



Broj: 01-03-2675-3-1/22
Zenica, 25.02.2022. godine

05-01/25.02/22
05-03/25.02.22-4

SKUPŠTINA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA			
Priljeno: 25.02.2022.			
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
01-03-2675-3-1/22			

SKUPŠTINA
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA
n/r predsjedavajućeg

PREDMET: *Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2021. godinu, dostavlja se*

Na osnovu člana 54. stav (2) tačka m) Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 13/18, 6/19, 22/19, 21/20 i 10/21) Ured za pritužbe javnosti podnosi Skupštini Zeničko-dobojskog kantona Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2021. godinu, koji je utvrđen na 16. sjednici Ureda za pritužbe javnosti, održanoj dana 23.02.2022. godine.

Prilog: *kao u tekstu*

PREDSJEDAVAJUĆI UREDA

Hajrudin Mehić



Dostavljeno:

Naslovu

1x U predmet 16. sjednice Ureda/04-03

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
SKUPŠTINA
Ured za pritužbe javnosti**

**IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA PRITUŽBE JAVNOSTI
za 2021. godinu**

Zenica, februar 2022. godine

1. PRAVNI OSNOV ZA IZVJEŠTAVANJE SKUPŠTINE

Pravni osnov za izvještavanje Skupštine Zeničko-dobojskog kantona sadržan je u odredbi člana 54. stav 2) tačka m) Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona, broj: 13/18, 6/19, 22/19, 21/20 i 10/21), kojim je propisano da je nadležnost Ureda, (između ostalog), i da „priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona, a na zahtjev Skupštine Kantona sačinjava i dostavlja dodatni izvještaj o svom radu“.

2. UVOD

Ured za pritužbe javnosti je donošenjem novog Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona”, broj: 13/18), koji se počeo primjenjivati od 01.01.2019. godine, postao nezavisno tijelo Skupštine Kantona, što je propisano odredbom člana 54. navedenog Zakona, a prije toga, shodno odredbama ranijeg Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona, Ured za pritužbe javnosti se osnivao unutar Ministarstva unutrašnjih poslova.

3. NADLEŽNOST UREDA

Odredbe člana 54. stav 2) Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 13/18, 6/19, 22/19, 21/20 i 10/21) jasno definišu nadležnost i odgovornost Ureda za pritužbe javnosti, a isti glasi:

- a) „priprema, razmatra, procjenjuje i prosljeđuje pritužbe na rad policijskih službenika Uprave policije izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata;
- b) podnosi inicijativu za pokretanje internog postupka protiv policijskog službenika zbog povrede službene dužnosti;
- c) prati, nadzire predmete i interni postupak koje provodi Jedinica za profesionalne standarde;
- d) prati i nadgleda izvršenje disciplinskih sankcija izrečenih od nadležnih disciplinskih tijela i provođenje tih disciplinskih sankcija kako bi se osigurala pravičnost i dosljednost, kao i svrha kažnjavanja;
- e) prati i nadgleda da li Jedinica za profesionalne standarde obavještava podnosioca pritužbe o ishodu internog postupka u pisanoj formi;
- f) vodi evidencije i baze podataka o pritužbama građana i rezultatima istrage na osnovu kojih je pokrenut disciplinski, prekršajni ili krivični postupak;
- g) zahtijeva dodatno izvođenje dokaza u internom postupku ako mišljenje Ureda nije jednako mišljenju Jedinice za profesionalne standarde;
- h) prati i nadgleda je li Jedinica za profesionalne standarde dostavila izvještaj nadležnom tužilaštvu u slučaju kada postoji osnovana sumnja da se radi o krivičnom djelu;

- i) inicira pokretanje postupka za utvrđivanje odgovornosti protiv policijskog službenika Uprave policije koji bude odlagao, opstruirao ili prikrivao informacije vezane uz bilo koju povredu službene dužnosti;
- j) zahtijeva pokretanje disciplinskog postupka protiv zaposlenika Jedinice za profesionalne standarde zbog zloupotrebe ili zapostavljanja postupka;
- k) vrši nadzor na ostvarivanje nezavisnosti u radu Jedinice za profesionalne standarde koji se odnose na pokrenuti interni postupak;
- l) dostavlja Nezavisnom odboru pritužbe koje se odnose na rad policijskog komesara;
- m) priprema i podnosi godišnji izvještaj o svom radu Skupštini Kantona, a na zahtjev Skupštine Kantona sačinjava i dostavlja dodatni izvještaj o svom radu;
- n) obavještava javnost o svom radu;
- o) donosi poslovnik o svom radu i
- p) obavlja i druge poslove propisane zakonom i podzakonskim propisima.”

4. SASTAV UREDA ZA PRITUŽBE JAVNOSTI

Postojeći Ured za pritužbe javnosti je imenovan Odlukom o imenovanju Ureda za pritužbe javnosti, broj: 01-03-18337/20 od 24.11.2020. godine, donesenoj na 28. sjednici Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, održanoj dana 24.11.2020. godine, na period od 4 godine, u sastavu:

1. **Hajrudin Mehić**, predsjedavajući, predstavnik iz reda građana,
2. **Erna Bradarić**, predstavnica iz reda građana,
3. **Tijana Galić**, predstavnica iz reda građana,
4. **Mirzad Ćosić**, predstavnik iz reda građana,
5. **Miralem Duraković**, državni službenik zaposlen u Ministarstvu unutrašnjih poslova

Mandat novog saziva Ureda za pritužbe javnosti je započeo 02.12.2020. godine.

5. PREGLED ODRŽANIH SJEDNICA I RADA UREDA

Ured je u 2021. godini, održao ukupno **13 sjednica**, na kojima je razmatrao žalbe građana i pravnih lica, anonimne žalbe, kao i druge zahtjeve koji nemaju karakter žalbi, protiv policijskih službenika.

Ured je na svakoj sjednici redovno usvajao zapisnike sa prethodne sjednice, kao i redovne mjesečne izvještaje organizacionih jedinica Ministarstva o pristiglim žalbama.

Ured je razmatrao prijedloge o postupanju Jedinice za profesionalne standarde po žalbama građana, nalagao da se provede interni postupak, te dostavi Uredu preliminarni izvještaj sa prijedlogom konačne ocjene po žalbi.

Ured je razmatrao i prijedloge o postupanju Jedinice za profesionalne standarde po početnom izvještaju o žalbi rukovodnih radnika PU (PS), te nalagao provođenje internog postupka sa zahtjevom za dostavljanje konačnog izvještaja sa prijedlogom ocjene po žalbi.

Ured se redovno izjašnjavao o preliminarnim i konačnim izvještajima Jedinice za profesionalne standarde sa ocjenom osnovanosti podnesene žalbe, na istu davao saglasnost, a u slučaju da nije imao jednako mišljenje kao Jedinica za profesionalne standarde, traženo je dodatno izvođenje dokaza u internom postupku.

Ured je razmatrao i prihvatao prijedloge Jedinice za profesionalne standarde za produženje roka provođenja internog postupka, shodno članu 108. stav 5. Zakona o policijskim službenicima („Službene novine Ze-do kantona”, broj: 4/14, 2/18), u slučajevima kada Jedinici nisu dostavljene tražene informacije od drugih organa koje su potrebne radi utvrđivanja svih okolnosti u predmetima.

Ured je davao saglasnost na odustajanje od žalbe (neformalno razrješenje).

Na svojim sjednicama Ured je primao k znanju obavijesti Jedinice za profesionalne standarde:

- O pismenom obavještavanju građana o osnovanosti podnesenih žalbi (osnovane, neosnovane i dr.)
- O uključivanju drugih organizacionih jedinica Uprave policije u interni postupak (konkretno Sektora kriminalističke policije)
- O dostavljanju Kantonalnom tužilaštvu Izvještaja o počinjenom krivičnom djelu policijskih službenika, te o tužilačkim i sudskim odlukama po istim
- O suspenziji policijskih službenika iz policijskog organa do okončanja krivičnog postupka ili disciplinskog postupka
- O pokretanju disciplinskih postupaka i izrečenim disciplinskim sankcijama policijskim službenicima.

Predsjedavajući Ureda je prisustvovao 16. sjednici skupštinske Komisije za nadzor rada policije održanoj dana 25.06.2021. godine, koja je razmatrala i usvojila Izvještaj o radu Ureda za 2020. godinu, kao i 34. sjednici Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, održanoj dana 25.06.2021. godine, koja je isti Izvještaj razmatrala i na koji nije bilo primjedbi, te je isti prihvatila Zaključkom broj: 01-03-9028/21 od 25.06.2021. godine.

O radu Ureda javnost je upoznata kroz izvještavanje medija o radu 34. sjednice Skupštine Zeničko-dobojskog kantona na kojoj je razmatran i prihvaćen Izvještaj o radu Ureda za 2020. godinu, a koji je bio postavljen i na web stranici Skupštine i Vlade Zeničko-dobojskog kantona i preuziman od strane medija prije i poslije održavanja Skupštine.

Članovi Ureda za pritužbe javnosti prisustvovali su 18. sjednici Komisije za nadzor rada policije, održanoj dana 07.10.2021. godine, na kojoj su nakon međusobnog upoznavanja članova Komisije i članova Ureda, koji su pristupili zajedničkom sastanku, sa ciljem uspostavljanja saradnje i zauzimanja stava povodom predstavi na rad policijskih službenika koje građani povremeno dostavljaju i ovoj Komisiji, donijeli određene zaključke.

Kada su u pitanju doneseni zaključci sa zajedničkog sastanka, dogovoreno je da će Komisija za nadzor rada policije pritužbe/prijave građana na rad policijskih službenika koje građani povremeno dostavljaju Komisiji, koja nije nadležna za njihovo razmatranje, uputiti Uredu za pritužbe javnosti, kao nadležnom tijelu, a koji će Komisiji dostaviti povratnu informaciju o ishodu istih.

Također, Komisija za nadzor rada policije je iskazala je spremnost da poduzme aktivnosti na unaprijeđenju rada Ureda za pritužbe javnosti po pitanjima koja su u njenoj nadležnosti, kao i da uz stručnu pomoć Stručne službe Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, ova dva tijela Skupštine zajednički objedine i upute saopštenje za javnost, u kojem će navesti svoje nadležnosti, a sve u cilju upoznavanja građana koji budu podnosili pritužbe na rad policijskih službenika i obaviještenosti istih o radu pomenutih tijela Skupštine.

6. STRUKTURA ŽALBI PO PODNOSIOCIMA

U 2021. godini Ured je razmatrao ukupno **106 žalbi**, od čega je u 2021. godini zaprimljeno ukupno **96 žalbi**, a preneseno neriješenih žalbi iz 2020. godine ukupno **10**, sa sljedećom strukturom po podnosiocima i sa uporednim podacima za 2019. i 2020. godinu:

(tabela 1.)

R. br.	Podnosioci žalbi	2019.	2020.	2021.
1.	Građani/pravna lica	72 (80%)	81 (81 %)	91 (86 %)
2.	Unutrašnje	9 (10%)	5 (5%)	1 (1%)
3.	Anonimne	9 (10%)	14 (14 %)	14 (13 %)
	Ukupno:	90 (100%)	100 (100%)	106 (100%)

Tabela 1. Struktura žalbi po podnosiocima

U strukturi ukupno podnesenih žalbi u 2021. godini (106), 91 (86 %) se odnosi na žalbe građana/pravnih lica, 1 (1%) na unutrašnje žalbe, 14 (13%) na anonimne.

Jedna žalba je podneseno od strane pravnog lica, a sve ostale od strane fizičkih lica.

7. OCJENA ŽALBI PODNESENIM UREDU

Prilikom rješavanja podnesenih žalbi Ured je putem Jedinice za profesionalne standarde prikupljao činjenice i dokaze koji su neophodni za donošenje zakonite odluke, zaključka ili preporuka, te u rješavanju svih **106 podnesenih žalbi** odlučivao prihvatajući ili ne prijedloge i ocjene Jedinice za profesionalne standarde, kao:

- **osnovane** (utvrđene činjenice ukazuju da su navodi iz pritužbe na rad policijskog službenika tačni te se cijeni da postoji osnovana sumnja da je isti počinio povredu službene dužnosti);
- **neosnovane** (utvrđene činjenice ukazuju da su navodi iz pritužbe na rad policijskog službenika netačni te nema sumnje da je isti počinio povredu službene dužnosti)
- **bez dovoljno dokaza** (u internom postupku je utvrđeno da ne postoji dovoljno činjenica i dokaza na osnovu kojih bi se mogla potvrditi ili odbaciti osnovanost navoda koji se stavljaju na tere policijskom službeniku);
- **oslobađajuće** (činjenice ukazuju na to da su navodi i tvrdnje o ponašanju i radnjama službenika tačni, ali su bili zakoniti, opravdani i u skladu sa propisima)

Imajući u vidu da je ministar Ministarstva unutrašnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona, na prijedlog policijskog komesara, shodno članu 84. stav 2. Zakona o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Ze-do kantona“, broj: 13/18, 6/19 i 22/19), donio Pravilnik o načinu rada Jedinice za profesionalne standarde u Upravi policije MUP-a Ze-do kantona, broj: 08-02-04/02-1-1185-1/20 od 29.05.2020. godine, koji je stupio na snagu dana 09.06.2020. godine, u izvještaju se pojavljuju i ocjene:

- **obustava** (kada utvrđene činjenice ukazuju da je nastupila zastara za pokretanje i vođenje disciplinskog postupka tako da nema stvrhe provoditi interni postupak);
- **odustanak od pritužbe** (tokom internog postupka podnosilac pritužbe svojevrijem je odustao od iste-potpisao izjavu ili dostavio pismeno, a nema uslova za davanje ocjene osnovana

U izvještaju se također pojavljuju i ocjene:

- **ne postupa se po žalbi** (ne vršiti dalje provjere jer ne postoji dovoljno bitnih činjenica ili informacija za pokretanje internog postupka, nakon izvršenih preliminarnih provjera nema osnova za vođenje internog postupka, nije nadležan npr. u nadležnosti krim policije i tužilaštva, nije stranka u postupku, zastara za pokretanje i vođenje disciplinskog postupka i dr.),

- **neformalno razrješenje** (ako je podnositelj žalbe nakon objašnjenja nadležnog rukovodnog službenika o opravdanosti preduzimanja službenih radnji službenika na koji se isti žalio, zadovoljan sa objašnjenjem, predmetna žalba neće biti procesuirana)
- **povučena** žalba se odnosi na samostalno povlačenje žalbe od strane podnosioca
- **dvojne ocjene** se odnose na žalbe koje su u jednom dijelu ocijenjene jednom ocjenom, a u drugom dijelu drugom ocjenom. U 2021. godini su bile 3 dvojne ocjene: neosnovana-bez dovoljno dokaza; ne postupati-neosnovana; bez dovoljno dokaza-osnovana, neosnovana-osnovana.
- **rješavanje u toku** se odnosi na ukupan broj predmeta koji nije riješen u tekućoj godini za koju je sačinjen predmetni izvještaj

Ured za pritužbe javnosti je nakon zaprimanja žalbi za koje nije nadležan, iste dostavljao nadležnim organima na postupanje.

U slučaju kada više podnosioca dostavi pritužbe Uredu ili Jedinici za profesionalne standarde, a čiji sadržaji su identični i odnose se na isti događaj, Ured je zauzimao stav i prihvatao prijedloge Jedinice da se takve pritužbe objedine, te da se po istima sačini jedinstven izvještaj.

Ured za pritužbe javnosti je davao i odgovore na poslanička pitanja/inicijative podnesene od strane poslanika u Skupštini Zeničko-dobojskog kantona.

U 2021. godini žalbe su riješene, uz uporedne podatke za 2019. i 2020. godinu (tabela 2.) na sljedeći način:

R. br.	Ocjene žalbi	2019.	2020.	2021.
1.	Neosnovane	30	20	8 (8%)
2.	Bez dovoljno dokaza	15	24	12 (11%)
3.	Osnovane	14	14	8 (8%)
4.	Oslobađajuće	2	1	0 (1%)
5.	Ne postupa se	10	18	55 (52%)
6.	Neformalno razrješenje	1	0	1 (1%)
7.	Povučene žalbe	5	10	1 (1%)
8.	Dvojna ocjena	4	3	3 (3%)

9.	Obustava	-	-	1 (1%)
10.	Odustanak od pritužbe	-	-	6 (5%)
11.	Rješavanje u toku	9	10 (10%)	11 (10%)
12.	Ukupno:	90	100 (100%)	106 (100%)

Tabela 2. Ocjene žalbi

U odnosu na ukupan broj žalbi (106), neosnovanih je bilo 8 (8%), osnovanih 8 (8%), bez dovoljno dokaza 12 (11%), itd., prema tabeli 2.

8. Po organizacionim jedinicama u 2021. godini podneseno je: (tabela 3.)

R. br.	Organizacione jedinice	2019.	2020.	2021.
1.	Zenica	34	41	40
2.	Zavidovići	7	9	6
3.	Tešanj	6	7	10
4.	Maglaj	11	14	20
5.	Žepče	4	5	11
6.	Visoko	9	6	6
7.	Kakanj	9	9	7
8.	Breza	3	3	4
9.	Olovo	3	3	0
10.	Usora	1	0	1
11.	Vareš	2	2	1
12.	Doboj-Jug	1	1	0
	Ukupno:	90	100	106

Tabela 3. Podnesene žalbe po organizacionim jedinicama

U 2021. godini najviše najviše je žalbi podneseno u Zenici (40), Maglaju (20), te u Žepču (11).

Najmanje žalbi je podneseno u Usori i Varešu (po 1), dok u općinama Olovo i Doboju- Jug nije bilo žalbi.

9. NAJČEŠĆI RAZLOZI ŽALBI U PERIODU 2021. GODINI

Žalbe građana u 2021. godini su se najvećim dijelom odnosile na:

Nepravilnosti u radu policijskih službenika koji rade na kontroli saobraćaja kao i na sprječavanju narušavanja javnog reda i mira: neprofesionalno postupanje prilikom preduzimanja službenih radnji i sačinjavanja policijskih izvještaja; nezakonito postupanje policijskih službenika prilikom intervencije, te privođenja u prostorije za zadržavanje; nekorektno ponašanje policijskih službenika; neprofesionalno ponašanje prilikom kontrole saobraćaja kao i neselektivno kažnjavanje učesnika u saobraćaju; nepreduzimanje radnji po prijavi; neevidentiranje prijava građana, prekoračenje ovlaštenja i korištenje prekomjerne sile prilikom intervencije, nekorektno i nepristojno ponašanje prema kolegama, zaposlenicima ili građanima, nedolično ponašanje policijskih službenika, pristrasnost u postupanju policijskih službenika, ponašanje koje narušava ugled policijskog organa, i druge.

Unutrašnje žalbe su se odnosile na:

Izazivanje štete na službenom vozilu krivicom policijskog službenika; neopravdano odsustvo sa dužnosti; dolazak na smotru u neurednom stanju; neprofesionalno ponašanje prilikom prijave teške krađe i druge.

Anonimne žalbe su se odnosile na:

Nezakonito i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, učestovanje u političkim aktivnostima koje nisu u skladu sa službom policijskog službenika, bilo za vrijeme ili van dužnosti, neizdavanje prekršajnog naloga i pored registrovanja prekoračenja brzine radarom, nepostupanje policijskog službenika po anonimnoj prijavi, zloupotreba naknade za troškove prijevoza na posao i sa posla, zloupotrebe službenog položaja i druge.

10. ZAVRŠNA RAZMATRANJA I PREPORUKE

1. Ured za pritužbe javnosti je u 2021. godini radio kao nezavisno tijelo Skupštine Kantona, u prostorijama i uz administrativnu podršku Stručne službe Skupštine Kantona, a u skladu sa Zakonom o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona (član 54. do 59. koji regulišu rad Ureda za pritužbe javnosti).

2. Ured za pritužbe javnosti je u svom radu ostvarivao redovnu i propisanu komunikaciju sa Jedinicom za profesionalne standarde, a po potrebi i sa drugim organizacionim jedinicama

Ministarstva, sve u skladu sa Zakonom utvrđenim nadležnostima Ureda. Uprava policije je kontinuirano postupala po zaključcima i preporukama Ureda.

3. Ostvarena je i propisana komunikacija odnosno saradnja sa skupštinskom Komisijom za nadzor rada policije koja je podržala Izvještaj o radu Ureda za 2020. godinu, a isti je razmatran i prihvaćen od strane Skupštine Zeničko-dobojskog kantona na 34. sjednici održanoj dana 25.06.2021. godine.

4. U strukturi podnesenih žalbi najveći broj se odnosio na žalbe građana/pravnih lica (86%), na unutrašnje žalbe (1%), dok na anonimne 13%.

6. U strukturi ukupno podnesenih žalbi (106) osnovanih je bilo 8 (8%), neosnovanih 8 (8%), bez dovoljno dokaza 12 (11%), nije se postupalo kod 55 (52%), dok je rješavanje u toku bilo kod 11 žalbi, itd. prema tabeli 2.

7. U 2021. godini najviše žalbi podneseno je u Zenici (40), Maglaju (20), Žepču (11), te u Tešnju (10), a najmanje u Usori i Varešu (po 1), dok u Olovu i Doboju-Jugu nije bilo podnesenih žalbi.

8. Ured preporučuje da se tokom 2022. godine održi radni sastanak Ureda sa Jedinicom za profesionalne standarde sa temom dostignutog stepena međusobnih odnosa i saradnje, te dodatnog unapređenja istih u narednom periodu, a što je prijedlog i Uprave policije-Jedinice za profesionalne standarde.

9. Ured je prihvatio ranije podnesenu inicijativu i zaključke Skupštinske Komisije za nadzor rada policije o održavanju zajedničkog radnog sastanka sa ciljem daljeg unapređenja rada Ureda.

Broj: 01-03-2675-3/22

Zenica, 23.02.2022. godine

Dostavljeno:

- 1x Skupštini Zeničko-dobojskog kantona
- 1x U spis predmeta 16. sjednice Ureda

