

05-01/09. 08/16 M

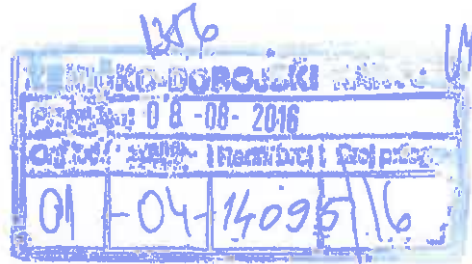
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
ZENICA

*Kabinet*

*Ured za pritužbe javnosti*

Broj: 08-02/3-32-1-3833 /16.

Dana: 04.08.2016. godine



ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
**SKUPŠTINA KANTONA**  
**KOMISIJA ZA NADZOR RADA POLICIJE**

**PREDMET: IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA PRITUŽBE JAVNOSTI**  
**(od 01.01. do 30.06.2016.godine)**

## ***Osnov za izvještavanje Skupštine***

Osnov za izvještavanje Skupštine Zeničko-Dobojskog kantona sadržan je u odredbi člana 3.tačka m. Uredbe o Uredu za pritužbe javnosti (Službene novine ZE-DO Kantona broj: 12/09, 11/10)

“pripremanje i slanje Kantonalnoj skupštini šestomjesečnih i godišnjih izvještaja putem Komisije Skupštine po pitanjima općenito vezanim za njegovu funkciju uključujući i pitanja koja zaslužuju pažnju Vlade, zbog svoje ozbiljnosti ili drugih posebnih okolnosti“

### ***Uvod***

Uspostavom Ureda za pritužbe javnosti, njegova struktura kao i nezavisnost u radu od linije rukovođenja Ministarstva unutrašnjih poslova Ze-Do kantona, omogućava Uredu da na efikasan i transparentan način spriječava svako eventualno prekoračenje ovlaštenja od strane policijskih službenika, neprofesionalno i nedolično ponašanje policijskih službenika. Obavještavanjem podnosioca pritužbe o preduzetim radnjama i činjenicama koje su utvrđene u rasvjetljavanju navoda iz pritužbe kao i prezentacijom zaključaka Ureda stvara se povjerenje kod građana i drugih podnosilaca žalbi, što je i bila intencija Zakonodavca u uspostavi Ureda za pritužbe javnosti.

### ***Nadležnost ureda.***

Odredba člana 3. Uredbe o Uredu za pritužbe javnosti jasno definiše odgovornost Ureda :

- praćenje svih žalbi dostavljenih Ministarstvu protiv službenika Ministarstva;
- nadgledanje istraga Odsjeka za unutarnju kontrolu;
- izdavanje naredbe za ponovnu istragu u slučaju gdje Ured nije zadovoljan istragom Odsjeka za unutarnju kontrolu;
- nadgledanje podnesaka izvješće upućenih javnom tužiocu od strane Odsjeka za unutarnju kontrolu gdje je utvrđena krivična odgovornost;
- nadgledanje sistema neformalnog rješavanja žalbi građana kako bi se osiguralo da ne postoji vršenje pritisaka od strane rukovoditelja na podnositelja žalbe;
- primanje izvješća od sudova vezano za kaznene i druge navode o prekršajima gdje su službenici Ministarstva predmet istrage i/ili postupka;
- nadgledanje kazni izrečenih od strane prvostupanjskog i drugostupanjskog povjerenstva i njihovo sprovođenje da bi se osigurala legalnost i dosljednost;
- obavještavanje podnositelja žalbe o rezultatu istrage u pismenoj formi u što kraćem roku;

-pokretanje zakonskog postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju bilo kakve bezvrijedne, neutemeljene, lažne ili neosnovane žalbe;

-preporučuje stegovni postupak protiv službenika Odsjeka za unutarnju kontrolu ili rukovoditelja zbog svjesnog zanemarivanja ili neodgovarajućeg vođenja istrage;

-osiguravanje nezavisnosti Odsjeka za unutarnju kontrolu. Ured treba konsultirati za bilo koji premještaj službenika Odsjeka za unutarnju kontrolu;

-Ured će pokrenuti mjere protiv bilo kojeg službenika Ministarstva koji zadržava, ometa ili prikriva informacije vezane za bio koji pretpostavljeni disciplinski postupak;

-pripremanje i slanje Kantonalnoj skupštini šestomjesečnih i godišnjih izvještaja putem Povjerenstva Skupštine po pitanjima općenito vezanim za njegovu funkciju uključujući i pitanja koja zaslužuju pažnju Vlade, zbog svoje ozbiljnosti ili drugih posebnih okolnosti.

### ***Pregled održanih sjednica***

Ured je u periodu od 01.01. do 30.06.2016.godine, održao 13 sjednica, na kojima je razmatrao predstavke/žalbe građana, pravnih lica, unutrašnje žalbe zaposlenika Ministarstva unutrašnjih poslova, anonimne predstavke, kao i dopise i zahtjeve koji nemaju karakter predstavki.

### ***Struktura žalbi po podnosiocima***

Ukupno je podneseno u ovom izvještajnom periodu 57 žalbi-predstavki, dopisa, od toga:

- građani/pravna lica 43 ili 75%
- unutrašnje 9 ili 16%,
- anonimne 5 ili 9%

### ***Po organizacionim jedinicama podneseno je:***

1. Zenica .....	18
2. Maglaj .....	3
3. Kakanj .....	3
4. Žepče .....	0

5. Tešanj .....	5
6. Zavidovići .....	12
7. Breza .....	2
8. Olovo .....	1
9. Sjedište .....	5
10. Usora .....	3
11. Visoko .....	2
12. Vareš .....	1

### ***Ocjena žalbi podnesenih Uredu***

Prilikom rješavanja podnesenih žalbi Ured je putem Jedinice za profesionalne standarde prikupljao činjenice i dokaze koji su neophodni za donošenje zakonite odluke zaključka i preporuke, te u rješavanju svih **57 podnesenih žalbi od strane građana/pravnih lica, unutrašnje i anonimne riješeno je na sljedeći način:**

- ◀Neosnovane: 21 ili 37%
- ◀Bez dovoljno dokaza: 8 ili 14%
- ◀Osnovane : 7 ili 12%
- ◀Ne postupa: 7 ili 12%
- ◀Oslobađajuće: 1
- ◀Oslobađajuće/osnovana: 2
- ◀Bez dovoljno dokaza/oslobađajuća; 1
- ◀U toku je rješavanje po žalbama: 10

**OD 43 ŽALBE KOJE SU PODNIJELI GRAĐANI/PRAVNA LICA riješilo se na sljedeći način:**

**-Neosnovanih žalbi bilo je 19.**

Proveden je kompletan postupak prikupljanja činjenica i iste nisu dale osnova za zaključak Ureda da se policijski službenik nezakonito, nedopušteno ili nedolično ponašao. Procentualno to iznosi 44 %.

**-Bez dovoljno dokaza bilo je 7. Procentualno iznosi 16%.**

Kod postupanja u ovakvim predmetima tokom istrage je utvrđeno da ne postoji dovoljno činjenica na osnovu kojih bi se moglo potvrditi ili odbaciti ono što se stavlja na teret policijskom službeniku.

**-Osnovanih je 1.**

**-Bez dovoljno dokaza / oslobađajuća je 1.**

**-Osnovana / oslobađajuća je 1.**

**-Ne postupa: 6.** Ne postupanje iz razloga što se u jednom slučaju radilo o imovinsko-pravnom sporu, zatim, žalbe se nisu odnosila na rad policijskih službenika, i u jednom slučaju se radilo o žalbi o kojoj je već ranije rješavano.

**-U toku je postupanje po 8 žalbi,** vrše se provjere žalbenih navoda od strane službenika Jedinice za profesionalne standarde.

#### **OD 9 UNUTRAŠNJIH ŽALBI, RIJEŠENE SU NA SLJEDEĆI NAČIN:**

**-osnovanih je bilo: 5 ili 56%,**

**-oslobađajuća-osnovana: 1,**

**-bez dovoljno dokaza: 1**

**- u toku je rješavanje: 2**

#### **OD 5 ANONIMNIH ŽALBI RJEŠENE SU NA SLJEDEĆI NAČIN:**

**-neosnovane: 2**

**-osnovane: 1**

**-oslobađajuće: 1**

**- Ne postupa: 1.**

***Uporedni pokazatelji sa prethodnom godinom.***

Kratak pregled postupanja Ureda i riješenih predmeta u 2015.godini, te uporedni pokazatelji sa 2015.godinom govore o povećanju broja podnesenih žalbi.

Period	Ukupno zaprimljenih žalbi	Građani	Unutrašnje	Anonimne
01.01.-30.06.2015.	43	32	8	3
01.01.-30.06.2016.	57	43	9	5

### Uporedni pokazatelji po ocjeni podnesenih žalbi-predstavki

Period	Neosnovane	Osnovane	Oslobađajuće	Bez dov.dokaza
01.01-30.06.				
2015	11	6	4	6
2016	21	7	1	8

Naime, u poređenju sa šestomjesečnim izvještajem iz 2015.godine, vidljivo je da se u ovoj godini povećao broj žalbi koje su ocijenjene neosnovane, osnovane i bez dovoljno dokaza, dok je broj žalbi koje su ocijenjene oslobađajuće smanjio. Dati su pokazatelji najčešćih ocjena žalbi, tako da u ovoj cifri nije prikazan broj svih zaprimljenih žalbi, izostavljene su žalbe koje su ocijenjene različitim ocjenama, jer se radi o pojedinačnim slučajevima (oslobađajuća/bez dovoljno dokaza, bez dovoljno dokaza/neosnovana/oslobađajuća, oslobađajuća/neosnovana i dr.).

### Završna razmatranja.

Rješavajući žalbe u izvještajnom periodu 2016.godine, Ured zapaža da se sadržaj žalbi i dalje najčešće odnosi na rad policijskih službenika koji rade na kontroli saobraćaja, većina žalbi se odnosi na negiranje počinjenog prekršaja, na neljubazan i neprofesionalan odnos policijskih službenika, nisu zadovoljni postupanjem po prijavama za intervenciju, žale se o neučinkovitosti policije, nezakonitih lišenja slobode, upotrebe sile, povrede službenih dužnosti, neprofesionalna i nekorektna komunikacija, itd.

Takođe, građani podnose predstavke koje se odnose na neriješene imovinsko-pravne sporove smatrajući da će se isti riješiti putem policije, a ne putem za to nadležnih organa.

Nerazumijevanje građana o stvarnoj nadležnosti policije i policijskih struktura, dovodi do čestih nespozuma u komunikaciji koje imaju za posljedicu podnošenje pritužbi-žalbi na rad policijskih službenika iako po određenim događajima trebaju postupati inspekcije, sudovi ili druga nadležna tijela i organi.

U dosadašnjem radu, Ured je u potpunosti ostvario saradnju sa organizacionim jedinicama MUP-a.

**DOSTAVLJENO:**

- 1xNaslovu
- 1xMinistru MUP-a
- 1x Ured za pritužbe javnosti

