uvodne odredbe (čl. 1-11):** U okviru ove cjeline utvrđuju se predmet Zakona, rodno značenje izraza koji se u njemu koriste, te značenje pojedinih izraza (dijete, mlađe punoljetno lice, starije lice, samac, porodica, zajedničko domaćinstvo, stambena jedinica, zakonski zastupnik, pružalac socijalnih usluga, licenca, ustanova socijalne zaštite, socijalne usluge, individualni plan podrške korisniku, vođenje slučaja, međusektorska saradnja, socijalno zbrinjavanje, socijalna podrška, odgoj, obrazovanje, zdravstvena njega, zdravstvena zaštita, socijalna potreba, osnovne životne potrebe, dodatne životne potrebe). Nadalje se utvrđuju osnovna načela na kojima počiva sistem pružanja socijalnih usluga (načelo humanizma i poštivanja osnovnih ljudskih prava i sloboda; načelo uključivanja korisnika socijalnih usluga i načelo najboljeg interesa korisnika socijalnih usluga), kao i odredbe koje se odnose na zabranu diskriminacije, prisile i zlostavljanja. Na koncu, u okviru ove cjeline utvrđuje se sedam sveobuhvatnih načela kvalitete socijalni usluga: dostupnost, pristupačnost, priuštivost, usmjerenost na korisnika, sveobuhvatnost, kontinuiranost i usmjerenost na rezultate.

**II. Korisnici socijalnih usluga (čl. 12-19):** U okviru ove tematske cjeline kao korisnici socijalnih usluga definišu se djeca i odrasla lica u stanju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani i lica bez državljanstva koji socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona koriste u skladu s važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama. Tako se djetetom u stanju socijalne potrebe smatra: dijete bez roditeljskog staranja, odgojno zanemareno ili zapušteno dijete, dijete u sukobu sa zakonom, dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, dijete s teškoćama u razvoju ili invaliditetom, dijete žrtva porodičnog i drugog nasilja, dijete žrtva trgovine ljudima, dijete koje koristi psihoaktivna sredstva i pokazuje druga zavisnička ponašanja, dijete s

društveno negativnim ponašanjem, dijete bez pratnje, kao i svako drugo dijete u stanju potrebe pod kojim se smatra dijete kojemu je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova porodice, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove ili drugih rizika i nepredvidivih okolnosti. Što se tiče odraslog lica u stanju socijalne potrebe, u ovu kategoriju spadaju: lica s invaliditetom, starija lica, lica s društveno negativnim ponašanjem, žrtva porodičnog i drugog nasilja, žrtva trgovine ljudima, zavisnik o psihoaktivnim sredstvima i drugim oblicima zavisnosti, samohrani roditelj, beskućnik, te druge kategorije lica u stanju socijalne potrebe pod kojima se smatraju pojedinci i porodice kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalnih usluga, kantonima i jedinicama lokalne samouprave je ostavljena mogućnost uključivanja i drugih korisnika u skladu s njihovim specifičnim potrebama i programima razvoja socijalne zaštite na području njihove mjesne nadležnosti. Na koncu, u okviru ove tematske cjeline utvrđena su i sljedeća osnovna prava korisnika socijalnih usluga: pravo na informisanost, pravo na učešće u donošenju odluka, pravo na slobodan izbor usluga, pravo na privatnost i povjerljivost ličnih podataka, pravo na održavanje porodičnih i drugih društvenih veza, te pravo na pritužbu.

**III. Socijalne usluge (čl. 20-35):** Ovom tematskom cjelinom obuhvaćene su odredbe koje se odnose na organizovanje i pružanje socijalnih usluga, modalitete socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške prema trajanju (kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i podrška, privremeno socijalno zbrinjavanje i podrška, povremeno socijalno zbrinjavanje i podrška, cjelodnevno i poludnevno socijalno zbrinjavanje i podrška, socijalno zbrinjavanje i podrška bez smještaja), te modalitete socijalnog zbrinjavanja i podrške prema intenzitetu (podrška u rasponu od I. do IV. stepena). Nadalje, predmetnim je odredbama definirano i sljedećih pet vrsta socijalnih usluga: osnovna socijalna usluga (informisanje, procjenjivanje, planiranje, praćenje i evaluiranje, te izvještavanje), usluge stručne podrške i savjetovanja (stručni socijalni rad, stručno savjetovanje, psihosocijalna podrška, pomoć pri uključivanju u programe obrazovanja i osposobljavanja, krizna intervencija, rana intervencija, socijalno mentorstvo, stručna procjena, pravna pomoć i medijacija), usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u porodičnom modelu brige (hraniteljstvo i mali porodični domovi), usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici (dnevni boravak, pomoć u kući, stanovanje u zajednici uz podršku i prihvatilište), te usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške.

**IV. Pružaoci socijalnih usluga (čl. 36-46):** Ova tematska cjelina obuhvata odredbe kojima se definira sljedećih deset osnovnih organizacionih oblika pružaoca socijalnih usluga: centri za socijalni rad ili opštinske službe socijalne zaštite, centri za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisni centri, centri za usluge pomoći u kući, centri za dnevni ili poludnevni boravak, centri za odgoj i osposobljavanje, centri za stručnu podršku i savjetovanje ili porodična savjetovališta, mali porodični domovi, centri za prihvata, sigurne kuće i ustanove za socijalno zbrinjavanje i podršku. Također, predmetnim je odredbama utvrđeno da, s izuzetkom centara za socijalni rad, osnivači navedenih pružaoca socijalnih usluga kao pravnih lica mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruženja, fondacije, vjerske zajednice, te druga pravna lica koja ispunjavaju uslove pisane ovim zakonom.

**V. Nadležnost i postupak za ostvarivanje prava na usluge (čl. 47-56):** U okviru ove tematske cjeline precizira se postupak rješavanja o pravima na socijalne usluge, izmijenjene okolnosti vezane za mjesnu nadležnost centra za socijalni rad, odnosno opštinske službe socijalne zaštite, pokretanje postupka (na zahtjev lica, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili po službenoj dužnosti), načelo na kojemu počiva rješavanje o zahtjevu korisnika, obaveza izrade individualnog

plana podrške, postupak prijema i otpusta korisnika, uključujući i odredbe vezane za situacije u kojima se može uskratiti prijem, isključivanje prava, hitnost postupka i odlučivanje po žalbi.

**VI. Uslovi za pružanje usluga i postupak licenciranja (čl. 57-70):** Ova tematska cjelina obuhvata odredbe koje se odnose na javne ustanove kao pružaoce socijalnih usluga, kao i ostale pružaoce socijalnih usluga kao što su udruženja, vjerske zajednice, gospodarska poduzeća i druga pravna lica. Nadalje, predmetnim je odredbama predviđeno donošenje posebnog podzakonskog akta kojim će se za svaku pojedinu uslugu propisati minimalni uslovi za njezino pružanje koji se tiču lokacije, prostora, opreme, organizacije, broja i stručne spreme angažovanih stručnih radnika, te procjene, planiranja i aktivnosti. Također je utvrđen i postupak ocjenjivanja ispunjenosti minimalnih uslova koji bi, u slučaju njihove ispunjenosti, trebao rezultirati izdavanjem licence s rokom važenja do pet godina ili ograničene licence s rokom važenja do dvije godine. Na koncu, predmetnim su odredbama obrađeni i postupci vezani za obnavljanje, privremeno ukidanje ili oduzimanje licence, te je propisano uspostavljanje središnjeg registra licenciranih pružaoaca socijalnih usluga koji bi trebao sadržavati i podatke o kategorijama korisnika tih usluga.

**VII. Obezbjeđenje i finansiranje socijalnih usluga (čl. 71-76):** Odredbama iz ove tematske cjeline uređuje se pitanje načina na koji se imaju osiguravati socijalne usluge (putem javnog poziva koji raspisuje nadležno kantonalno ministarstvo ili jedinica lokalne samouprave s izuzetkom osnovne socijalne usluge i usluge hraniteljstva). Osim navedenog, predviđena je i izrada podzakonskog akta kojim će se propisati jedinstvena metodologija utvrđivanja cijena socijalnih usluga i to u segmentima socijalnog zbrinjavanja i podrške, zdravstvene njege i odgoja i obrazovanja. Što se tiče izvora iz kojih se finansiraju socijalne usluge, predviđeno je da to bude iz budžeta Federacije, kantona ili jedinica lokalne samouprave, djelatnosti pružaoaca socijalnih usluga, ličnog udjela korisnika usluge ili njihovih srodnika, legata, poklona, donacija, zaviještanja i iz drugih izvora. Također je propisan i programski modalitet pružanja socijalnih usluga kroz koji se mogu podržavati socijalne usluge koje su od posebnog značaja za bilo koji nivo vlasti u Federaciji BiH. Na koncu su definirane i odredbe koje se odnose na obavezu plaćanja socijalnih usluga onako kako je to trenutna praksa, te na udio korisnika u plaćanju ovih usluga.

**VIII. Nadzor nad primjenom zakona (čl. 77-86):** U okviru ove cjeline definišu se vrste nadzora koji se sprovodi (unutrašnji, stručni i inspekcijski nadzor) s njihovim jasno definiranim sadržajem, načinom sprovođenja i nadležnim tijelima. Na ovaj se način nastoje obezbijediti svi potrebni mehanizmi za nadzor nad svim ključnim segmentima primjene ovoga zakona, kao i načinom na koji se usluge imaju pružati.

**IX. Prekršajne odredbe (čl. 87-89):** U okviru ove cjeline utvrđuju se novčane kazne za pružaoce socijalnih usluga, kao i odgovorna lica u njima ako bude uočeno kršenje odredbi ovoga zakona.

**X. Prijelazne i završne odredbe (čl. 90-97):** Odredbama iz ove tematske cjeline uređuju se pitanja primjene drugih propisa u kontekstu sprovođenja ovoga zakona, postupaka započetih po odredbama ranije važećih zakona, rokova za usklađivanje kantonalnih propisa (godinu dana do dana početka primjene Zakona), rokova za usklađivanje opštih i internih akata pružaoaca socijalnih usluga, rokova za donošenje provedbenih propisa, primjene ranije važećih propisa, prestanka primjene odredbi postojećeg federalnog propisa, te stupanja na snagu Zakona.

#### **IV. USKLAĐENOST ZAKONA S PROPISIMA EU**

U odnosu na predmetnu materiju koja je uređena ovim zakonom nema relevantnih sekundarnih izvora prava EU s kojima je potrebno usklađivanje.

## V. KONSULTACIJE I PRIBAVLJENA MIŠLJENJA

S ciljem šireg uključivanja zainteresovane javnosti, odnosno organa uprave na svim nivoima vlasti u Bosni i Hercegovini, građana, organizacija civilnoga društva, predstavnika akademske zajednice, komora, javnih ustanova i drugih pravnih ili fizičkih lica, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je u periodu od 14.11. do 13.12.2023. godine realizovalo proces javnih konsultacija o Prednactru Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine. U navedenom je periodu predmetni Zakon bio javno dostupan u elektronskom obliku na zvaničnoj web stranici Ministarstva ([www.fmrsp.gov.ba](http://www.fmrsp.gov.ba)) u rubrici "Novosti" zajedno s pripadajućim Obrascem za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis u koji su zainteresovana pravna i fizička lica mogla unijeti sve komentare i prijedloge za koje su smatrali da bi mogli obezbijediti definisanje adekvatnih zakonskih rješenja kojima će se urediti oblast socijalnih usluga u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Osim navedenog, Prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine dostavljen je na mišljenje nadležnim kantonalnim ministarstvima od kojih se očitovalo sljedećih pet ministarstva dajući svoje komentare i prijedloge:

- a) Ministarstvo zdravstva i socijalne politike Posavskog kantona;
- b) Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona;
- c) Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona
- d) Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i
- e) Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona.

Na koncu, u skladu s odredbama Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine - Prečišćeni tekst ("Službene novine Federacije BiH", br. 6/10, 37/10, 62/10, 39/20 i 67/21), Prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine dostavljen je na mišljenje Federalnom ministarstvu finansija, Federalnom ministarstvu pravde i Uredu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU. S tim u vezi, treba naglasiti da je Ured za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU izrazio primjedbu u pogledu odredbe iz člana 91. stav (2) ovoga zakona koja predviđa da će se postupci za izdavanje odobrenja za rad ustanovama i drugim pravnim licima, započeti prije stupanja na snagu ovoga zakona, a koji nisu završeni, okončati po odredbama ovoga zakona uz konstataciju da domaći pravni sistem ne prepoznaje retroaktivnu primjenu propisa.

Uvažavajući iznesenu primjedbu, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike istu ipak nije prihvatilo jer smatra da je osnovna intencija navedenog pravila onemogućiti retroaktivno dokidanje ili ograničavanje ranije stečenih prava. Imajući u vidu da se predmetna odredba odnosi isključivo na postupke koji još nisu okončani, a ne na već sprovedene postupke, te da će se time prevazići problem nepotrebnog usloznjavanja administrativnih postupaka i s time povezanih troškova, obrađivač propisa smatra da se u ovom konkretnom slučaju može napraviti izuzetak od navedenog pravila, posebno ako se ima na umu da predložena odredba ide u korist svih uključenih subjekata. U tom kontekstu, s obzirom na to da su se pružaoci socijalnih usluga obavezni uskladiti s odredbama ovoga zakona i podnijeti zahtjev za izdavanje licence, ocijenjeno je suvišnim sprovoditi dva uzastopna postupka (prvi po odredbama ranijih propisa, a drugi po odredbama ovoga zakona) jer bi to predstavljalo nepotrebno opterećenje za voditelje navedenih postupaka, a podnosiocima zahtjeva neopravdano izložilo dodatnim troškovima.

## VI. FINANSIJSKA SREDSTVA

Predloženim zakonskim rješenjima nisu predviđena značajnija odstupanja u odnosu na postojeći model finansiranja socijalnih usluga s obzirom da je istima utvrđeno da se, u skladu s relevantnim propisima Federacije, kantona i jedinica lokalne samouprave, sredstva za rad pružaoca socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona obezbjeđuju iz budžeta Federacije, kantona i budžeta jedinica lokalne samouprave, djelatnosti pružaoca socijalnih usluga, ličnog udjela korisnika usluga ili njihovih srodnika, legata, poklona, donacija, zaviještanja, te iz drugih izvora.

Identičan je pristup zadržan i u pogledu obaveze plaćanja troškova socijalnih usluga koje, prema odredbama ovoga zakona, snosi lice kojemu je priznato pravo na socijalnu uslugu, odnosno roditelj, posvojitelj ili srodnik koji ima zakonsku obavezu izdržavanja tog lica ili drugo pravno ili fizičko lice koje je preuzelo obavezu plaćanja usluge u skladu s relevantnim federalnim i kantonalnim propisima kojima je uređeno pitanje. Pritom se sredstva za potpuno ili djelimično finansiranje socijalnih usluga obezbjeđuju u budžetima kantona ili jedinica lokalne samouprave, kako je to uređeno i trenutnim zakonskim rješenjima, s tom razlikom što se širi lepeza navedenih usluga i omogućava preusmjeravanje postojećih budžetskih sredstava u plaćanje drugih modela socijalnog zbrinjavanja i podrške koji su vrlo često jeftiniji u odnosu na tradicionalne institucionalne modele, a istovremeno bliži realnim potrebama korisnika. Pritom na snazi i dalje ostaje obaveza korisnika socijalne usluge da u finansiranju iste učestvuje svojim novčanim prihodima i primanjima, kao i zakupom ili prodajom imovine što se detaljnije uređuje kantonalnim propisima o socijalnoj zaštiti.

Ono što predstavlja određenu novinu u pogledu finansiranja socijalnih usluga odnosi se na njihovo pružanje kroz posebno osmišljene i razvijene programe koje akreditiraju Federalno ministarstvo ako usluge obezbjeđuje pružalac socijalne usluge kojemu je osnivač Federacija ili onaj koji je svoju djelatnost registrovao na nivou Federacije, odnosno nadležno kantonalno ministarstvo ako usluge obezbjeđuje pružalac socijalne usluge kojemu je osnivač kanton ili jedinica lokalne samouprave ili onaj koji je svoju djelatnost registrovao na nivou kantona. Pritom Federacija, kantoni ili jedinice lokalne samouprave mogu samostalno ili zajednički, kao i u partnerstvu s drugim pravnim licima, finansirati navedene programe koji su od posebnog značaja za područje njihove mjesne nadležnosti. Polazeći od potrebe za obezbjeđenjem šire dostupnosti i finansijske održivosti određenih vrsta socijalnih usluga od interesa za Federaciju, posebno onih koje se pružaju u lokalnim zajednicama (stanovanje u zajednici uz podršku, dnevni centri, pomoć u kući, prihvatilišta) ili onih koje za cilj imaju preventivno i podržavajuće djelovanje (usluge stručnog i savjetodavnog rada), ocijenjeno je potrebnim izdvojiti dodatna finansijska sredstva iz federalnog budžeta kako bi se omogućilo njihovo uspostavljanje i razvijanje u slabije razvijenim sredinama.

U tom su kontekstu u federalnom budžetu za 2024. godinu na poziciji Tekućeg transfera neprofitnim organizacijama - Transfer za sufinansiranje rada, programa i projekata socijalne zaštite obezbijedena sredstva u iznosu od 2.000.000,00 KM koja će biti usmjerena na programe jačanja usluga stručne podrške i savjetovanja, podrške razvoju socijalnog preduzetništva i socijalnih inovacija, podrške postinstitucionalnom uključivanju u zajednicu, jačanja stručnih kompetencija zaposlenika u sistemu socijalne i dječje zaštite i slično s posebnim fokusom na kantone i jedinice lokalne samouprave koje imaju nizak indeks razvijenosti. Pored navedenog, u Budžetu Federacije za 2024. godinu posebnu podršku jačanju usluga u zajednici predstavlja Tekući transfer neprofitnim organizacijama – Podrška vaninstitucionalnim oblicima brige i zaštite odobrena sredstva na čijoj su poziciji odobrena sredstva u iznosu od 1.000.000,00 KM. U okviru navedenog Transfera planirana je podrška neprofitnim organizacijama koje pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige ili usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici (dnevni ili poludnevni boravak, pomoć u kući,

stanovanje u zajednici uz podršku i prihvatilišta) kroz koje se prevenira institucionalizacija ranjivih pojedinaca i grupa (djeca, lica s invaliditetom ili stara lica).

Nadalje, imajući u vidu važnost uspostavljanja standarda za rad i pružanje socijalnih usluga, Ministarstvo je izvršilo mapiranje postojećih standarda pružaoca socijalnih usluga u oblasti socijalne zaštite u Federaciji s ciljem sačinjavanja okvira za izradu provedbenog akta kojim će se propisati obavezujući standardi za pružaoce socijalnih usluga u Federaciji. Na taj se način došlo do adekvatnih ulaznih informacija na osnovu kojih je zaključeno da će uvođenjem predmetnih standarda neminovno doći do potrebe za povećanjem broja stručnih radnika u pojedinim ustanovama socijalne zaštite, posebno u ustanovama za socijalno zbrinjavanje i podršku i centrima za socijalni rad, a što će u konačnici rezultirati većim troškovima plaća. U tom je kontekstu planirano da svaka pojedina ustanova socijalne zaštite sačini plan prilagodbe propisanim minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji, kojim će se utvrditi broj i struktura postojećih radnika s posebnim fokusom na stručne radnike, kao i mogućnosti u pogledu njihovog raspoređivanja na druga radna mjesta ili njihove dokvalifikacije ili prekvalifikacije, te broj i strukturu stručnih radnika koje je potrebno dodatno zaposliti.

Pored navedenog, planovi prilagodbe propisanim minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji obavezno će sadržavati i analizu postojeće prostorne i informatičko-tehničke infrastrukture, te iskazanu potrebu za obezbjeđenjem dodatnih prostornih kapaciteta i nabavkom neophodne opreme kako bi se ispunili navedeni standardi. Opseg i vremenska dinamika sprovođenja procesa usklađivanja s minimalnim uslovima za rad i pružanje socijalnih usluga utvrdit će se nakon detaljne analize pojedinačnih planova prilagodbe uključujući i procjenu potrebnih sredstava za njihovo potpuno realizovanje. Imajući u vidu značaj i ulogu koje centri za socijalni rad, kao ustanove od posebnog društvenog značaja, imaju u sistemu socijalne i dječje zaštite, posebno u segmentu sprovođenja niza federalnih propisa i pružanja usluga stručnog i savjetodavnog rada, ali i veoma slabo ulaganje u jačanje njihovih kapaciteta što u konačnici utiče na kvalitetu usluga koje pružaju, ocijenjeno je neophodnim povećati izdvajanja iz federalnog budžeta za ovu namjenu. S tim u vezi, na poziciji Kapitalnog transfera nižim nivoima vlasti – Sufinansiranje projekata za centre za socijalni rad i javne ustanove socijalne zaštite u 2024. godini obezbijedena su sredstva u iznosu od 2.000.000,00 KM kojima će se nastojati poboljšati prostorni i tehnički kapaciteti ovih ustanova i olakšati proces prilagodbe propisanim standardima. Osim navedenog, u Budžetu Federacije za 2024. godinu odobrena su sredstva u iznosu od 2.000.000,00 KM na poziciji Kapitalnog transfera neprofitnim organizacijama – Sufinansiranje projekata u oblasti socijalne zaštite kroz koji bi se trebala obezbijediti podrška neprofitnim organizacijama koje pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške s ciljem poboljšanja prostornih i infrastrukturnih uslova u kojima borave njihovi korisnici ili rade stručni radnici.

Što se tiče troškova sprovođenja posebnog programa obuke stručnih nadzornika nad radom pružaoca socijalnih usluga, odnosno ustanova socijalne zaštite za što je Zakonom predviđeno da se obezbjeđuju u budžetu Federacije, važno je naglasiti da će ovu namjenu biti potrebno obezbijediti dodatna sredstva na poziciji ugovorenih i posebnih usluga u iznosu od minimalno 20.000,00 KM na godišnjem nivou.

Imajući u vidu sve što je navedeno, u narednoj je tabeli dat pregled sredstava koja će u narednom trogodišnjem periodu biti potrebno izdvojiti iz budžeta Federacije za implementaciju Zakona o socijalnim uslugama.

Tekući transfer neprofitnim organizacijama - Transfer za sufinansiranje rada, programa i projekata socijalne zaštite			
Namjena	Sredstva odobrena u 2024. godini u KM	Sredstva za 2025. godinu u KM	Sredstva za 2026. godinu u KM
Programi jačanja usluga stručne podrške i savjetovanja, podrške razvoju socijalnog preduzetništva i socijalnih inovacija, podrške postinstitucionalnom uključivanju u zajednicu, jačanja stručnih kompetencija zaposlenika u sistemu socijalne i dječje zaštite i slično	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
Tekući transfer neprofitnim organizacijama – Podrška vaninstitucionalnim oblicima brige i zaštite			
Namjena	Sredstva odobrena u 2024. godini u KM	Sredstva za 2025. godinu u KM	Sredstva za 2026. godinu u KM
Podrška razvoju usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u porodičnom modelu brige i usluga socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u zajednici (dnevni ili poludnevni boravak, pomoć u kući, stanovanje u zajednici uz podršku i prihvatilišta)	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
Kapitalni transfer neprofitnim organizacijama - Sufinansiranje projekata u oblasti socijalne zaštite			
Namjena	Sredstva odobrena u 2024. godini u KM	Sredstva za 2025. godinu u KM	Sredstva za 2026. godinu u KM
Podrška neprofitnim organizacijama koje pružaju usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške s ciljem poboljšanja prostornih i infrastrukturnih uslova u kojima borave njihovi korisnici ili rade stručni zaposlenici	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
Kapitalni transfer nižim nivoima vlasti – Sufinansiranje projekata za centre za socijalni rad i javne ustanove socijalne zaštite			
Namjena	Sredstva odobrena u 2024. godini u KM	Sredstva za 2025. godinu u KM	Sredstva za 2026. godinu u KM
Poboljšanje prostornih i tehničkih kapaciteta centara za socijalni rad i podrška procesu prilagodbe propisanim standardima	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
Ugovorene i posebne usluge			
Namjena	Sredstva odobrena u 2024. godini u KM	Sredstva za 2025. godinu u KM	Sredstva za 2026. godinu u KM
Provedba posebnog programa obuke stručnih nadzornika nad radom pružaoća socijalnih usluga	20.000,00	20.000,00	20.000,00
<b>Ukupni troškovi sprovođenja Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH</b>	<b>7.020.000,00</b>	<b>7.020.000,00</b>	<b>7.020.000,00</b>

## VII. ZAKLJUČAK

Relevantnost i opravdanost donošenja Zakona o socijalnim uslugama je neupitna, budući da trenutna zakonska rješenja ne prate osnovna načela procesa socijalnog uključivanja posebno ranjivih grupa i pojedinaca i deinstitucionalizacije utemeljene na zaštiti osnovnih ljudskih prava i najboljeg interesa lica kojima je potrebno socijalno zbrinjavanje i podrška. Također, postojeći pravni okviri se ne podudaraju sa strateškim opredjeljenjem zakonodavne i izvršne vlasti u Federaciji da nastavi sa svojim javnim angažmanom na povećanju kvalitete života djece, lica s invaliditetom i starih lica, te da kroz dosljedno sprovođenje reformskih procesa u oblasti socijalne i dječje zaštite obezbijedi uslove za pružanje podrške licima kojima je ista neophodna i implementira međunarodno utemeljeno pravo prema kojemu svako lice ima pravo na život dostojan čovjeka. Osim toga, ovaj zakon ujedno predstavlja i odgovor na potrebu za sistemskim promjenama koje je neophodno provesti u oblasti tradicionalnog načina brige o korisnicima i zadovoljavanja njihovih potreba. Stoga predmetni Zakon predstavlja odgovarajući pravni instrument s pomoću kojega će se stvoriti ključne pravne pretpostavke za razvijanje efikasnog i održivog sistema socijalnog zbrinjavanja i podrške grupa i pojedinaca u stanju socijalne potrebe, kao i za ostvarenje osnovnih ciljeva u izgradnji društva osjetljivog na potrebe svojih najranjivijih članova.







	90	95	96	91	91	91	96	98	99	105
Službenici i namještenici										
Volontari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UKUPNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
Obrazloženje	<p>Imajući u vidu mjere i aktivnosti koje će se provoditi od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, evidentno je da će biti potrebno kadrovsko jačanje s obzirom da trenutnim kapacitetima neće biti moguće osigurati adekvatno provođenje zakonom utvrđenih nadležnosti, posebice u segmentu kontrole nad utroškom odobrenih proračunskih sredstava i nadzora nad zakonitošću rada pružatelja socijalnih usluga pod izravnom ingerencijom Ministarstva, kao i u segmentu cjelokupnog praćenja stanja u oblasti i koordiniranja aktivnosti na području čitave Federacije BiH.</p>									

5. Potencijalne obaveze za budžet	Imajući u vidu mjere i aktivnosti koje će se s federalne razine podržavati u pogledu provedbe Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine na godišnjoj razini će iz federalnog proračuna trebati izdvajati ukupno 8.373.600,00 KM na godišnjoj razini.
NAZIV	
Garancije	
Ostalo	
E 6. Fiskalni efekt na druge nivoe vlasti	
NAZIV	
Budžet BiH, vanbudžetski fondovi i korisnici	
Budžet Federacije Bosne i Hercegovine, Federalni vanbudžetski fondovi i korisnici	
Budžet kantona, vanbudžetski fondovi i korisnici	<p>Kao što je već istaknuto, predloženim zakonskim rješenjima nisu predviđena značajnija odstupanja od postojećeg modela financiranja socijalnih usluga s obzirom da je istima utvrđeno da se, sukladno relevantnim propisima Federacije, kantona i jedinica lokalne samouprave, sredstva za rad pružatelja socijalnih usluga utvrđenih odredbama ovoga zakona osiguravaju iz proračuna Federacije, kantona i proračuna jedinica lokalne samouprave, djelatnosti pružatelja socijalnih usluga, osobnog udjela korisnika usluga ili njihovih roditelja, legata, poklona, donacija, zavještanja, te iz drugih izvora. Identičan je pristup zadržan i u pogledu obveze plaćanja troškova socijalnih usluga koje, prema odredbama ovoga zakona, snosi osoba kojoj je priznato pravo na socijalnu uslugu, odnosno roditelj, usvojitelj ili srodnik koji ima zakonsku obvezu izdržavanja te osobe ili druga pravna ili fizička osoba koja je preuzela obavezu plaćanja usluge sukladno relevantnim federalnim i kantonalnim propisima kojima je uređeno pitanje. Pritom se sredstva za potpuno ili djelomično financiranje socijalnih usluga osiguravaju u proračunima kantona ili jedinica lokalne samouprave, kako je to uređeno i trenutnim zakonskim rješenjima, s tom razlikom što se širi lepeza navedenih usluga i omogućava preusmjerenje postojećih proračunskih sredstava u plaćanje drugih modela socijalnog zbrinjavanja i podrške koji su vrlo često jeftiniji u odnosu na tradicionalne institucionalne modele, a istovremeno bliži realnim potrebama korisnika. Pritom na snazi i dalje ostaje obveza korisnika socijalne usluge da u financiranju iste sudjeluje svojim novčanim prihodima i primanjima, kao i zakupom ili prodajom imovine što se detaljnije uređuje kantonalnim propisima o socijalnoj skrbi.</p>
Budžet Brčko distrikta Bosne i Hercegovine	
Jedinica lokalne samouprave (općine i gradovi)	<p>Imajući u vidu važnost uspostavljanja standarda za rad i pružanje socijalnih usluga, Ministarstvo je izvršilo mapiranje postojećih standarda pružatelja socijalnih usluga u oblasti socijalne zaštite u Federaciji s ciljem sačinjavanja okvira za izradu provedbenog akta kojim će se propisati obavezujući standardi za pružatelje socijalnih usluga u Federaciji. Na taj se način došlo do adekvatnih ulaznih informacija na temelju kojih je zaključeno da će uvođenjem predmetnih standarda neminovno doći do potrebe za povećanjem broja stručnih radnika u pojedinih ustanovama socijalne skrbi, posebice u ustanovama za socijalno zbrinjavanje i podršku i centrima za socijalni rad, a što će u konačnici rezultirati i većim troškovima plaća. U tom je kontekstu planirano da svaka pojedina ustanova socijalne skrbi u suradnji sa svojim osnivačem sačini plan prilagodbe propisanim minimalnim uvjetima za rad i pružanje socijalnih usluga u Federaciji, kojim će se utvrditi broj i struktura postojećih djelatnika s posebnim fokusom na stručne djelatnike, kao i mogućnosti u pogledu njihovog raspoređivanja na druga radna mjesta ili njihove dokvalifikacije ili prekvalifikacije koje je potrebno dodatno zaposliti.</p>
P. P. Pešić i potpis odgovornog za obradivača propisa	<p>Mjesto i datum , 18-03-2024</p>

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Tuzlanski kanton  
MINISTARSTVO ZA RAD, SOCIJALNU POLITIKU I POVRATAK



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
Тузлански кантон  
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, СОЦИЈАЛНУ ПОЛИТИКУ И ПОВРАТАК

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
Tuzla Canton  
MINISTRY OF WORK, SOCIAL AFFAIRS AND RETURN

05EC

Tuzla, Fra Grge Martića 8.; Tel: ++ 387 (0)35 369-335; Fax: ++ 387 (0)35 369-355; minrspp@tk.kim.ba; www.vladatk.gov.ba

Broj: 09/1-02-030176/23  
Tuzla, 27.12.2023. godine

**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA  
I SOCIJALNE POLITIKE**

05-02/1-3481/23  
Sarajevo,

05-01-2024

Predmet: Mišljenje, dostavlja se-  
Veza vaš akt broj: 05-02/1-3481/23 od 13.11.2023. godine

Vašim aktom broj i datum gornji od Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK tražili ste mišljenje na prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH, te vam u prilogu isto i dostavljamo.

S poštovanjem



MINISTAR  
Fadil Alić

DOSTAVLJENO:  
1 × Naslovu  
1 × Evidencija  
1 × Arhiva

## OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE KOMENTARA I PRIJEDLOGA NA PREDLOŽENI PROPIS

### Uputstvo za popunjavanje obrasca

U tabeli pod nazivom "Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare" popunjava se samo onaj dio koji se odnosi na ime i prezime osobe, odnosno naziv organizacije, te njihove kontakt podatke. Preostali dio tabele je već popunjen od strane ovlaštenog predlagača.

Tabela pod nazivom "Komentari i prijedlozi na predloženi propis" popunjava se tako što se u rubriku pod nazivom "Opća zapažanja u vezi predloženog propisa" upisuju opća zapažanja vezana za predloženi propis o kojemu se vode javne konzultacije ili javna rasprava. Ova se zapažanja mogu odnositi na potrebu donošenja predmetnog propisa, njegov odnos s drugim relevantnim propisima ili međunarodnim dokumentima, nomotehničke standarde, redoslijed članaka u samom tekstu propisa i njihov eventualni drugačiji raspored, izbacivanje ili uključivanje nekih drugih odredbi i slično.

S druge strane, rubrika pod nazivom "Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa" popunjava se na sljedeći način:

- U kolonu pod nazivom "Konkretna odredba" upisuje se ili članak i stavak iz propisa na koji se dati komentar odnosi ili cjelokupni tekst odredbe.
- U kolonu pod nazivom "Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem" upisuje se komentar konkretne odredbe iz prethodne kolone s jasno naznačenim obrazloženjem, odnosno razlogom zbog čega se smatra da ponuđeno rješenje nije odgovarajuće, te eventualno navedenim posljedicama do kojih bi moglo doći ukoliko ponuđena odredba u tom obliku bude usvojena.
- U kolonu pod nazivom "Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe" bilo bi poželjno da osoba ili organizacija koja daje komentare upiše svoj prijedlog na koji bi način predmetnu odredbu trebalo formulirati.

Također, budući da će ovaj obrazac biti dostupan i u elektronskom obliku, na predviđene se rubrike mogu dodavati nove sukladno broju datih komentara.

### 1. Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare

Ovlašteni predlagač propisa			Forma i procedura propisa				
Puni naziv propisa na koji se dostavljaju komentari		Vlada Federacije Bosne i Hercegovine Federalno ministarstvo rada i socijalne politike		U formi prednacrta		Porječivoj proceduri	
Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine							

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

**Obrazac za prijedloge i komentare**

Razmatranje na Vladi Federacije BiH	Razmatranje na Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH	Razmatranje na Domu naroda Parlamenta Federacije BiH
Trajanje javnih konzultacija ili javne rasprave	Datum početka javnih konzultacija ili javne rasprave	Datum završetka javnih konzultacija ili javne rasprave
30 dana	13.11.2023. godine	13.12.2023. godine
Ime i prezime osobe ili naziv organizacije koja daje komentare	Ime i prezime ovlaštene osobe organizacije koja daje komentare (samo za organizacije)	Datum dostavljanja komentara
Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona	Ministar Fadil Alic	27.12.2023. godine
Adresa osobe ili organizacije koja daje komentare	Telefon osobe ili organizacije koja daje komentare	E-mail osobe ili organizacije koja daje komentare
ul. Bra Gige Martića 8, Tuzla	035/369-335	minisp@ik.kim.ba

**2. Komentari i prijedlozi na predloženi propis**

Opća zapažanja u vezi predloženog propisa	
<p>Prije svega želimo, opreza radi, ukazati na eventualno neslaganje i odrediti predmetnog prednacrta Zakona sa odredbama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, imajući u vidu da početkom primjene Zakona o socijalnim uslugama (član 96. prednacrta) prestaje primjena (samo odredbi) člana 41. do 47. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, dok odredbe o korištenju socijalne zaštite ostaju na snazi. Da ne bude zabune podržavamo sve propise koji se donose u cilju reforme socijalne zaštite. No međutim, trenutno važećim Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH propisane su osnove socijalne zaštite, korisnici i prava iz socijalne zaštite. Što znači da se drugim propisima ne može odstupati od toga, te da je potrebno voditi računa o dosljednosti svih propisa i podzakonskih akata, kojice se donositi.</p> <p>Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK je razmotrilo prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, te ishi podržava iz sljedeće primjedbe, prijedloge i sugestije.</p>	
Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa	Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe
Konkretna odredba	Komentari, konkretna odredba s obrazloženjem

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

<p><b>Član 4. stav (1)</b></p>	<p>Predložimo sa se za strane državljanke jasno propisu uslovi pod kojima mogu biti korisnici socijalnih usluga, kao što je to jasno propisano Zakonom o materijalnoj podršci porodicama s djecom u Federaciji BiH.</p>	
<p><b>Član 4. stav (2)</b></p>	<p>Slijedom navedenog u općim zapazanjima, smatramo da je član 4. (korisnici socijalnih usluga) prednacrtu Zakona potrebno uskladiti sa odredbom člana 12. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH. Ukoliko je namjera zakonodavca da proširi krug korisnika socijalnih usluga onaj da je neophodno izmijeniti odredbu člana 12. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH. Osim navedenog neki od korisnika socijalnih usluga npr. žrtve trgovine ljudima u ingerenciji su Ministarstva sigurnosti BiH, te ukružujemo na potrebu preispitivanja stvarne nadležnosti Federalnog i kantonalnih ministarstava za rad i socijalnu politiku nad žrtvama trgovine ljudima.</p>	
<p><b>Član 4. stav (3) tačka f.</b></p>	<p>U definiciji ovjenika odrasle osobe smatramo da se član 4. stav (3) tačka f. treba upotpuniti kao u definiciji djeteta ovisnika u člani 4. Stav (2) tačkah) odnosno navesti druge oblike ovisnosti (internet, kocka...)</p>	<p>Iza riječi "i drugim oblicima ovisnosti" dodati riječi: "internet kocka i slično"</p>
<p><b>Član 4. stav (3) tačka g.</b></p>	<p>U definiciji samohranog roditelja navedeno da je to osoba koja nije u braku, koja nema sredstava za izdržavanje ili... U praksi imamo česte primjere da otac napusti bračnu zajednicu, te ostavi majku samu da se brine o djeci, često bez ikakvih prihoda. U tim slučajevima brale postupak dok se sazna njegovo boravište, postupak za obavezu izdržavanja, postupak razvoda (i baš u ovim kriznim situacija je potrebna hitna pomoć), pa i kad Sud utvrdi obavezu, često istu neizvršava, a čitavo to vrijeme majka je samohrana i bez prihoda od kojih bi se izdržavali, bez obzira što su oni još uvijek u braku. Dalje u definiciji navedeno "se koja nema sredstava za izdržavanje". Samohrani roditelj je samohrani roditelj, a da li ima sredstava za izdržavanje to je druga stvar. Ako samohrani roditelj želi ostvariti pravo na neku uslugu, mogu se uzeti u obzir njegovi prihodi za participaciju usluge, ali je on i dalje samohrani roditelj. Što se tiče odredbe člana 141. stav 2. Porodičnog zakona, ona govori samo o tome u kojim slučajevima se jedan roditelj stara o djetetu, ali i</p>	<p>Samohrani roditelj je roditelj koji živi sam sa djetetom, sam se brine o njemu i sam ga izdržava</p> <p>U istom članu dodaje se nova tačka (h) koja glasi: "i) jednoroditeljska porodica je porodica u kojoj živi jedan roditelj sa djetetom (ili više djece) (npr. razvedeni brakovi) Smatramo da je važno, ovako definisati pojmove jer nije isto samohrani roditelj i jednoroditeljska porodica, kako bi u praksi ne bi došlo do poistovjećavanja određeni prava i usluga, s obzirom da do sada ovi pojmovi nisu bili definisani i da se pojam "samohranog roditelja" i jednoroditeljske porodice često poistovjećuju, a što je pogrešno</p>

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za prijedloge i komentare

	<p>ovdje nije određena definicija, i nisu obuhvaćene samostalno malje, gdje nije utvrđeno obimno.</p>	<p>U članu 20. stav(2) dodale se nova tačka e) koja glasi:          javne kuhinje</p>
<p>Član 20</p>	<p>Medu uslugama podrške u zajednici nije prepoznata ni definisana usluga skrane lica u stanju socijalne potrebe, a koju pozaju javne kuhinje</p> <p>Predlažemo da se u članu 22. stav (1) drugačije definise pojam "pomoć u kući" i pomoć koju ta usluga obuhvata iz razloga što se predloženim načinom se stavja akcent na stručnu i drugu podršku, a ne na prehranu, obavljanje kućnih poslova i održavanje higijene što je suština ove usluge.</p> <p>Uslugu kućne nege i pomoći bi pružali i njegovatelji i drugi radnici, koje treba definisati standardima i normativima. Npr. u Hrvatskoj poslove u održavanje lične higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih poslova) rade gerontodomaćice.</p> <p>Usluga stručne pomoći je posebna usluga i zahtjevala bi dodatno angazovanje stručnjaka, a u većini slučajeva osobama i ne bi potrebna ova usluga, tako da se može ostaviti mogućnost da se u skladu sa potrebom i procjenom i mogućnostima pružava usluge, može pružati i ova podjama usluga u okviru usluge pomoći u kući</p>	<p>U članu 22. stav (1) definicija koja se odnosi na pomoć u kući i stav(2) mijenja se i glasi:          Pomoć u kući je organizirano pružanje raznih usluga, osobama koje zbog zdravstvenog stanja ne mogu same brinuti o sebi a niti im članovi porodica mogu ili nisu u mogućnosti pružiti potrebnu podršku, s ciljem zadovoljavanja osnovnih životnih potreba</p> <p>Pomoć u kući obuhvata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>organiziranje prehrane (nabavka i dostava gotovih obroka u kuću) odnosno nabavka svježih namirnica pomoć u pripremanju obroka i sl.)</li> <li>obavljanje kućnih poslova (pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, pranje posuda, nabavka lijekova i drugih potrepština); održavanje lične higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)</li> <li>obavljanje poslova u zajednici (plaćanje računa, podizanje novca, kupovina);</li> <li>zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba</li> </ol> <p>U okviru ove usluge može se pružiti stručna podrška u kući kojom se osigurava stručna obrada u kući sukladno individualnom planu, a primamo podržumjeva savjetodavno-terapijski odnosno socijalno-edukativni rad</p> <p>Predlažemo da se član 22. stav (3) mijenja i glasi:          3) Korisnici usluge pomoći u kući su starije osobe koje zbog trajnih promjena u svom psiho-socijalnom ili zdravstvenom stanju ne mogu zadovoljiti osnovne životne potrebe, osobe sa invaliditetom odnosno osobe kojima je zbog privremenog ili trajnog telesnog</p>
<p>Član 22. stav (1) i (3)</p>	<p>Predlažemo da se u članu 22. stav (3) drugačije definise korisnici, s obzirom da će većina korisnika ove usluge biti starije osobe i osobe kojima je zbog privremenog ili trajnog telesnog, mentalnog, intelektualnog osjećanja potrebna nega i pomoć. U kategoriji korisnika se navode i porodice u riziku od</p>	<p>osobe kojima je zbog privremenog ili trajnog telesnog</p>

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis

BOSNA I HERCEGOVINA  
 FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
 FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

	<p>razdvajanja" a ta pojam nije definisan među korisnicima usluga u članu 4 i pod kojim okolnostima bi ove porodice trebale koristiti ovu uslugu. Dakle, smatramo da porodice u riziku od razdvajanja mogu biti korisnici, ali je uslov da je nekome od članova porodice na osnovu zdravstvenog stanja potrebna nega i pomoć.</p>	<p>mentalnog intelektualnog oštećenja, potrebna nega i pomoć ili da se eventualno doda i druge osobe kojima je zbog zdravstvenog stanja neophodna pomoć u kući (vism. bi oroda nije obutvačene i porodilje kojima je zbog zdravstvenog stanja potrebna nega i pomoć ili eventualno i porodice u riziku od razdvajanja).</p> <p>Iza člana 22. dodati novi član 23. (Pružateljci usluge pomoći u kući) definisati ko može pružati uslugu pomoći u kući.</p>
<p>Član 23.</p>	<p>S obzirom da se u Tuzlanskom kantonu pruža usluga stanovanje uz podršku" gdje je u jednom stambenom objektu smješteno više korisnika, naša je procjena da bi ograničavanje na 5 korisnika dovelo do problema, te da bi se određeni broj korisnika morao izmjestiti u ustanove socijalne zaštite, a što nije u njihovom interesu. Također smatramo da 8 korisnika može funkcionisati u jednoj stambenoj jedinici koja će ispunjavati propisane standarde u pogledu prostornih i tehničkih uslova te da je to adekvatniji način zbrinjavanja nego smještaj u ustanove socijalne zaštite koje su trenutno prilično popunjene sa smještajnim kapacitetima. Primjer su i druge zemlje u okruženju npr. Hrvatska gdje je također propisano da se u jednoj stambenoj jedinici može pružati usluga za 8 korisnika.</p> <p>U istom članu u stavu (5) navedene i osobe kategorije korisnika kao što su siromaštvo, elementarne nepogode, izbjegništvo, ratno stanje, smrt člana porodice i dr. što nema veze sa ovom uslugom, njima možda treba lokalna zajednica pomoći da obezbjedi socijalno stanovanje, ali ne stanovanje uz podršku jer su to različite usluge.</p> <p>U Tuzlanskom kantonu se pruža usluga stanovanje uz podršku" za mlade osobe bez roditeljskog stanja a najkasnije do 26. godine.</p>	<p>U članu 23. stav (f) riječ: "pet" zamjenjuje se: "tjedi": osobin</p> <p>Član 23. tačka 5) mijenja i glasi: Korisnici usluge stanovanja u zajednici uz podršku mogu biti osobe sa invaliditetom, stanje osobe mlade osobe bez roditeljskog stanja kojima je prestalo pravo na uslugu smještaja u ustanovi ili izvanjskoj porodici, a najkasnije do 26. godine, žrtve porodičnog nasilja, trudnice ili roditelji do godinu dana života koja nema osigurano stanovanje ili zbog narušenih porodičnih odnosa nemoguće ostati s djecom u toj porodici, žrtve trgovine ljudima.</p>
<p>Član 24a i 24b.</p>	<p>Kao prethodno navedeno (za član 20).</p>	<p>Iza člana 24. dodati se novi član 24a i 24b koji glasi: Član 24a.</p>

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za prijedloge i komentare

		<p style="text-align: center;"><b>(Korisnici usluge javne kuhinje)</b></p> <p>Pravo na uslugu javne kuhinje mogu ostvariti korisnici prava na stalnu novčanu pomoć, stara i nemoćna lica koja žive sama bez prihoda, od kojih bi se izdržavali ili koji ostvaruju dio prihoda nisu dovoljni za izdržavanje, kao i sva lica i porodice za koja na osnovu priložene dokumentacije i stručnog uvida u porodične prilike u kojima lica i porodice žive, centar procijeni da se nalaze u statusu socijalne potrebe. Uslugu mogu ostvariti lica i porodice, koji ostvaruju prihode od kojih bi se izdržavali, a tim da se usluga pruža po cjeni koju odredi pružalac usluge.</p> <p style="text-align: center;">Član 24 b/ koji glasi: Član 28b.</p>
<p style="text-align: center;">Član 74. stav (1) i stav (2)</p>	<p>Smatramo da se Zakonom o socijalnim uslugama treba propisati jedinstven način utvrđivanja i obračuna prihoda i imovine korisnika socijalne usluge, odnosno drugih lica obveznika izdržavanja, a koji se uzimaju u obzir pri priznavanju prava na socijalne usluge, a sve u cilju jednakog utvrđivanja i obračuna u svim kantonima, a ne da se primjenjuje propis o socijalnoj zaštiti nadležnog kantona.</p> <p>Neophodno je jasno i decidno propisati koje usluge se finansiraju iz budžeta lokalne samouprave, koje iz budžeta kantona a koje iz budžeta Federacije, ukoliko korisnik usluga ili obveznik izdržavanja nije u mogućnosti da snosi troškove usluge.</p>	<p style="text-align: center;"><b>(Pružatelji usluge javne kuhinje)</b></p> <p>Uslugu javne kuhinje mogu pružati udruženja, fondacije, vjerske zajednice te druge pravništica koja se unajmlju usluge za objavljivanje ova usluge propisane ovim zakonom.</p>
<p style="text-align: center;">Član 75. stav (2)</p>	<p>Smatramo da se Zakonom o socijalnim uslugama treba propisati jedinstven način utvrđivanja i obračuna prihoda i imovine korisnika socijalne usluge, odnosno drugih lica obveznika izdržavanja, a koji se uzimaju u</p>	

BOSNA I HERCEGOVINA  
 FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
 FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

	<p>obzir priznavanju prava na socijalna usluge, a sve u cilju jednakog utrudivanja i obracuna u svim kantonima, a ne da se primjenjuje propis o socijalnoj zaštiti nadležnog kantona</p>	
	<p>Predlažemo da se rokovi za donošenje podzakonskih akata Federalnog i kantonalnih ministara smanje odnosno predlažemo da rok za donošenje akata bude tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovog zakona. Svjedoci smo pravnih neuredenosti u Federaciji BiH u ovoj oblasti, postojanje na 1000-6 udruga koja niko n kontrolise, privatnih ustanova za stara lica, invalidna lica i mnoge druge, razlicitost standarda i normativa po kantonima, zbog čega smatramo da u što kraćem roku treba početi sa primjenom zakona i podzakonskih akata.</p>	<p>Član 93</p>

05EC'

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**ZENIČKO - DOBOJSKI KANTON**  
MINISTARSTVO ZA RAD,  
SOCIJALNU POLITIKU I IZBJEGLICE



Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**ZENICA - DOBOJ CANTON**  
MINISTRY OF LABOR, SOCIAL AFFAIRS,  
THE DISPLACED & REFUGES

**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA  
I SOCIJALNE POLITIKE**

Hamdije Čemerlića 2  
Sarajevo

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE  
SARAJEVO

Sl: 05-02/1-3481/23  
Sarajevo, 21-12-2023

Broj: 09-02-17312/23  
Zenica, 15.12.2023. godine

**PREDMET:** Mišljenje o Prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine – dostavlja se

**VEZA:** Vaš akt broj: 05-02/1-3481/23 od 13.11.2023. godine

Vašim aktom, broj i datum veze, traži se mišljenje o Prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona je razmotrilo predloženi tekst Prednacrta Zakona i mišljenja je da isti predstavlja dobru polaznu osnovu za uređenje ove oblasti, te u tom pravcu u prilogu ovog akta dostavljamo Obrazac za davanje pisanih komentara, primjedbi, prijedloga i sugestija na predloženi tekst prednacrta Zakona. Također, smatramo da je kroz fokus radne grupe potrebno uključiti relevantne predstavnike iz svih nivoa vlasti, institucija, ustanova i civilnih organizacija kako bi se precizirale odredbe i nadležnosti, odnosno osiguralo provođenje ovog zakona.

Mišljenja smo da donošenju i provedbi ovog zakona treba da predhodi donošenje Zakona o djelatnosti socijalnog rada, te da se usvoje standardi i normativi u ustanovama socijalne zaštite, odnosno pristupi osnaživanju institucionalnih mehanizama i kapaciteta prije svega centara za socijalni rad i službi socijalne zaštite koji su ključni u provedbi zakona.

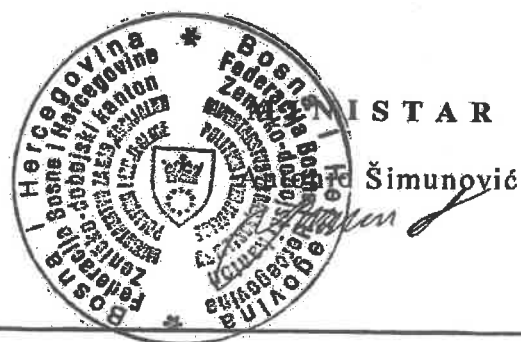
S poštovanjem,

**Prilog:**

-Kao u tekstu

**Dostavljeno:**

1x Naslovu (poštom i emailom)  
1x a/a.



## OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE PISMENIH KOMENTARA, PRIMJEDBI, PRIJEDLOGA I SUGESTIJA NA PREDLOŽENI PROPIS

### Uputstvo za popunjavanje obrasca

U tabeli pod nazivom "Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare" popunjava se samo onaj dio koji se odnosi na ime i prezime osobe, odnosno naziv organizacije, te njihove kontakt podatke. Preostali dio tabele je već popunjen od strane ovlaštenog predlagača.

Tabela pod nazivom "Komentari, primjedbe, prijedlozi i sugestije na predloženi propis" popunjava se tako što se u rubriku pod nazivom "Opća zapažanja u vezi predloženog propisa" upisuju opća zapažanja vezana za predloženi propis o kojemu se provode javne konzultacije, odnosno vodi javna rasprava. Ova se zapažanja mogu odnositi na potrebu donošenja predmetnog propisa, njegov odnos s drugim relevantnim propisima ili međunarodnim dokumentima, normotehničke standarde, redoslijed članaka u samom tekstu propisa i njihov eventualni drugačiji raspored, izbacivanje ili uključivanje nekih drugih odredbi i slično.

S druge strane, rubrika pod nazivom "Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa" popunjava se na slijedeći način:

- U kolonu pod nazivom "Konkretna odredba" upisuje se ili članak + stavak iz propisa na koji se dati komentar odnosi ili cjelokupni tekst odredbe.
- U kolonu pod nazivom "Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem" upisuje se komentar konkretne odredbe iz prethodne kolone s jasno naznačenim obrazloženjem, odnosno razlogom zbog čega se smatra da ponuđeno rješenje nije odgovarajuće, te eventualno navedenim posljedicama do kojih bi moglo doći ukoliko ponuđena odredba u tom obliku bude usvojena.
- U kolonu pod nazivom "Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe" bilo bi poželjno da osoba ili organizacija koja daje komentare upiše svoj prijedlog na koji bi način predmetnu odredbu trebalo formulirati.

**Napomena:** Ovisno o broju datih komentara, na predviđene se rubrike mogu dodavati nove imajući u vidu da je Obrazac u formi worda dostupan u elektronskom obliku..

### 1. Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare

Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine	Vlada Federacije Bosne i Hercegovine: Federalno ministarstvo rada i socijalne politike	U formi prednacrt	Po redovnoj proceduri
Razmatranje na Vladi Federacije BiH	Razmatranje na Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH	Razmatranje na Domu naroda Parlamenta Federacije BiH	
Trajanje javnih konzultacija 30 dana	Datum početka javnih konzultacija	Datum završetka javnih konzultacija	

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za Javne konzultacije

Ime i prezime osobe ili naziv organizacije koja daje komentare	Ime i prezime ovlaštene osobe organizacije koja daje komentare (samo za organizacije)	Datum dostavljanja komentara
Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojski kanton		15.12.2023.god
Adresa osobe ili organizacije koja daje komentare	Telefon osobe ili organizacije koja daje komentare	E-mail osobe ili organizacije koja daje komentare
Kučukovići br. 2	+387 460-680	min.rad@zdk.ba

**2. Komentari, primjedbe, prijedlozi i sugestije na predloženi propis**

Opća zapažanja u vezi predloženog propisa		
Prednačrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine		
Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa		
Konkretna odredba	Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem	Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe
<p>Član 4.</p> <p>(1) Korisnici socijalnih usluga su djeca i odrasle osobe u stanju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani i osobe bez državljanstva koji socijalne usluge utvrđene odredbama ovog zakona koriste sukladno važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama.</p>	<p>U ovom stavu predloženo brisanje riječi " i osobe bez državljanstva" iz razloga što ovo pitanje treba riješiti na državno nivou u koordinaciji sa entitetima i distriktom Brčko.</p>	<p>(1) Korisnici socijalnih usluga su djeca i odrasle osobe u stanju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani koji socijalne usluge utvrđene odredbama ovog zakona koriste sukladno važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama.</p>
<p>Član 4. stav (2)</p> <p>k) dijete u stanju potrebe pod kojim se smatra dijete kojomu je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne skrbi zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ranoj stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova obitelji, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove ili drugih rizika i nepredvidljivih okolnosti.</p>	<p>U tekst ove odredbe iza riječi „otpuštanja iz ustanove“ dodati zarez i riječi „hraniteljske porodice“</p>	<p>k) dijete u stanju potrebe pod kojim se smatra dijete kojomu je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne skrbi zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ranoj stanja, pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova obitelji, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, hraniteljske porodice ili drugih rizika i nepredvidljivih okolnosti.</p>
<p>Član 13 .stav (1)</p>	<p>Predloženo da se obrnutim redoslijedom nabrajaju tačke zavisno od trajanja zbrinjavanja, kako bi se preferirao kraći perioda zbrinjavanja, te u istom redoslijedu pomjere i stavovi: (2), (3), (4), (5), (6) i (7) ovog člana.</p>	<p>a) socijalno zbrinjavanje i podrška bez smještaja;  b) poludnevno pod kojim se smatra boravak u trajanju od najmanje jednog do najviše četiri sati dnevno;</p>

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Obrazac za Javne konzultacije

		<p>c) cjelodnevno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra boravak u trajanju od najmanje puna četiri do najviše 12 sati dnevno;</p> <p>d) povremeno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra smještaj u razdoblju do najviše 60 dana;</p> <p>e) privremeno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra neprekidni smještaj u razdoblju do najviše šest mjeseci i</p> <p>f) kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra neprekidni smještaj u razdoblju dužem od šest mjeseci.</p>
<p>Član 14.</p> <p>b) podrška II. stupnja za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života uz fizičko prisustvo i podršku druge osobe;</p>	<p>U tekst ove odredbe iza riječi „ uključiti se u“ dodati riječi „jednostavne, rutinske“.</p>	<p>b) podrška II. stupnja za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u jednostavne, rutinske aktivnosti svakodnevnog života uz fizičko prisustvo i podršku druge osobe;</p>
<p>Član 14.</p> <p>c) podrška III. stupnja za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u aktivnosti svakodnevnog života, ali mu je uslijed nedovoljno razvijenih znanja i vještina potreban nadzor i podrška drugih osoba i</p>	<p>U tekst ove odredbe iza riječi „ uključiti se u“ dodati riječi „složene i kreativne“.</p>	<p>c) podrška III. stupnja za korisnika koji se može brinuti o sebi i uključiti se u složene i kreativne aktivnosti svakodnevnog života, ali mu je uslijed nedovoljno razvijenih znanja i vještina potreban nadzor i podrška drugih osoba i</p>
<p>Član 15.</p> <p>(1) Ovisno o stanju socijalne potrebe i stupnju potrebne podrške, socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška pružaju se u okviru slijedećih socijalnih usluga:</p> <p>a) Osnovna socijalna usluga;</p> <p>b) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u obiteljskom modelu skrbi;</p> <p>c) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici;</p> <p>d) Usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške;</p> <p>e) Usluge stručne podrške i savjetovanja.</p>	<p>Predlažemo da se tačka e) premjesti na tačku b) a postojeća tačk b) pomjeri na tačku c) i ostale u nizu, radi uskladjivanja sa članom 26. stav (4), odnosno da zadnja usluga bude smještaj u ustanovu.</p>	<p>(1) Ovisno o stanju socijalne potrebe i stupnju potrebne podrške, socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška pružaju se u okviru slijedećih socijalnih usluga:</p> <p>a) Osnovna socijalna usluga;</p> <p>b) Usluge stručne podrške i savjetovanja;</p> <p>c) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici;</p> <p>d) Usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške;</p> <p>e) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u obiteljskom modelu skrbi.</p>
<p>Član 26.</p> <p>(3) Iznimno od odredbe stavka (2) ovoga članka djetetu mlađem od tri godine može se pružiti usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške, ukoliko za to postoje posebni opravdani razlozi, s tim što na smještaju ne može provesti duže od tri mjeseca, osim na temelju suglasnosti kantonalnog ministarstva nadležnog za socijalni rad (u daljnjem tekstu: nadležno kantonalno ministarstvo)</p>	<p>U tekst ove odredbe riječi „na temelju suglasnosti“ da se zamijeni riječima „u nemogućnosti iznalaženja drugog načina alternativnog zbrinjavanja i pribavljenja“.</p>	<p>(3) Iznimno od odredbe stavka (2) ovoga članka djetetu mlađem od tri godine može se pružiti usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške, ukoliko za to postoje posebni opravdani razlozi, s tim što na smještaju ne može provesti duže od tri mjeseca, osim na nemogućnosti iznalaženja drugog načina alternativnog zbrinjavanja i pribavljenja suglasnost kantonalnog ministarstva nadležnog za socijalni rad (u daljnjem tekstu: nadležno kantonalno ministarstvo).</p>

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

<p>Član 37.</p> <p>(4) Osnivači centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisnog centra mogu biti: jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>U teksti ove odredbe riječ „kantoni“ i zarez brisati, jer se radi o pružanju usluga u lokalnoj zajednici. Mišljenja smo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružanja socijalnih usluga od kantona i od Federacije kako to propisuje član 74., te dodati novi stav (5) ili dodati stav (3) u članu 35, koji bi se odnosio na uspostavu usluga iz člana 37, 38, 39, 44.</p>	<p>(4) Osnivači centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisnog centra mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 38.</p> <p>(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti: kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>U teksti ove odredbe riječ „kantoni“ i zarez brisati, jer se radi o pružanju usluga u lokalnoj zajednici. Mišljenja smo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružanja socijalnih usluga od kantona i od Federacije kako to propisuje član 74., te dodati novi stav (4) kao u predhodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 39.</p> <p>(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti: kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>U teksti ove odredbe riječ „kantoni“ i zarez brisati, jer se radi o pružanju usluga u lokalnoj zajednici. Mišljenja smo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružanja socijalnih usluga od kantona i od Federacije kako to propisuje član 74., te dodati novi stav (4) kao u predhodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 44.</p> <p>(3) Osnivači centara za prihvataču mogu biti: kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>U teksti ove odredbe riječ „kantoni“ i zarez brisati, jer se radi o pružanju usluga u lokalnoj zajednici. Mišljenja smo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružanja socijalnih usluga od kantona i od Federacije kako to propisuje član 74., te dodati novi stav (4) kao u predhodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centara za prihvataču mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 48.</p> <p>(5) Zakonski zastupnik djeteta ili odrasle osobe kojoj je oduzeta poslovna sposobnost može neposredno izabrati i ugovoriti usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške s pružateljem usluge.</p>	<p>U teksti ove odredbe riječ „ne“ i brisati riječ „niti“ zamjeniti veznikom „i“, a na kraju rešenice dodati tekst „, uz saglasnost nadležnost centra za socijalni rad, odnosno općinske službe socijalne zaštite“.</p>	<p>(5) Zakonski zastupnik djeteta ili odrasle osobe kojoj je oduzeta poslovna sposobnost može neposredno izabrati i ugovoriti usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške s pružateljem usluge uz saglasnost nadležnost centra za socijalni rad, odnosno općinske službe socijalne zaštite.</p>
<p>Član 51. (Individualni plan)</p> <p>U postupku za ostvarivanje prava na socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona nadležni centar za socijalni rad, odnosno općinska služba socijalne skrbi je dužna izraditi individualni plan koji sadrži planirane ciljeve, aktivnosti, indikatore, rokove i nositelje izvršenja aktivnosti kojima se ostvaruje zaštita u najboljem interesu korisnika.</p>	<p>Naziv člana treba glasiti: „Individualni plan zaštite“. Zatim, na kraju teksta ove odredbe dodati riječi „i drugim izvršiocima aktivnosti“, jer su podršku i zaštitu najboljeg interesa korisnika uglavnom uključeni i drugi akteri.</p>	<p>Član 51. (Individualni plan zaštite)</p> <p>U postupku za ostvarivanje prava na socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona nadležni centar za socijalni rad, odnosno općinska služba socijalne skrbi je dužna izraditi individualni plan koji sadrži planirane ciljeve, aktivnosti, indikatore, rokove i nositelje izvršenja aktivnosti kojima se ostvaruje zaštita u najboljem interesu korisnika.</p>

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za Javne konzultacije

<p>te način praćenja, preispitivanja i korigiranja individualnog plana u suradnji s pružateljem usluga.</p>	<p>te način praćenja, preispitivanja i korigiranja individualnog plana u suradnji s pružateljem usluga i drugim izvršiocima aktivnosti.</p>
<p>Član 52. (3) Iznimno od stavka (2) ovoga člana, prijem upućenog korisnika može se uskratiti: a) u slučaju potpunosti kapaciteta;</p>	<p>Smatramo da treba naći rješenje za eventualnu selekciju korisnika, te propisati da je pružatelj usluge obavezan obrazložiti uskraćivanje usluge te o istom obavijestiti osnivača, lokalnu zajednicu ili kantonalno ministarstvo ukoliko financiraju ili sufinansiraju istu. Treba propisati stav (4). U suprotnom bit će poteškoća kod primjene člana 55. ovog zakona, a koji propisuje hitan postupak za pružanje usluge.</p>
<p>Član 53. (Isključivanje prava)</p>	<p>Mišljenja smo da, ukoliko se uslovi ostvarivanje socijalne usluge isključivanjem navedenih prava, isto destimulativno djelovati i neće doprinijeti unapređenju procesa prevencije i deinstucionalizacije, te da će isključivanje prava sa viših nivoa dodatno opteretiti budžete nižih nivoa vlasti, kantona i lokalnih zajednica. Smatramo da je bolje rješenje da se ostvarena prava zadrže, a korisnik obaveže na sufinansiranje usluge shodno usluzi koja mu se pruža i prihodima u domaćinstvu, jer se na taj način neće dodatno opteretiti navedeni budžeti i razvijati će se odgovornost korisnika u troškovima za pružanje usluge. Ova obaveza je propisana u članu 76.</p>
<p>Član 55. (2) U iznimno žurnim slučajevima kada je potrebno poduzimanje mjera radi otklanjanja neposredne opasnosti po život i zdravlje ljudi, a osobito djece, nadležni centar za socijalni rad, odnosno općinska služba socijalne skrbi može donijeti usmeno rješenje i odrediti izvršenje usmenog rješenja bez odgođe.</p>	<p>(2) U iznimno žurnim slučajevima kada je potrebno poduzimanje mjera radi otklanjanja neposredne opasnosti po život i zdravlje ljudi, a osobito djece, nadležni centar za socijalni rad, odnosno općinska služba socijalne skrbi može na osnovu pribavljene usmene saglasnosti nadležne institucije donijeti usmeno rješenje i odrediti izvršenje usmenog rješenja bez odgođe.</p>
<p>Član 70. (1) Socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona za kojima postoji potreba i koje se financiraju proračunskim sredstvima bilo koje razine vlasti, a ne mogu ih, u cijelosti ili u potrebnom opsegu, osigurati javne ustanove socijalne skrbi čiji su osnivači Federacija, kanton ili jedinica lokalne samouprave, osiguravaju se putem javog poziva koji raspisuje nadležno kantonalno ministarstvo ili jedinica lokalne samouprave.</p>	<p>(1) Socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona za kojima postoji potreba i koje se financiraju proračunskim sredstvima bilo koje razine vlasti, a ne mogu ih, u cijelosti ili u potrebnom opsegu, osigurati javne ustanove socijalne skrbi čiji su osnivači Federacija, kanton ili jedinica lokalne samouprave, osiguravaju se putem javog poziva koji raspisuje nadležno federalno ili kantonalno ministarstvo ili jedinica lokalne samouprave.</p>

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za Javne konzultacije

<p>Član 72.</p> <p>(2) Sredstva za financiranje rada centara za socijalni rad, odnosno općinskih službi socijalne skrbi osiguravaju se iz proračuna osnivača.</p>	<p>U tekst ove odredbe iza riječi „osnivača“ dodati zarez i riječi „te kroz razvijene programe: podrške sa nivoa kantona i Federacije“, kako bi se podržala provedba kantonalnih i federalnih propisa, a što je u skladu sa članom 75. stav (6)</p>	<p>(2) Sredstva za financiranje rada centara za socijalni rad, odnosno općinskih službi socijalne skrbi osiguravaju se iz proračuna osnivača, te kroz razvijene programe podrške sa nivoa kantona i Federacije.</p>
<p>Član 76.</p> <p>(2) U postupku utvrđivanja i obračunavanja: prihoda i imovine korisnika socijalne usluge; odnosno drugih osoba koje su po zakonu obvezne sudjelovati u plaćanju troškova, a koji se uzimaju u obzir pri priznavanju prava na socijalne usluge, primjenjuju se kantonalni propisi o socijalnoj skrbi.</p>	<p>Predlažemo usklađivanje stava (2) sa stavom (1) ovog člana, jer smatramo da usluge lokalnog karaktera trebaju uspostaviti lokalne zajednice, kako bi se iskoristili resursi u zajednici i omogućila bolj pristupačnost uslugama. Za ove usluge smatramo da je potrebno donositi razvijene programe podrške sa nivoa kantona i Federacije i na taj način podržati lokalne zajednice koje žele da usluge omoguću svojim stanovnicima.</p>	<p>(2) U postupku utvrđivanja i obračunavanja novčanih prihoda i primanja, kao i zakupnine ili prodaje imovine korisnika socijalne usluge, odnosno učešća drugih osoba koje su po zakonu obvezne sudjelovati u plaćanju troškova, primjenjuju se kantonalni propisi i propisi lokalnih zajednica.</p>



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
ŽUPANIJA POSAVSKA

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE POLITIKE

Tel./fax: 031/713-345, 713-277

E-mail: zdravstvo@zp.gov.ba

Bosna i Hercegovina  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Broj: 05-02/1-3481/23  
Datum: 11-12-2023

*Usec*

Broj: 07-31-579-1/23

Datum: 07.12.2023. godine

FEDERALNO MINISTARSTVO RADA  
I SOCIJALNE POLITIKE  
N/p Ministra

**Predmet: Mišljenje na prednacrt Zakona o socijalnim uslugama  
u Federaciji Bosne i Hercegovine, dostavlja se**

U svezi sa Vašim dopisom broj: 05-02/1-3481/23 od 13.11.2023. godine, a koji se odnosi na davanje mišljenja na prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, a shodno podijeljenim nadležnostima u području socijalne politike između Federacije BiH i županija-kantona u Federaciji BiH, a čiji je segment i predmetni Zakon, možemo Vas izvijestiti da smo isti razmotrili i upoznati sa sadržajem i potrebom za donošenjem navedenog zakona.

S obzirom da se radi o prednacrtu Zakona, mišljenja smo da predloženi tekst zakona može ići u daljnju proceduru razmatranja.

S poštovanjem,

MINISTAR

Damir Zirković, mag.öec



05EC



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Bosansko - podrinski kanton Goražde  
MINISTARSTVO ZA SOCIJALNU POLITIKU,  
ZDRAVSTVO, RASELJENA LICA I IZBJEGLICE

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
Bosnian-podrinje canton Gorazde  
MINISTRY FOR SOCIAL AFFAIRS, HEALTH,  
DISPLACED PERSONS AND REFUGEES

Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
Босанско - подрински кантон Горажде  
МИНИСТАРСТВО ЗА СОЦИЈАЛНУ ПОЛИТИКУ,  
ЗДРАВСТВО, РАСЕЉЕНА ЛИЦА И ИЗБЈЕГЛИЦЕ  
BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
BOSANSKO-PODRINSKI KANTON GORAZDE  
MINISTARSTVO ZA SOCIJALNU POLITIKU  
ZDRAVSTVO

Broj: 08-02-1657-1/23  
Goražde, 15.12.2023. godine

Broj: 05-02/173481/23  
Goražde, 20-12-2023

**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

**PREDMET:** Mišljenje na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, dostavlja se,-

Poštovani,

U skladu sa Vašim dopisom broj: 05-02/1-3481/23 od 13.11.2023. godine, zaprimljenog 15.11.2023 godine, obavještavamo vas da je Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona Goražde razmotrilo tekst Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji BiH, te pripremiilo svoje mišljenje, kao i primjedbe, prijedloge i sugestije na predmetni Prednacrt zakona.

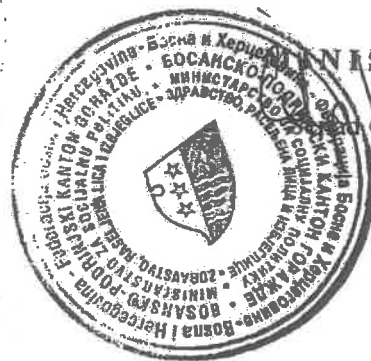
Shodno navedenom, u prilogu Vam dostavljamo popunjeni obrazac koji je kreiran za davanje mišljenja, pisanih komentara, primjedbi, prijedloga i sugestija na predloženi propis.

Prilog: Kao u tekstu.

S poštovanjem,

Akt pripremio:  
mr.sci. Muhamed Hadžić

Dostavljeno:  
- Naslovu;  
- a/a



MINISTAR  
Čeljo

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Obrazac za prijedloge i komentare

**OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE KOMENTARA I PRIJEDLOGA NA PREDLOŽENI PROPIS**

**Uputstvo za popunjavanje obrasca**

U tabeli pod nazivom "Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare" popunjava se samo onaj dio koji se odnosi na ime i prezime osobe, odnosno naziv organizacije, te njihove kontakt podatke. Preostali dio tabele je već popunjen od strane ovlaštenog predlagača.

Tabela pod nazivom "Komentari i prijedlozi na predloženi propis" popunjava se tako što se u rubriku pod nazivom "Opća zapažanja u vezi predloženog propisa" upisuju opća zapažanja vezana za predloženi propis o kojemu se vode javne konzultacije ili javna rasprava. Ova se zapažanja mogu odnositi na potrebu donošenja predmetnog propisa, njegov odnos s drugim relevantnim propisima ili međunarodnim dokumentima, nomotehničke standarde, redoslijed članaka u samom tekstu propisa i njihov eventualni drugačiji raspored, izbacivanje ili uključivanje nekih drugih odredbi i slično.

S druge strane, rubrika pod nazivom "Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa" popunjava se na sljedeći način:

- U kolonupod nazivom "Konkretna odredba" upisuje se ili članak i stavak iz propisa na koji se dati komentar odnosi ili cjelokupni tekst odredbe.
- U kolonupod nazivom "Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem" upisuje se komentar konkretne odredbe iz prethodne kolone s jasno naznačenim obrazloženjem, odnosno razlogom zbog čega se smatra da ponuđeno rješenje nije odgovarajuće, te eventualno navedenim posljedicama do kojih bi moglo doći ukoliko ponuđena odredba u tom obliku bude usvojena.
- U kolonu pod nazivom "Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe" bilo bi poželjno da osoba ili organizacija koja daje komentare upiše svoj prijedlog na koji bi način predmetnu odredbu trebalo formulirati.

Također, budući da će ovaj obrazac biti dostupan i u elektronskom obliku, na predviđene se rubrike mogu dodavati nove sukladno broju datih komentara.

**1. Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare**

Puni naziv propisa na koji se dostavljaju komentari		Ovlašteni predlagač propisa	
Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine		Vlada Federacije Bosne i Hercegovine: Federalno ministarstvo rada i socijalne politike	U formi prednacrta
			Po redovnoj proceduri

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga predloženi propis

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za prijedloge i komentare

Razmatranje na Vladi Federacije BiH	Razmatranje na Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH	Razmatranje na Domu naroda Parlamenta Federacije BiH
Trajanje javnih konzultacija ili javne rasprave	Datum početka javnih konzultacija ili javne rasprave	
30 dana	13.11.2023. godine	
Ime i prezime osobe ili naziv organizacije koja daje komentare	Ime i prezime ovlaštene osobe organizacije koja daje komentare (samo za organizacije)	
Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona Goražde	Datum dostavljanja komentara	
Adresa osobe ili organizacije koja daje komentare	Telefon osobe ili organizacije koja daje komentare	
Višegradska 2a Goražde	E-mail osobe ili organizacije koja daje komentare	
	ms.bpk.gov.ba	

**2. Komentari i prijedlozi na predloženi propis**

Opaća zapažanja u vezi predložеног propisa	
Komentari na pojedine odredbe predložеног propisa	
<b>Konkretna odredba</b>	<b>Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem</b>
<p>Član 4.</p> <p>(1) Korisnici socijalnih usluga su djeca i odrasle osobe u stariju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani i osobe bez državljanstva koji socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona koriste sukladno važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama.</p>	<p>(1) Korisnici socijalnih usluga su djeca i odrasle osobe u stariju socijalne potrebe, koji su državljani Bosne i Hercegovine s prebivalištem na teritoriju Federacije, kao i strani državljani koji socijalne usluge utvrđene odredbama ovoga zakona koriste sukladno važećim propisima u Bosni i Hercegovini, međunarodnim ugovorima i konvencijama.</p>
<b>Konkretna odredba</b>	<b>Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe</b>

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga predloženi propis

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

<p>a) socijalno zbrinjavanje i podrška bez smještaja; b) polučuvrno pod kojim se smatra boravak u trajanju od najmanje jednog do najviše četiri sati dnevno; c) cjelodnevno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra boravak u trajanju od najmanje puna četiri do najviše 12 sati dnevno; d) povremeno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra smještaj u razdoblju do najviše 60 dana; e) privremeno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra neprekidni smještaj u razdoblju do najviše šest mjeseci i f) kontinuirano dugotrajno socijalno zbrinjavanje i podrška pod kojim se smatra neprekidni smještaj u razdoblju dužem od šest mjeseci.</p>	<p>Predlažemo da se redoslijed tačaka u stavu (1) poreda u zavisnosti od dužine trajanja zbrinjavanja, kako bi se preferirao kraći period zbrinjavanja, te u istom redoslijedu pomjermi tačke i u stavovima: (2), (3), (4), (5), (6) i (7) ovog člana.</p>	<p>Član 13. stav (1)</p>
<p>(1) Ovisno o stanju socijalne potrebe i stupnju potrebne podrške, socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška pružaju se u okviru sljedećih socijalnih usluga: a) Osnovna socijalna usluga; b) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u obiteljskom modelu skrbi; c) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici; d) Usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške; e) Usluge stručne podrške i savjetovanja.</p>	<p>Predlažemo da se redoslijed tačaka u stavu (1) ovog člana promijeni na način da se tačka e) premjesti na tačku b) a postojeća tačka b) pomjeri na tačku c) i ostale u nizu, iz razloga da posljednja u nizu bude "usluga smještaja u ustanovu".</p>	<p>Član 15. (1) Ovisno o stanju socijalne potrebe i stupnju potrebne podrške, socijalno zbrinjavanje i socijalna podrška pružaju se u okviru sljedećih socijalnih usluga: a) Osnovna socijalna usluga; b) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u obiteljskom modelu skrbi; c) Usluge socijalnog zbrinjavanja i podrške u zajednici; d) Usluge institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške; e) Usluge stručne podrške i savjetovanja.</p>
<p>(3) Iznimno od odredbe stavka (2) ovoga članka djetetu mlađem od tri godine može se pružiti usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške, ukoliko za to postoje posebno opravdani razlozi, s tim što na smještaju ne može provesti duže od tri mjeseca, osim na temelju suglasnosti kantonalnog ministarstva nadležnog za socijalni rad (u daljnjem tekstu: ministarstvo nadležno za socijalni rad).</p>	<p>Predlažemo da se u ovom stavu iz riječi: "mjeseca," ostatak teksta briše a dodaje sljedeći tekst: "osim u nemogućnosti iznalaženja drugog načina alternativnog zbrinjavanja i pribavljenja saglasnosti kantonalnog ministarstva nadležnog za socijalni rad (u daljnjem tekstu: ministarstvo nadležno za socijalni rad)." </p>	<p>Član 26. (3) Iznimno od odredbe stavka (2) ovoga članka djetetu mlađem od tri godine može se pružiti usluga institucionalnog socijalnog zbrinjavanja i podrške, ukoliko za to postoje posebno opravdani razlozi, s tim što na smještaju ne može provesti duže od tri mjeseca, osim na temelju suglasnosti kantonalnog ministarstva nadležnog za socijalni rad (u daljnjem tekstu: ministarstvo nadležno za socijalni rad).</p>
<p>(4) Osnivači centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisnog centra mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom. (5) Usluge iz stava (4) ovog člana mogu se sufinansirati putem programskog pružana socijalnih usluga skladu sa članom 74. ovog zakona</p>	<p>Predlažemo da se riječ: "kanton" i interpunkcijski znak zarez brišu, imajući u vidu činjenicu da se radi o uslugama koje se pružaju u lokalnoj zajednici. Smatramo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružana socijalnih usluga od kantona i od Federacije BiH kako je to propisano odredbama člana 74., te dodati novi stav (5) ili dodati stav (3) u članu 35, koji bi se odnosio na uspostavu usluga iz člana 37., 38., 39., 44.</p>	<p>Član 37. (4) Osnivači centra za pružanje usluga u lokalnoj zajednici ili servisnog centra mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za prijedloge i komentare

<p>Član 38.</p> <p>(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>Predlažemo da se riječ: „kantoni“ i interpunkcijski znak zarez brišu, imajući u vidu činjenicu da se radi o uslugama koje se pružaju u lokalnoj zajednici. Smatramo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružana socijalnih usluga od kantona i od Federacije BiH kako je to propisano odredbama člana 74., te dodati novi stav (4) kao u prethodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centra za pružanje usluge pomoći u kući mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 39.</p> <p>(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>Predlažemo da se riječ: „kantoni“ i interpunkcijski znak zarez brišu, imajući u vidu činjenicu da se radi o uslugama koje se pružaju u lokalnoj zajednici. Smatramo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružana socijalnih usluga od kantona i od Federacije BiH kako je to propisano odredbama člana 74., te dodati novi stav (4) kao u prethodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centra za dnevni ili poludnevni boravak mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 43.</p> <p>(3) Osnivači centara za prihvat mogu biti kantoni, jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>	<p>Predlažemo da se riječ: „kantoni“ i interpunkcijski znak zarez brišu, imajući u vidu činjenicu da se radi o uslugama koje se pružaju u lokalnoj zajednici. Smatramo da je potrebno propisati da iste mogu biti finansijski podržane putem programskog pružana socijalnih usluga od kantona i od Federacije BiH kako je to propisano odredbama člana 74., te dodati novi stav (4) kao u prethodnom komentaru.</p>	<p>(3) Osnivači centara za prihvat mogu biti jedinice lokalne samouprave, udruge, fondacije, vjerske zajednice, te druge pravne osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim zakonom.</p>
<p>Član 52.</p> <p>(3) Iznimno od stavka (2) ovoga člana, prijem upućenog korisnika može se uskratiti:</p> <p>a) u slučaju popunjivosti kapaciteta;</p>	<p>Predlažemo da se u ovom članu doda novi stav koji bi propisivao da je pružatelj usluge obavezan obrazložiti uskraćivanje usluge te o istom obavijestiti osnivača.</p>	<p>(5) U slučaju popunjivosti kapaciteta, pružalac usluge obavezan je obrazložiti uskraćivanje usluge te o istom obavijestiti osnivača.</p>
<p>Član 53.</p> <p>(isključivanje prava)</p>	<p>Smatramo da je bolje rješenje da se ostvarena prava zadrže, a da se korisnik obaveže na sufinansiranje usluge shodno uslugi koja mu se pruža i shodno prihodima koje ostvaruje u domaćinstvu, jer se na taj način neće dodatno opteretiti budžeti Federacije BiH, Kantona i lokalnih zajednica a ujedno će se razvijati odgovornost korisnika u troškovima za pružanje usluge. Napominjemo da je ova obaveza propisana odredbama člana 75. (Udio korisnika u plaćanju socijalnih usluga)</p>	<p>Brisati</p>

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga predloženi propis





05-02/1-3481/23

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO**  
Ministry of Labour, Social Policy,  
Displaced Persons and Refugees

Broj: 13-02-49248/23  
Sarajevo, 18.12.2023. godine

REPUBLIC OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
CANTON SARAJEVO  
MINISTRY OF LABOUR, SOCIAL POLICY,  
DISPLACED PERSONS AND REFUGEES  
05-02/1-3481/23  
21-12-2023

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

**PREDMET: Mišljenje na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, dostavlja se**  
Veza Vaš akt broj: 05-02/1-3481/23 od 13.11.2023. godine.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo zaprimilo je od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine dana 15.11.2023. godine, radi dostavljanja mišljenja.

Nakon što smo pažljivo razmotrili tekst Prednacrt zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, (u daljem tekstu: Prednacrt zakona), dostavljamo vam svoje mišljenje i sugestije u nastavku.

Čl. 3. tačka v) trebalo bi usaglasiti sa članom 11. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine" br. 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16, 40/18 i 16/23).

Iza tačke x) ovog člana predlažemo dodati novu tačku: " y) socijalna akcija (iz člana 12. ovog zakona) je": i istu definisati.

Čl. 4. stav (2) tačka h), predlažemo da glasi: "Dijete koje koristi psihoaktivna sredstva i pokazuje druga ovisnička ponašanja".

Čl. 4. stav (3) tačka g) pojam "samohrani roditelj" definisati kao "roditelj u jednoroditeljskoj porodici koji se, usljed smrti ili nepoznatog identiteta drugog roditelja, stara o jednom ili više djece, a nema dovoljno sredstava za izdržavanje ili nema riješeno stambeno pitanje ili mu je usljed poremećenih porodičnih odnosa ili drugog stanja socijalne potrebe potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja ili socijalne podrške".

Čl. 4. stav (3) iza tačke i) dodati novu tačku: " j) Porodice u riziku od razdvajanja" (koje se i spominju u članu 22., stav 3. ovog zakona).

Čl. 6. stav (4) predlažemo da glasi: "Razgledanje, umnožavanje i prepisivanje spisa omogućiti će se u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu pitanja pristupa informacijama".

Čl. 12. stav (1) brisati riječi: "krajnjih njihovih",

Čl. 13. stav (2) dodati riječi: "u hraniteljskoj porodici",

Čl. 13. stav (8) riječi "svake dvije godine" zamijeniti sa riječima "svake godine",

Čl. 18. stav (2) dodati br. Službenih novina Federacije BiH: "52/22".



Čl. 19., stav (3) iza riječi “sve kategorije djece” dodati riječi “kao i majke sa djecom”, a brisati riječi “odraslih osoba”.

Čl. 20., naziv usluge, odnosno uslugu podijeliti na dvije usluge: “Usluga socijalnog zbrinjavanja” i “Usluga socijalne podrške u zajednici”.

Čl. 20. stav (2), treba da glasi: “Usluge socijalnog zbrinjavanja su: a) usluga institucionalnog zbrinjavanja, b) stanovanje u zajednici uz podršku, b) smještaj u prihvatilište”.

Čl. 20. iza stava (2) dodati novi: “stav (3) Usluge socijalne podrške u zajednici su: a) dnevni boravak, b) pomoć u kući, c) mobilni tim, d) usluge stručne podrške i savjetovanja”.

Čl. 22., stav (1), brisati “kronične”.

Čl. 22., stav (2). iza tačke a) dodati novu tačku “ b) bazne zdravstvene usluge i odlazak ljekaru”.

Čl. 22. stav (3) riječ “samohrani roditelj” zamijeniti sa riječima “roditelj iz jednoroditeljske porodice”.

Čl. 23. stav (5) u tekstu brisati riječi “djecu” i dodati riječi “za odrasle korisnike”.

Čl. 24. stav (2), u tekstu dodati i korisnike “žrtve nasilja u porodici i drugih oblika nasilja”, kao uslov za osnivanje prihvatilišta za žrtve nasilja – sigurne kuće.

Čl. 25., promjeniti u naziv usluge kao: “Usluga institucionalnog zbrinjavanja”.

Čl. 25. stav (3), na kraju teksta dodati riječi: “ili u hraniteljskoj porodici”.

Čl. 27. stav (2) tačka h), smatramo da se ne može koristiti pojam vještačenja, obzirom da je postupak vještačenja regulisan propisima iz te oblasti.

Čl. 27. stav (2) tačka j) smatramo da se ne može koristiti pojam medijacije, obzirom da je postupak medijacije regulisan propisima iz te oblasti.

Čl. 34. stav (4) dodati riječi: “pružatelji usluga su dužni definisati način i postupanje prilikom uočenog zlostavljanja korisnika”.

Čl. 35. stav (1) tačka i), zamijeniti sa riječima “centri za prihvatilište”.

Čl. 35. stav (1) tačka k), zamijeniti riječi sa “ustanove socijalne zaštite”.

Čl. 38. stav (2) riječi “ustanove za socijalno zbrinjavanje” zamijeniti sa riječima “ustanove socijalne zaštite”.

Čl. 54. stav (1) nedostaje posljednja izmjena Zakona o upravnom postupku, broj Službenih novina Federacije BiH “61/22”.

Čl. 90. koji propisuje da će se postupci ostvarivanja prava na socijalne usluge započeti prije stupanja na snagu zakona, koji nisu završeni, okončati po odredbama ovog zakona, mišljenja smo da treba obratiti pažnju na sljedeće:

*Prednacrt zakona u članu 5. propisuje da su prava korisnika socijalnih usluga: “a) informiranost; b) sudjelovanje u donošenju odluka; c) slobodan izbor usluga; d) privatnost i povjerljivost osobnih podataka; e) održavanje obiteljskih i drugih društvenih veza i f) pritužbu”, te da član 15. propisuje vrste socijalnih usluga i to: osnovna socijalna usluga, usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške u obiteljskom modelu skrbi, usluge socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške, te usluge stručne podrške i savjetovanja.*

S druge strane Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH (“Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine” br. 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16, 40/18 i 16/23) u članu 46. u stavu (2) propisuje usluge socijalnog i drugog stručnog rada: “ *Uslugama socijalnog i drugog stručnog rada, u smislu ovog zakona, smatra se savjetodavnim rad koji obavljaju ustanove u rješavanju porodičnih i bračnih problema, te mjere i akcije, u saradnji sa mjesnim zajednicama i drugim organima, na suzbijanju i sprečavanju društveno neprihvatljivog ponašanja djece i ostalih pojedinaca, porodica i društvenih grupa*”.

Stoga je potrebno precizirati na koje se tačno postupke koji nisu okončani u smislu u ove odredbe misli.

Takođe, vezano za naprijed pomenutu odredbu, ovo ministarstvo smatra kako bi postupci koji se tiču smještaja u ustanove socijalne zaštite, koji su započeti a nisu okončani do stupanja na snagu ovog zakona, prioritarno trebali biti okončani prema odredbama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH.

Čl. 90. stav (2) u dijelu u kojem se spominju postupci izdavanja odobrenja za rad ustanova, napominjemo kako isto nije primjenjivo u Kantonu Sarajevo, obzirom da Pravilnik o općim i posebnim uslovima za osnivanje ustanova socijalne zaštite ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 24/10, 46/15, 9/16 i 9/22), ne propisuje izdavanje odobrenja za rad ustanova socijalne zaštite, te u skladu sa istim komisija imenovana od strane ministrice za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo donosi rješenje o osnivanju nakon što se utvrdi cjeloukupno činjenično stanje i ispunjenost općih i posebnih uslova, a koji su propisani ovim Pravilnikom.

Kroz Prijedlog zakona koristi se termin "pritužbu", a koji smatramo neadekvatnim, te smo mišljenja kako bi se isti trebao zamijeniti rječju "prigovor".

Predlažemo da se u zakonu precizira i koji će se to podzakonski akti donijeti od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike.

S poštovanjem,

Pripremila: Mirela Bajramović, stručna savjetnica  
Kontrolisao: Zoran Timarac, pomoćnik ministrice

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. A/a.



058

Broj: 01-02-2-541/23  
Sarajevo, 28.11.2023. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

N/r Adnan Delić, ministar

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE  
SARAJEVO  
broj: 05-02/1-3481/23

Sarajevo, 29-11-2023

**PREDMET: Komentari na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine, dostavljaju se**

Poštovani,

Gender Centar Federacije Bosne i Hercegovine u prilogu ovog akta dostavlja Komentare na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine na obrascu za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis.

S poštovanjem,



Prilog:  
- Obrazac s komentarima Gender Centra Federacije Bosne i Hercegovine na Prednacrt Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine

Dostavljeno:  
1. Naslovu  
2. a/a

## OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE KOMENTARA I PRIJEDLOGA NA PREDLOŽENI PROPIS

### Uputstvo za popunjavanje obrasca

U tabeli pod nazivom "Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare" popunjava se samo onaj dio koji se odnosi na ime i prezime osobe, odnosno naziv organizacije, te njihove kontakt podatke. Preostali dio tabele je već popunjen od strane ovlaštenog predlagača.

Tabela pod nazivom "Komentari i prijedlozi na predloženi propis" popunjava se tako što se u rubriku pod nazivom "Opća zapažanja u vezi predloženog propisa" upisuju opća zapažanja vezana za predloženi propis o kojemu se vode javne konzultacije ili javna rasprava. Ova se zapažanja mogu odnositi na potrebu donošenja predmetnog propisa, njegov odnos s drugim relevantnim propisima ili međunarodnim dokumentima, normotehničke standarde, redoslijed članaka u samom tekstu propisa i njihov eventualni drugačiji raspored, izbacivanje ili uključivanje nekih drugih odredbi i slično.

S druge strane, rubrika pod nazivom "Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa" popunjava se na sljedeći način:

- U kolonu pod nazivom "Konkretna odredba" upisuje se ili članak i stavak iz propisa na koji se dati komentar odnosi ili cjelokupni tekst odredbe.
- U kolonu pod nazivom "Komentar konkretne odredbe s obrazloženjem" upisuje se komentar konkretne odredbe iz prethodne kolone s jasno naznačenim obrazloženjem, odnosno razlogom zbog čega se smatra da ponuđeno rješenje nije odgovarajuće, te eventualno navedenim posljedicama do kojih bi moglo doći ukoliko ponuđena odredba u tom obliku bude usvojena.
- U kolonu pod nazivom "Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe" bilo bi poželjno da osoba ili organizacija koja daje komentare upiše svoj prijedlog na koji bi način predmetnu odredbu trebalo formulirati.

Također, budući da će ovaj obrazac biti dostupan i u elektronskom obliku, na predviđene se rubrike mogu dodavati nove sukladno broju datih komentara.

### 1. Osnovne informacije o propisu i osobi ili organizaciji koja daje komentare

Puni naziv propisa na koji se dostavljaju komentari		Ovlašteni predlagač propisa	
Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine		Vlada Federacije Bosne i Hercegovine: Federalno ministarstvo rada i socijalne politike	
		U formi prednacrta	Po redovnoj proceduri

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

Obrazac za prijedloge i komentare

Razmatranje na Vladi Federacije BiH	Razmatranje na Zastupničkom domu Parlamenta Federacije BiH
Trajanje javnih konsultacija ili javne rasprave	Datum početka javnih konsultacija ili javne rasprave
30 dana	13.11.2023. godine
Ime i prezime osobe ili naziv organizacije koja daje komentare	Ime i prezime ovlaštene osobe organizacije koja daje komentare (samo za organizacije)
Gender Centar Federacije Bosne i Hercegovine	Ana Vuković
Adresa osobe ili organizacije koja daje komentare	Telefon osobe ili organizacije koja daje komentare
Hamdije Čemerlića 2, Sarajevo	033 665 883
	E-mail osobe ili organizacije koja daje komentare
	protokol@gcfbih.gov.ba
	Datum završetka javnih konsultacija ili javne rasprave
	13.12.2023. godine
	Datum dostavljanja komentara
	28.11.2023. godine

**2. Komentari i prijedlozi na predloženi propis**

Opća zapazanja u vezi predloženog propisa	
Komentari na pojedine odredbe predloženog propisa	
<b>Konkretna odredba</b>	<b>Komentar: konkretne odredbe s obrazloženjem</b>
<p style="text-align: center;"><b>Član 3. (Značenje pojedinih izraza)</b></p>	<p>U Prednacrtu Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine kao korisnici socijalnih usluga u stariju socijalne potrebe prepoznati su djeteta žrtva porodičnog, vršnjačkog ili drugog nasilja, kao i odrasla osoba žrtva porodičnog i drugog nasilja, što je izuzetno značajno.</p> <p>Međutim, kako bi realizirali obaveze prema Istanbulskoj konvenciji, potrebno je omogućiti dostupnost socijalnih usluga za sve žrtve nasilja u porodici, kako je propisano u članu 3. tačka b) Istanbulske konvencije koji glasi:</p> <p>„b) nasilje u porodici označava svako djelo fizičkog, seksualnog, psihičkog odnosno ekonomskog nasilja do kojeg dođe u porodici ili domaćinstvu odnosno između bivših odnosno sadašnjih supružnika odnosno partnera, nezavisno od toga da li učinilac djela ili je dijelom domaćinstva sa žrtvom,“</p>
	<p>Prijedlog izmjene ili dopune predmetne odredbe</p> <p>U članu 3. (Značenje pojedinih izraza) Iza tačke e) potrebno je dodati novu tačku f) koja glasi:</p> <p>„f) nasilje u porodici označava svako djelo fizičkog, seksualnog, psihičkog odnosno ekonomskog nasilja do kojeg dođe u porodici ili domaćinstvu odnosno između bivših odnosno sadašnjih supružnika odnosno partnera, nezavisno od toga da li učinilac djela ili je dijelom domaćinstva sa žrtvom.“</p>

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Obrazac za prijedloge i komentare

Budući da definicija porodice u članu 3. tačka e) Prednacrta Zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine se obuhvata više odnosno sadašnje supružnike odnosno partnere, nezavisno od toga da li dijete ili su dijelili zajedničko domaćinstvo, u cilju omogućavanja pristupa uslugama socijalne zaštite za sve žrtve nasilja u porodici, potrebno je u članu 3. (Značenje pojedinih izraza) ovog zakona, propisati definiciju „nasilja u porodici“ u skladu sa članom 3. tačka b) Istanbulske konvencije.

Bosna i Hercegovina je 2013. godine ratificirala Konvenciju Vijeća Evrope o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici (Istanbulska konvencija) čime je preuzela obavezu poduzimanja zakonodavnih i drugih mjera radi osiguranja pravnog, institucionalnog i organizacionog okvira za prevenciju nasilja nad ženama i nasilja u porodici, zaštitu žrtava nasilja te kažnjavanje počinitelja nasilja.

Ekspertska grupa za borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici (u daljem tekstu: GREVIO), kao mehanizam za praćenje primjene Istanbulske konvencije, usvojila je u junu 2022. godine prvi izvještaj Bosne i Hercegovine o zakonodavnim i drugim mjerama za provedbu odredbi Istanbulske konvencije.

Na osnovu nalaza GREVIO izvještaja, Komitet potpisnica Istanbulske konvencije je u decembru 2022. godine usvojio Preporuke o implementaciji Konvencije Vijeća Evrope o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici od strane Bosne i Hercegovine u kojima između ostalog preporučuje hitno poduzimanje mjere navedene u GREVIO izvještaju, koja glasi:

„1. pojačati implementaciju Istanbulske konvencije u odnosu na sve oblike nasilja nad ženama, pored nasilja u porodici, koji su trenutno manje obrađeni u politikama, programima i službama podrške, vodeći računa o njihovoj rodnoj prirodi (stav 12.); osigurati da zakonodavstvo i politike priznaju da je nasilje nad ženama oblik diskriminacije žena (stav 13.); i bliže uskladiti definicije nasilja u porodici i rodno zasnovanog nasilja sa Istanbulskom konvencijom, uz istovremeno usklađivanje pravne definicije nasilja u porodici u svim oblastima prava (stav 14.).“

U odnosu na predloženu novu tačku f) ostale tačke u ovom članu dobijaju nove oznake tako da postojeća tačka f) postaje tačkom g) i tako redom.

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Obrazac za prijedloge i komentare

<p>Član 4. stav (2), tačka k) (Korisnici socijalnih usluga)</p>	<p>U članu 4. stav (2) tačka k) gdje je definisan pojam djeteta u stanju socijalne potrebe pod kojim se smatra dijete kojem je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne skrbi, potrebno je u posebne okolnosti uključiti majčinstvu trudnoću.</p>	<p>U članu 4. stav (2) tačka k), iza riječi „prestanaka udmiteljstva“ potrebno je dodati zarez i riječi „maloljetničke trudnoće“, tako da glasi:</p> <p>„k) dijete u stanju potrebe pod kojim se smatra dijete kojemu je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne skrbi zbog siromaštva, elementarne nepogode, izbjeglištva, ratnog stanja, pretrpjene prisilne migracije, repatrijacije, smrti jednog ili više članova obitelji, povratka s liječenja, otpuštanja iz ustanove, prestanka udmiteljstva, maloljetničke trudnoće ili drugih rizika i nepredvidivih okolnosti.“</p>
<p>Član 4. stav (3) (Korisnici socijalnih usluga)</p>	<p>U članu 4. stav (3) potrebno je među ostalim osobama u stanju socijalne potrebe prepoznati i trudnicu koja nema sredstava za izdržavanje ili joj je uslijed neriješenog stambenog pitanja ili poremećenih porodičnih odnosa, potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške.</p>	<p>U članu 4. stav (3) iza tačke g) potrebno je dodati novu tačku h) koja glasi:</p> <p>„h) trudnica koja nema sredstava za izdržavanje ili joj je uslijed neriješenog stambenog pitanja ili poremećenih porodičnih odnosa, potreban odgovarajući vid socijalnog zbrinjavanja i socijalne podrške.“</p> <p>U odnosu na predloženu novu tačku h) ostale tačke u članu 4. stav (3) dobijaju nove oznake tako da postojeća tačka h) postaje tačkom i) i tako redom.</p>

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

Obrazac za prijedloge i komentare

<p style="text-align: center;"><b>Član 69.</b> <b>(Registri o</b> <b>ilcencama i</b> <b>korisnicima</b> <b>usluga)</b></p>	<p>U članu 69. potrebno je propisati vođenje registara na način da su podaci iz ovih registara prikazani po spolu u skladu sa članom 22. Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH ("Službeni glasnik BiH" broj 32/10 – prečišćeni tekst), koji glasi:</p> <p>„(1) Svi statistički podaci i informacije koji se prikupljaju, evidentiraju i obrađuju u državnim organima na svim nivoima, javnim službama i ustanovama, državnim i privatnim preduzećima i ostalim subjektima moraju biti prikazani po spolu.</p> <p>(2) Statistički podaci i informacije, koji se prikupljaju, evidentiraju i obrađuju, u skladu sa stavom (1) ovog člana, moraju biti sastavni dio statističke evidencije i dostupni javnosti.“</p>	<p>U članu 69. iza stava (5) potrebno je dodati novi stav (6) koji glasi:</p> <p><b>“(6) Podaci iz registra iz stava (1) ovog člana trebaju biti prikazani po spolu.”</b></p> <p>U odnosu na predloženi novi stav (6), postojeći stav (6) u ovom članu postaje stavom (7).</p>
--	---	--

Obrazac za dostavljanje komentara i prijedloga na predloženi propis

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
VLADA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
URED ZA ZAKONODAVSTVO I USKLAĐENOST SA  
PROPISIMA EUROPSKE UNIJE

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
ВЛАДА ФЕДЕРАЦИЈЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
УРЕД ЗА ЗАКОНОДАВСТВО И УСКЛАЂЕНОСТ СА  
ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
GOVERNMENT OF FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
OFFICE FOR LEGISLATION AND HARMONIZATION  
WITH EUROPEAN UNION REGULATIONS

05ec

Broj: 01-02-02/1-31-264/24  
Sarajevo, 03.04.2024.godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE  
SARAJEVO

Broj: 05-02/1-3481/23  
Sarajevo, 04-04-2024

FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE

SARAJEVO

**PREDMET: Mišljenje o Prednacrtu zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine**

**VEZA: Vaš akt broj: 05-02/1-3481/23 od 13.03.2024.godine**

Ured Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Europske unije razmotrio je Prednacrt navedenog zakona i na temelju članka 5. točka a) alineja 1. i članka 6. točka b) Uredbe o Uredu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Europske unije ("Službene novine Federacije BiH", br. 26/20 i 76/20) u svezi s čl. 27. i 28. Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine – Pročišćeni tekst ("Službene novine Federacije BiH", br. 6/10, 37/10, 62/10, 39/20 i 67/21), daje sljedeće

### MIŠLJENJE

Ustavni temelj za donošenje navedenog zakona sadržan je u odredbi članka III. 2. e) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine kojom je utvrđeno da su federalna vlast i kantoni mjerodavni za socijalnu politiku, dok je odredbom članka III. 3. (1) i (2) propisano da sukladno potrebama, mjerodavnost za socijalnu politiku mogu ostvarivati zajednički ili odvojeno ili od strane kantona koordinirano od federalne vlasti, a kantoni i federalna vlast dogovaraju se na trajnoj osnovi. Nadalje, kantoni u ovoj oblasti imaju pravo utvrđivati politiku i provoditi zakone (članak III. 3. (4), kao i provoditi socijalnu politiku i uspostavljati službe socijalne zaštite (članak III. 4. j).

Na tekst prve verzije Ured je imao određene primjedbe i prijedloge koje su neposredno saopćene predstavniku obrađivača. Nakon toga, obrađivač je dostavio novi tekst Prednacrtu Zakona.

Uvidom u novi dostavljeni tekst Prednacrtu Zakona utvrđeno je da je obrađivač u osnovi prihvatio sve primjedbe koji je Ured imao na tekst prve verzije zakona, osim primjedbe koja se odnosi na članak 90. stavak (2). Naime, ovu odredbu potrebno je još jednom preispitati, imajući u vidu da se istom propisuje retroaktivna primjena zakona. Ovo iz razloga što je u našem pravnom sustavu pravilo da propisi ne mogu imati povratno (retroaktivno) dejstvo, tj. da se primjenjuje unazad u vrijeme prije stupanja na snagu tih propisa.

U dijelu koji se odnosi na procjenu utjecaja propisa, ovaj ured daje sljedeće mišljenje:

Obrađivač propisa je sukladno Uredbi o procjeni utjecaja propisa ("Službene novine Federacije BiH", broj 67/20), dostavio Obrazac za provođenje skraćene procjene utjecaja propisa (Obrazac broj 1a).

Uvidom u dostavljeni obrazac, konstatiramo da isti nije popunjen na odgovarajući način, te na njega dajemo sljedeće primjedbe i sugestije:

1. U rubrici "Naziv prednacrt/nacrta zakona", potrebno je ispred riječi "Zakon", dodati riječ "Prednacrt".

2. U rubrici I, pri navođenju propisa sa kojima je predmetni zakon povezan ili na koje isti ima učinak, potrebno je pravilno navesti sve brojeve službenih glasila u kojima su objavljeni navedeni propisi. Ovo iz razloga, što je analizom svih navedenih propisa uočeno da veliki dio njih nedostaje, te je iste potrebno dopuniti.

Na isti način treba postupiti i pri odgovoru na pitanje 2. u rubrici VI, te u istoj, kao i u rubrici II, u odgovoru na pitanje pod brojem 3. ispraviti naziv predmetnog zakona, budući da ste naveli Zakon o ustanovama socijalne skrbi Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno navesti točan naziv Prednacrt Zakona za koji je izrađen Obrazac broj 1a.

Imajući u vidu naprijed navedeno, potrebno je, u roku od 10 dana, postupiti po zahtjevu ovog ureda i dostaviti Obrazac za skraćenu procjenu utjecaja propisa (Obrazac broj 1a) korigiran i popunjen sukladno primjedbama ovog ureda.

U dijelu koji se odnosi na usklađenost Prednacrt Zakona sa zakonodavstvom Europske unije, europskim principima i standardima, ovaj ured daje sljedeće mišljenje:

Obrađivač propisa je sukladno članku 4. Uredbe o postupku usklađivanja zakonodavstva Federacije Bosne i Hercegovine sa pravnom stečevinom Europske unije („Službene novine Federacije BiH", broj 98/16), uz tekst Prednacrt Zakona dostavio Izjavu o usklađenosti, u kojoj je navedeno da ne postoje odgovarajući propisi Europske unije sa kojim je potrebno izvršiti usklađivanje predmetnog zakona, što ovaj ured uvažava, te vam u prilogu ovog akta dostavlja potpisanu i ovjerenu Izjavu o usklađenosti.

PRIVITAK: Izjava o usklađenosti

DIREKTOR

  
Željko Štadić

## Obrazac i upute za popunjavanje izjave o usklađenosti

IZJAVA O USKLAĐENOSTI		
1. Podaci o obrađivaču propisa	Naziv federalnog organa uprave, odnosno federalne upravne organizacije	Federalno ministarstvo rada i socijalne politike
	Naziv organizacione jedinice	Sektor za socijalnu zaštitu i zaštitu obitelji s djecom
2. Naziv propisa		Zakon o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine - Prednacrt Law on Social Services in the Federation of Bosnia and Herzegovina - Predraft
3. Usklađenost propisa s odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju		
3.1.	Odredba Sporazuma	Sporazum ne sadrži odredbu koja se odnosi na normativni sadržaj prednacrt propisa
3.2.	Ocjena ispunjenosti iz navedene odredbe Sporazuma	
3.3.	Razlozi za djelomično ispunjavanje odnosno neispunjavanje obveze iz navedene odredbe Sporazuma i rok u kojem je predviđeno postizanje potpune usklađenosti	
4. Veza propisa sa Programom integrisanja (PI)		
4.1.	PI za razdoblje	
4.2.	Poglavlje, potpoglavlje	
4.3.	Rok za donošenje propisa	
4.4.	Napomena	
5. Usklađenost propisa s pravnom tečevinom EU		
5.1.	Primarni izvori prava EU	
5.2.	Sekundarni izvori prava EU	
5.3.	Stupanj usklađenosti sa sekundarnim izvorima prava	
5.4.	Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	
5.5.	Rok za potpuno usklađivanje	
5.6.	Ostali izvori prava EU	
6. Ukoliko ne postoje odgovarajući propisi EU sa kojima je potrebno izvršiti usklađivanje potrebno je to konstatirati		Ne postoji odgovarajući propis Europske unije s kojim je potrebno izvršiti usklađivanje
7. Da li je osiguran prijevod pravnih izvora na službene jezike u uporabi u Federaciji Bosne i Hercegovine		
8. Da li je propis preveden na engleski jezik?		Ne
Ovlašteno lice: <i>Adnan Delić, ministar</i>		Ured: Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Evropske unije Direktor: <i>[Ime]</i>
Datum i pečat: 13.03.2024. godine		Datum i pečat: 03.04.24.

05 EC

Broj: 01-02-02/1-31-264-3/24  
Sarajevo, 19.04.2024. godine

FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO  
RADA I SOCIJALNE POLITIKE  
SARAJEVO

Broj: \_\_\_\_\_  
Sarajevo, 05-02/1-3481/23

22-04-2024

SARAJEVO

**PREDMET:** Mišljenje o Prednacrtu zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine

**VEZA:** Vaš akt broj: 05-02/1-3481/23 od 18.04.2024. godine

Ured Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Europske unije razmotrio je Prednacrt navedenog zakona i na temelju članka 5. točka a) alineja 1. i članka 6. točka b) Uredbe o Uredu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Europske unije ("Službene novine Federacije BiH", br. 26/20 i 76/20) u svezi s čl. 27. i 28. Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine – Pročišćeni tekst ("Službene novine Federacije BiH", br. 6/10, 37/10, 62/10, 39/20 i 67/21), daje sljedeće

**MIŠLJENJE**

U odnosu na primjedbe ovog ureda date u mišljenju broj: 01-02-02/1-31-264-2/24 od 16.04.2024. godine, obrađivač propisa je dostavio korigiran Obrazac za provođenje skraćene procjene utjecaja propisa (Obrazac broj 1a).

Napominjemo da ubuduće u obrascima za procjenu utjecaja propisa, prilikom navođenja broja službenog glasila u kojem su objavljeni propisi koje citirate (vodeći računa da su to važeći propisi, ispravnih naziva), navodite sve izmjene i dopune koje se odnose na te propise (uključujući autentična tumačenja, odluke ustavnog suda, druge zakone i ispravke).

U pravitku ovog akta dostavljamo vam potpisanu i ovjerenu Kontrolnu izjavu o provedenoj procjeni utjecaja propisa (Obrazac broj 2).

Privitak: Kontrolna izjava



KONTROLNA IZJAVA O PROVEDENOJ PROCJENI UTJECAJA PROPISA

Kontrolna Izjava o provedenoj procjeni utjecaja propisa		
Naziv prednacrt/nacrta zakona	Prednacrt zakona o socijalnim uslugama u Federaciji Bosne i Hercegovine	
Datum	19.04.2024. godine	
Kontrolno područje	DA	Obrazloženje Ureda
<b>AKTIVNOST</b>		
Naziv prednacrt/nacrta zakona je naveden i razumljiv	DA	
Naveden je naziv i kontakti obrađivača	DA	
Naveden je datum	DA	
<b>DEFINIRANJE PROBLEMA</b>		
Problem je jasno i sažeto objašnjen	DA	
Ciljevi su jasno i sažeto objašnjeni	DA	
Očekivani rezultati su jasno i sažeto objašnjeni	DA	
<b>KONZULTACIJE</b>		
Zainteresirane strane su jasno definirane	DA	
Proces konzultacija je jasno i sažeto objašnjen	DA	
<b>PREDLOŽENA RJEŠENJA</b>		
Predložena su normativna i nenormativna rješenja	DA	
Definirani su rizici predloženog rješenja	DA	
Definiran je utjecaj rješenja na proračun	DA	
Definiran je utjecaj rješenja na gospodarstvo, društvo, okoliš, te održivi razvoj i zdravlje ljudi	DA	
Definiran je način primjene i usuglašenost s ostalim propisima	DA	
Definirano je prijedavno razdoblje	DA	
PROCJENA PROVEDENA SUKLADNO UREDBI	DA	



URED VLADE FBiH ZA KONODAVSTVO I USKLAĐENOST SA PROPISIMA EUROPSKE UNIJE  
 Željko Stadić, direktor Ureda

Datum i pečat: 19.04.2024. godine

OVLAŠTENA OSOBA

*Jasidli*