

Na osnovu člana 16. stav 2. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona-Prečišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj 7/10), na prijedlog Stručne službe Vlade Zeničko-dobojskog kantona, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 106. sjednici održanoj dana 04.04.2013. godine, d o n o s i

O D L U K U

O SOFTVERU U ZENIČKO-DOBOJSKOM KANTONU

Član 1. **(Predmet)**

Ovom odlukom uređuje se odabir i primjena informacionih i komunikacionih tehnologija (u daljem tekstu: IKT) u oblasti računarskih programskih rješenja od strane kantonalnih organa uprave i stručnih službi, te kantonalnih upravnih organizacija Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: kantonalni organi).

Član 2. **(Korištenje IKT)**

Vlada Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Vlada) podstiče državne službenike i namještenike (u daljem tekstu: zaposlenike) kantonalnih organa na upotrebu računarskih programa za prikupljanje, obradu i korištenju podataka u obavljanju svakodnevnih poslova, razmjeni informacija korisnih za posao te procesu donošenja odluka.

Član 3. **(Elektronska obrada podataka)**

(1) Kantonalni organi se obavezuju da će pri obradi podataka oslanjati se na upotrebu IKT i računarskih programskih rješenja, posebno elektronskih zapisa i elektronske kolaboracije, te razmjenjivati podatke putem elektronskih dokumenata.

(2) Pri tome će slijediti princip korištenja postojećih podataka u cilju smanjenja višestrukih unosa i mogućih grešaka, vodeći računa o vlasniku podataka i zaštiti podataka.

Član 4. **(Opravdanost programskog rješenja)**

(1) Kantonalni organi se obavezuju da će razvijati, nabavljati ili implementirati nova programska rješenja ili nove verzije postojećih rješenja u saradnji sa Odjeljenjem za informatičku podršku Stručne službe Vlade Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Odjeljenje) ukoliko je to opravdano u skladu sa obaveznom analizom ukupnih troškova koštanja i koristi koje rješenje donosi u odnosu na organizacioni, finansijski i tehnički aspekt razvoja ili nabavke, instaliranja, održavanja i korištenja specifičnog rješenja.

(2) Kantonalni organi također vrše periodično analizu opravdanosti održavanja i korištenja postojećih računarskih programskih rješenja.

Član 5. **(Dokumentiranje procesa)**

(1) Znanje o cjelini informatičkih rješenja, koje uključuje opis (model) poslovnih procesa, dijagram toka procesa i veze sa drugim sistemima, kao i model programskih komponenti, će biti u vlasništvu kantonalnih organa, dokumentirano i ažurno, u elektronskom obliku, uz primjenu odgovarajuće standardne notacije.

(2) Jedan primjerak dokumentacije iz stava (1) se obavezno dostavlja Odjeljenju.

Član 6. (Licenciranje)

(1) Kantonalni organi su dužni koristiti licencirani softver sa dovoljnim brojem licenci ili besplatni softver, uz evidentiranje modela licenciranja te serijskih brojeva, odnosno licenci po serveru, procesoru ili pristupu, ukoliko postoje.

(2) Softver isporučen uz mašine (OEM) će se registrovati uz mašine, a posebno kupljeni softver ili softver neovisan o mašini će se registrovati zasebno. Za vođenje evidencije o licencama odgovorni su kantonalni organi koji su vlasnici licenci.

(3) Evidencija o licencama iz stava (2) se obavezno dostavlja Odjeljenju.

Član 7. (Upotreba otvorenih standarda)

Kantonalni organi se obavezuju da će promovisati upotrebu otvorenih standarda, te će u svim postupcima razvoja svojih informacionih sistema u najvećoj mogućoj mjeri razvijati, izrađivati i nabavljati programska rješenja zasnovana na upotrebi međunarodno priznatih otvorenih standarda, te široko prisutnih na tržištu.

Član 8. (Programi otvorenog koda)

(1) Kantonalni organi se obavezuju da će poticati i promovisati razvoj programskih rješenja zasnovanih na otvorenom izvornom kodu kao sredstvo razvoja domaće informatičke stručnosti i industrije.

(2) Kantonalni organi će pri tome, kada je to finansijski i tehnološki opravdano, pri razvoju svojih informacionih sistema poticati ugradnju programa otvorenog koda.

(3) Kantonalni organi se obavezuju da će podizati nivo znanja u području programskih rješenja baziranih na otvorenom izvornom kodu. Pri tome će se ravnopravno predstavljati sadržaji o otvorenim i vlasničkim programskim rješenjima kako bi se mogla stvoriti popuna slika procesa odlučivanja o izboru i opravdanosti odabranog programskog rješenja za pojedinačne informacione i poslovne potrebe.

Član 9. (Preuzimanje izvornog koda)

Kantonalni organi se obavezuju da će u slučajevima kada je to tehnički i sigurnosno moguće tražiti pravo vlasništva, upotrebe ili prenošenja izvornog koda nabavljenih programskih rješenja od isporučioaca programskih rješenja razvijenih za svoje potrebe.

Član 10. (Korištenje postojećih rješenja)

Programska rješenja za koje je preuzeto pravo vlasništva, upotrebe ili prenošenja izvornog koda će biti ponuđena na upotrebu drugim kantonalnim organima uz posebno definisane odredbe u okviru licencnog odnosa za nabavljena programska rješenja.

Član 11. (Izbor programskih rješenja)

(1) U svim postupcima izrade programskih rješenja izbor će se primarno zasnivati na funkcionalnosti, finansijskim aspektima, dostupnosti podrške i uslovima upotrebe određenog programskog rješenja u odnosu na prisutni poslovni odnos ili model upotrebe (licenci model).

(2) Finansijski aspekti trebaju obuhvatiti ukupni trošak programskog rješenja u toku razvoja, eksploatacije i održavanja, uključujući eventualnu potrebu za izvornim kodom.

Član 12.

(Lokalizacija programa)

(1) Kantonalni organi se obavezuju da će poticati razvoj programskih rješenja na službenim jezicima Kantona, te prevođenje na službene jezike postojećih programskih rješenja na stranim jezicima zasnovanih na otvorenom kodu.

(2) Korisnici programa će sami odabrati jezik koji će koristiti u radu, gdje god je to moguće.

Član 13.

(Osposobljavanje službenika)

Kantonalni organi se obavezuju da će podupirati osposobljavanje zaposlenika za upotrebu informacionih tehnologija i računarskih programa i osigurati da imaju minimum tehnološke osposobljenosti za rad.

Član 14.

(Međuoperativnost)

(1) Kantonalni organi će osigurati međuoperativnost i portabilnost među programskim rješenjima između različitih organa i podršku poslovnim procesima, uz potpunu primjenu uputstava i standarda iz okvira međuoperativnosti.

(2) Kantonalni organi se obavezuju da će izbjegavati upotrebu programskih rješenja koja ne omogućuju povezivanje sa programskim rješenjima u drugim organima i razmjenu podataka između programskih rješenja različitih informacionih sistema. Pored toga, kantonalni organi će procijeniti potrebu za povezivanjem postojećih programskih rješenja i u tom smislu razviti odgovarajuća sučelja, a u skladu sa ovom odlukom.

(3) Kantonalni organi će u skladu sa potrebama u konkretnom rješenju za tehnologije i formate koristiti jedinstvene interne standarde podijeljene u odgovarajuće kategorije prema obaveznosti primjene.

Član 15.

(Arhitektura programskih rješenja)

(1) Kantonalni organi će se u ovisnosti od potreba pri izradi namjenskih programskih rješenja opredijeliti za višeslojnu arhitekturu.

(2) Sistemi koji zahtijevaju višekorisnički način rada će koristiti sistem upravljanja bazama podataka (DBMS).

Član 16.

(Programi neovisni o platformi)

Kantonalni organi će pri izboru programskog rješenja odnosno svake programske komponente izbjegavati ovisnost o jednom proizvođaču, te preferirati rješenja neovisna o platformi, odnosno ostalim komponentama programskog rješenja – posebice, operativnom sistemu, aplikacijskom serveru i sistemu za upravljanje bazom podataka, posebno vodeći računa o funkcionalnosti, finansijskim aspektima i uslovima upotrebe određenog programskog rješenja.

Član 17.

(Registar rješenja i objekata)

(1) Odjeljenje će napraviti registar programskih rješenja u cilju efikasnijeg korištenja resursa i utvrđivanja usklađenosti sa ovom odlukom.

(2) Odjeljenje će napraviti registar hardverske infrastrukture koja se koristi za implementaciju svih programskih rješenja u Kantonu.

Član 18.
(Razmjena podataka)

Kantonalni organi će razmjenu podataka između svojih baza podataka i baza podataka na drugim nivoima vlasti vršiti koristeći prethodno usaglašene web servise.

Član 19.
(Komunikacioni servisi)

(1) Kantonalni organi će koristiti jedinstvene komunikacione servise zasnovane na paketnom protokolu TCP/IP. IPv4 (Internet protokol) će biti korišten, dok će IPv6 biti planiran i podržan pri novim nabavkama.

(2) Razdvajanje servisa po organima se ne mora nužno vršiti na fizičkom nivou. Uz odgovarajuće mjere sigurnosti, razdvajanje se može vršiti na mrežnom ili višem sloju TCP/IP protokola.

Član 20.
(Servisi za kolaboraciju)

(1) Kantonalni organi će koristiti integralne servise za prijenos, odnosno pregled dokumenata i poruka, te direktorijske i domenske servise, uz potvrdu identiteta korisnika i korištenje digitalnog potpisa.

(2) Kantonalni organi će koristiti uniformne servise elektronske pošte u grupnom modu, sa mogućnošću interne serverske pohrane podataka, mogućnošću usmjerenja toka dokumenata, te dodatnim servisima kao što su imenik, kalendar i šifriranje.

Član 21.
(Sigurnosni servisi)

(1) Sigurnost podataka će se zasnivati na implementiranju upravljanja sigurnošću informacionih sistema prema važećem državnom standardu. Sigurnost informacionih sistema kantonalnih organa predstavlja dio ukupne sigurnosti informacija.

(2) Kantonalni organi će na osnovu toga napraviti, implementirati i održavati vlastite sigurnosne procedure, uključujući testiranje, u cilju zaštite povjerljivosti, ispravnosti i dostupnosti podataka.

Član 22.
(Pohrana podataka)

Kantonalni organi će odabirati takva programska rješenja i definisati procedure pohrane podataka koji će korištenjem standardiziranih otvorenih formata osigurati da su podaci dostupni u budućnosti.

Član 23.
(Radna stanica)

(1) Kantonalni organi će težiti elektronskoj obradi podataka, te koristiti serverski pristup i strukturiranu pohranu podataka.

(2) Radna stanica će ovlaštenom korisniku omogućiti pristup informacionom sistemu Kantona, te zadovoljiti sve potrebe uposlenika za pristupom i obradom informacija u različitim oblicima, kao i pristup komunikacionom i kolaboracionom sistemu.

(3) Kantonalni organi će koristiti jedinstveno i standardizirano okruženje radne stanice kako bi olakšali korištenje, mobilnost korisnika i administraciju sistema.

Član 24.

(Internet prisustvo)

(1) Kantonalni organi će koristiti Internet u cilju predstavljanja i komunikacije, te težiti potpunoj elektronskoj interakciji sa korisnicima. Internet stranice će biti standardizirane kako bi stvorile bolji dojam kod korisnika, te olakšale korištenje.

(2) Vlada će usvojiti i implementirati konzistentnu politiku imena domena Kantona.

Član 25.

(Evidencija i saradnja)

(1) Organi Kantona će dostaviti Odjeljenje za informatičku podršku podatke o postojećim programskim rješenjima, te redovno dostavljati podatke o planiranim programskim rješenjima i njihovom usklađenošću sa ovom odlukom, odnosno izvedenim programskim rješenjima.

(2) Organi Kantona će za nova programska rješenja i projekte u oblasti IKT prije odobrenja utroška sredstava pribaviti mišljenje Odjeljenje za informatičku podršku o usklađenosti sa ovom odlukom.

(3) Odjeljenje za informatičku podršku će sa kantonalnim organima ostvarivati saradnju u cilju primjene ove odluke.

Član 26.

(Razrada)

Odjeljenje za informatičku podršku će po potrebi Vladi predložiti donošenje drugih odluka kojim se precizira primjena ove odluke.

Član 27.

(Isključenje primjene Odluke)

Ova Odluka ne primjenjuje se na Ministarstvo unutrašnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona.

Član 28.

(Stupanje na snagu)

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona".

Broj: 02-_____ /13.

Datum, 04.04.2013. godine

Z e n i c a

PREMIJER

mr. sci. Fikret Plevljak, dipl. ing.

DOSTAVLJENO:

- 1x Svim kantonalnim organima uprave,
stručnim službama i kantonalnim upravnim organizacijama,
- 1x Stručnoj službi Skupštine,
- 1x "Službene novine Zeničko-dobojskog kantona",
- 1x a/a.