

JAVNA USTANOVA KANTONALNA BOLNICA ZENICA

IZVJEŠTAJ
O KONTROLI KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

ZENICA,AVGUST 2012.GODINE

Na osnovu člana 16. stav 4. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona-Prečišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj 7/10), na prijedlog Ministarstva zdravstva, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 79. sjednici, održanoj 12.09.2012. godine, d o n o s i

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Izvještaj o kontroli kvaliteta zdravstvene zaštite u Kantonalnoj bolnici Zenica.

II

Izvještaj iz tačke I ovog zaključka upućuje se u dalju skupštinsku proceduru.

III

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-_____ /12.

Datum, 12.09.2012. godine

Z e n i c a

PREMIJER

mr.sci.Fikret Plevljak dipl.ing.

DOSTAVLJENO:

1x Ministarstvo zdravstva,
1x Kantonalna bolnica Zenica (putem ministarstva),
1x Stručna služba Skupštine,
1x a/a.

I Služba za interne bolesti

- **Kadar:** ljekara 37, od toga 2 profesora, 5 magistara, 9 primarijusa, 5 subspecijalista, 6 specijalista interne medicine, 9 specijalizanata, 3 specijalista nuklearne medicine, 1 specijalista pneumoftizilog, 1 na subspecijalizaciji iz kardiologije, 1 na subspecijalizaciji iz reumatologije), potom 11 VŠ medicinskih sestara, 143 SSS medicinskih sestara (na određeno i neodređeno vrijeme) te 3 službenice nemedicinske struke- ukupno 194.
- **Prostor :** skučen i nedovoljan za još kvalitetnije obavljanje poslova i zadataka koji se postave pred osoblje
- **Oprema: gastroenterologija-** kompletno opremljen endoskopski i UZ kabinet, te dio za pacijente., **kardiologija-** kompletno opremljena ergometrija x2., UZ kabinet., transezofagealni UZ srca., holter monitoring tlaka i EKG-a., te dio za pacijente uz koronarnu jedinicu sa 6 kreveta opremljenih monitoringom., **dijabetologija-** sa dijelom za pacijente., **pulmologija** sa dijelom za pacijente i dijelom za hemoterapiju, kabinet za ergometriju i kabinet za bronhoskopiju., **nefrologija** sa dijelom za pacijente., **intenzivna interna njega** sa 10 kreveta sa monitoringom., **hemodijaliza** sa kompletnom opremom., **odjel za nuklearnu medicinu** sa kompletnom opremom (UZ za dijagnostiku, gama kamera, scintigrafija,...)
- **Edukacija zaposlenika i plan edukacija:** redovne edukacije organizovane od strane ljekarske i sestrinske komore, te ostvarivanje programa subspecijalizacija i specijalizacija iz pojedinih oblasti prema ranije ustanovljenim potrebama
- **Novе usluge i metode uvedene na službi:** bronhoskopija i onkološka pulmologija pri odjelu pulmologije. Odvojena je reumatologija uz proširenje prostornih i kadrovskih kapaciteta čime se stiču uslovi za dalja unapređenja u radu
- **Liste čekanja: gastroenterološka endoskopija-** do 1 mjesec., **UZ srca** – 3,5 mjeseca., **ergometrija-** 3,5 mjeseca., **Holter tlaka-** 7-10 dana., **Holter EKG-** 2,5 mjeseca., **UZ CD-** popunjeni svi termini za ovu godinu, dok za ležeće pacijente nema liste čekanja., **bronhoskopija-** naručivanje za 3-5 dana., **onkološka pulmologija-** bez čekanja., **spirometrija-** 2-3 mjeseca., **UZ abdomena** do 1 mjesec
- **ZAKLJUČAK:** U periodu zadnjih nekoliko godina zapažen je izrazito veliki broj pacijenata koji se upućuju na preglede, što iziskuje i veći broj obaveza ljekara na internom odjelu. Održan je normalan ritam rada, a došlo je i do vidljivog napretka u kvalitetu usluga te povećanja obima rada i uvođenja novih dijagnostičkih i terapijskih metoda. U nacrtu i planu je dalje uvođenje novih metoda što će još više povećati kvalitet usluga na internom odjelu.

Obzirom na rad satelitskih centara za hemodijalizu u Visokom i Žepču potrebno povećati broj ljekara obzirom da je trenutno manjak ljekara prema sistematizaciji te prema standardima i normativima službe.

Liste čekanja se mogu smanjiti isključivo nabavkom nedostajuće opreme , a takodje i planirana usluga ugradnje pacemakera je vezana uz nabavku opreme.

Već nekoliko posljednjih godina se u planovima ponavljaju slijedeća investiciona ulaganja kao ;rekonstrukcija koronarne jedinice, te adaptacije prostora za potrebe pulmologije,hematologije,endoskopskog kabineta kako bi kabinet mogao raditi sa dvije jedinice, ali zbog nedostatka sredstava za te namjene ,planovi se ne realizuju.

Što se tiče opreme najurgentnija je nabavka barem tri ultrazvučna aparata (kardiologija,abdominalna dijagnostika,nuklearna dijagnostika), te C luk ,endoskopski stub .

II Služba za dječije bolesti

- **Kadar** : ljekara 14, od toga 8 specijalista, 4 specijalizantice, 2 subspecijalista, 4 VŠ med.sestra, 42 SSS med.sestre., 1 SSS administrator.
- **Prostor**: i dalje problematičan, iako je dosada u više navrata rekonstruiran (2005 mokri čvorovi i kupaone za djecu na odjelu za veliku djecu i TBC., 2006 novi klimatizirani prostor za prijemno- konsultativnu ambulantu., konsult.-specijal. Ordinacije te vertikalni transport hrane iz centralne kuhinje., 2009 prostor za potrebe majki pratilja- dojilja., 2010 rekonstrukcija kupatila i WC za djecu predškolske dobi). Potrebno obezbjediti sredstva za dodatnu rekonstrukciju i zamjenu dotrajale stolarije, starih kada za kupanje dojenčadi i novorođenčadi...
- **Oprema**: 2004 služba je dobila 2 monitora za praćenje vitalnih parametara, 2 pulsoksimetra i 2 aspiratora., 2006 Vlada ZDK kupuje aparat za kontinuirano monitoriranje šećera CGMS za potrebe djece dijabetičara u vrijednosti 10 000 KM., 2006 KB Zenica nabavlja UZ aparat, a od 2003 je u funkciji aparat za EEG i isti je već dotrajao., 2011 god. urgentno su kupljena 4 inhalatora za potrebe djece sa respiratornim poteškoćama. **Bitno je naglasiti** da je služba siromašno opremljena, oprema je dotrajala,nije zanočljena, nedostaje standardna oprema za prijemnu ambulantu: digitalni tlakomjer., pulsoksimetar, aparati za registraciju srčane frekvence,brpja respiracija,tjelesne temperature., perfuzori, infuzomati, inkubatori, fotolampe, hood kape, oprema za pulmoalergološki kabinet, aspiratori,inhalatori, UZ sa sondama za kardiopedijatrijske bolesnike, te niz ostale nemedicinske opreme tipa bolesničkih krevetića, ormarića, stolova i stolica za djecu. Služba do sada nije zanočljena opremom radi nedostajućih sredstava.
- **Edukacije**: u 2012 god. dr Gasal-Gvozdinović Emira završila je subspecijalizaciju iz neuropedijatrije, magistar nauka je postala prim.dr Dijana Štimjanin- Koldžo., na Hrvatsku proljetnu pedijatrijsku školu u Splitu je sponzorirano upućena dr Čamdžić., na Pedijatrijsku školu u Sarajevu dr Karavdić i dr Čamdžić., dvodnevni kurs iz neonatalne reanimacije dr Grahić, Evropski neuropedijatrijski simpozij u Sarajevu dr Gasal, a aktivno učešće kao predavači na BHAAAS u Sarajevu dr Grahić i mr.sc.prim.dr Štimjanin. Edukaciju za DRG pohađala dr Čamdžić.Medicinske sestre su po rasporedu Glavne sestre i prema temamam tečaja i kongresa odlazile u manjem procentu na edukacije. Do unazad dvije godine po dvije sestre su odlazile i pohađale Proljetnu pedijatrijsku školu u Splitu i Sarajevu (sada ne zbog velikih troškova i neodstka sredstava za isto). Sponzorirane trajne tečajeve iz dijabetologije pohađaju kontinuirano dijabetološke sestre.Med.sestre imaju redovne stručne sastanke, prezentacije i osvježavanje znanja po rasporedu interne edukacije, te vrše edukaciju majki pratilja kontinuirano. Služba je 2004 god. dobila naziv „ Bolnica prijatelji djece“. Svaki pedijatar

u toku godine boravi na najmanje 3 stručna simpozija, seminara, škole, tečaja i sl. u zemlji i regionu, uz djelomično sponzoriranje farmaceutskih kuća te nezanemarljivu podršku direktora KB Zenica, a svojim stručnim radovima redovno participiraju svoje učešće na kongresima. Svi specijalisti u statusu specijalizanta su završili APLS kurs iz napredne reanimacije na Pedijatrijskoj klinici u Sarajevu, a koji je za svakog specijalizanta plaćala KB Zenica. Pet specijalista (Štimjanin, Kapidžić, Čamdžić, Sarač, Karavdić) i specijalizant (Pripoljac) su završili kurs UZ abdomena koji je u KB Zenica organiziran od strane UKC Tuzla. Takođe, postoji kontinuirana interna edukacija ljekara pedijatarata sa tačno definisanim temama na početku godine i u trajanju po 20 min, u cilju znavljanja znanja, edukacije specijalizanata, kontakta sa drugim kolegama i sl.

- **Liste čekanja-** na službi ih nema

- **Zaključak:** vidan napredak službe kako u edukativnom tako i u kadrovskom potencijalu, te poboljšanje rada službe. Na WEB stranici KB Zenica postavljen Vodič za roditelje sa detaljnim uputama i objašnjenjima vezanim za pacijente i pratnju tj roditelje. Obzirom da je ulaganje KB u opremu godinama minimalno, to je jedan od razloga minimalnog uvođenja novih metoda i procedura u radu ove službe. Moramo naglasiti da su potrebe ove službe konstantno planirane od 2005 do danas, ali bez veće realizacije. Ističemo i podatak da je znatno smanjen broj upućivanja djece prema Kliničkim centrima, te podatak da ova služba ima jako dobre konekcije i saradnju sa drugim odjelima KB Zenica, te da povremeno koristimo opremu drugih službi za potrebe pedijatrijske službe.

III Služba za onkologiju, hematologiju i radioterapiju

- **Kadar:** 12 doktora, od toga 3 subspecijalista, 7 VŠ medicinskih sestara, 15 SS medicinskih sestara i, 2 administratora, 3 inženjera medicinske radiologije
- **Prostor:** onkologija i hematologija zauzimaju 676 m², a radioterapija 600 m². Prostor raspoređen na **odjeljenje za dnevnu bolnicu** koje se sastoji od komns.spec.prijemne ambulante za onkološke pacijente i odsjek za kemoterapiju onkoloških pacijenta., **odjeljenje za hospitalni tretman** koje se sastoji od odsjeka za intenzivnu i poluintenzivnu njegu i tretman onkoloških pacijenata a koji ima 13 kreveta sa kompletnom opremom za praćenje onkoloških pacijenata i sanitarnim čvorovima, i odsjek za pripremu i rastvaranje citostatika., **odjeljenje za hematologiju** koje ima odsjek za bolnički smještaj hematoloških pacijenata koji broji 12 bolničkih postelja.-, kabinet za hematološku citologiju., odsjek za hemioterapiju hematoonkoloških pacijenata sa 3 kreveta., hematološka ambulanta sa savjetovalištem koja radi svakodnevno od 8-16 sati, izuzev subote i nedelje., te odsjek za intenzivnu i poluinzenzivnu njegu i tretman hematoonk.pacijenata. „ režim izolacije“- koji još uvijek nije zaživio u cijelosti te se pacijenti smještaju na hospitalni odjel., **odjel za radioterapiju** otvoren u maju 2012 i u pripremi je za prijem pacijenata, a sastoji se od hospitalnog dijela sa 3 bolesničke sobe po 3 kreveta (ukupno 9 kreveta), i dnevna bolnica
- **Oprema:** Služba posjeduje najnoviju vrhunsku opremu, pomagala, uređaje, aparate, a što dodatno doprinosi kvalitetu usluga i komoditetu koji se pruža pacijentima.
- **Edukacije:** obavljaju se po planu i dogovoru na službi, predviđena edukacija u Turskoj 1 mjesec za 1 ljekara- plasiranje portova, te odlazak 2 ljekara onkologa na ESMO kongres u Beču 28.10.2012.
- **Novе usluge i metode:** radioterapija i preoperativni hirurško-onkološki konzilij
- **Liste čekanja:** Na službi ne postoje
- **Zaključak.** Generalno, poboljšan je kvalitet usluga uprkos neočekivano povećanom porastu onkoloških bolesnika. Uveden je novi sistem ordiniramnja kemoterapija, poštuju se termini pregleda i kontrola. Ne stvaraju se nepotrebne gužve na holu dnevne bolnice, a jedina manjkavost koja ne zavisi od službe je povremeni nedostatak citostatika, o kojima se pacijenti na vrijeme obavjeste i obrazloži im se razlog odgađanja terapije- U planu je daljnji razvoj Službe, te u dogledno vrijeme pokušati uvesti i proceduru transplantacije koštane srži.

IV Služba za zarazne bolesti i nejasna febrilna stanja

- **Kadar:** 10 ljekara, od toga 1 subspecijalista, 7 specijalista infektologa, 1 klinički imunolog i 1 specijalizant iz infektivnih bolesti, 2 VŠ medicinske sestre, 30 SS medicinskih sestara i tehničara, 1 administrator i 3 radnice u vešeraju. 1 infektolog je subspecijalista gastroenterolog,, 3 infektologa su certificirani savjetnici za testiranje na HIV/ AIDS i hepatitis, načelnica službe je HIV/ AIDS kantonalni koordinator, a u naučnoj bazi: 1 doktor nauka, 1 magistar, a 6 ljekara uključeno u nastavu na Zdravstvenom fakultetu(1 docent, 1 viši asistent, 4 saradnika). 1 infektolog je certificirani istraživač (GCP certifikat).
- **Prostor:** Služba je prostorno riješena prije 50 godina(tada idealno rješenje), posjeduje 60 kreveta, a primamo pacijente iz 2 kantona. Prioritet je adaptacija prostora i formiranje intenzivne njege , renoviranje Koprološkog kabineta i sobe za izolaciju varicela.
- **Oprema:** Djelimična tehnička opremljenost (Kabinet za markere hepatitisa i HIV, pripručni laboratorij te UZ aparat) iz sredstava bolnice i UNDP-a. Još uvijek nedostaje dosta opreme (monitoring teških bolesnika,, fleksibilni rektoskop, inkubator za nedonoščad i sl.Potrebno je povećati obim brze dijagnostike u Službi..
- **Edukacije:** plan je edukovati kadar u smislu subspecijalizacija, biopsija jetre i sl., te uvoditi nove usluge..
- **Nove usluge i metode:** Služba je uključena u Federalne i UNDP projekte u BiH (testiranje i savjetovanje na HIV i hepatitis C, antiviralna terapija hroničnih B i C hepatitisa, istraživanje IVD populacije, zatvorenika i drugih osoba sa rizičnim ponašanjem)
- **Liste čekanja:** Na službi ne postoje
- **Zaključak:** I dalje izuzetan kvalitet usluga, dobra zdravstvena njega za pacijente bez obzira na poznata zbivanja u zdravstvu u cijeloj BiH, najbolja njega bolesnika u KB Zenica, do sada nikada nisu vođeni sudski sporovi niti je bilo opravdanih žalbi i pritužbi pacijenata na ovu službu, nema vraćanja bolesnika, s epidemijom ili bez nje... Obavezno planirati da se obezbjede sredstva za opremanje intenzivne njege, adaptacija prostora i renoviranje Koprološkog kabineta i sobe za izolaciju varicela. Da bi postali Klinika za infektivne bolesti, potrebno je uvesti još antiviralnu terapiju HIV infekcija, uz prethodno formiranje Imunološkog laboratorija te uvođenje PCR dijagnostike, uz nabavku brojača CD4 limfocita.

V Služba za neurologiju

- **Kadar:** 13 ljekara, od toga 8 specijalista neurologa, 4 specijalizanta i 1 ljekar na poslovima sekundarca, 4 VŠ med.sestara, 36 SS medicinske sestre i tehničara, 1 administrator
- **Prostor:** Služba je prostorno riješena na 813,60 m² korisne površine
- **Oprema:** U Službi funkcionišu 3 aparata sa istoimenom aparaturom EMNG, EEG i CDD, od ukupno 4 aparata. Nabavljen je aparat za evocirane potencijale u istoimenom kabinetu. U intenzivnoj njezi 3 pokretna monitora za praćenje vitalnih parametara kod teških bolesnika, 2 EKG aparata i to 1 na intenzivnoj njezi, a 1 na odjelu, 2 manja aspiratora u intenzivnoj njezi, 2 aparata za kisik, 1 sterilizator i 1 frižider za čuvanje lijekova. Služba posjeduje i 8 kompjutera sa printerima.
- **Edukacije:** Postoji plan edukacija kako za ljekare tako i za sestre. Ove godine 2 ljekara i 2 sestre su završile edukaciju iz primjene trombolitičke terapije, a provedena je edukacija svih uposlenih za rad u BIS.u, edukacija 1 ljekara i 2 med.sestre za AKAZ te edukacija 1 ljekara i 1 sestre za DRG.. Planirana edukacija 1 ljekara za rad u kabinetu za evocirane potencijale, 2 ljekara za EMNG, a od septembra počinje trombolitička terapija kod liječenja akutnog ishemijskog moždanog udara.
- **Novе usluge i metode:** Uvođenje trombolitičke terapije
- **Lista čekanja:** specijalistički pregledi-unutar jednog mjeseca
CDD kabinet-unutar tri mjeseca
EMNG kabinet-unutar dva mjeseca
EEG kabinet-unutar 15 dana
- **Zaključak:** U prvih 6 mjeseci došlo je do porasta broja liječenih i pregledanih pacijenata. Urađene edukacije i u planu su nove koje bi trebale biti završene do kraja godine, a najvažnija stvar je započinjanje usluga pružanja trombolitičke terapije od septembra mjeseca, što će predstavljati značajan pomak u kvalitetu pružanja zdravstvene usluge našim pacijentima. Opšte mišljenje je da je Služba napredovala i u kvantitativnom i u kvalitativnom smislu u odnosu na predhodnu godinu.
Ono što je bitno istaći jeste da je prostor neurologije i pored adaptacije koja je izvršena prije para godina kada je obezbijedjen prostor za intenzivnu njegu, i dalje veoma neuslovan sa višekrevetnim sobama u kojima su smješteni izuzetno teški pacijenti. Adaptacija prostora bolesničkih soba se planira posljednjih godina ali zbog nedostatka sredstava ista nije realizovana.

VI Služba za psihijatriju

- **Kadar:** 7 ljekara, od kojih 6 specijalista i 1 pred završetkom specijalizacije, od toga 2 magistra i 2 primarijusa, a 3 ljekara pred završnim postdiplomskim ispitom., 2 psihologa, 1 magistar kliničke psihologije, 1 socijalni radnik, 1 administrator, te 2 VŠ i 31 SSS med.sestre i tehničara .
- **Prostor:** Služba je organizovana kroz 3 odjela-Odjel muške urgentne psihijatrije sa 14 kreveta, Odjel ženske urgentne psihijatrije sa 12 kreveta i Odjel opšte psihijatrije sa 40 kreveta- ukupno 66 kreveta
- **Oprema:** Za sada zastarjela, bez bitnijih zanaavljanja.
- **Edukacije:** Postoji plan edukacija kako za ljekare tako i za sestre. Svi ljekari prate kongrese i simpozije, a u toku ove godine su objavili i 3 naučno istraživačka rada.1 ljekar je na edukaciji analitičke psihoterapije u Zagrebu.
- **Novе usluge i metode:** Planirano uvođenje analitičke psihoterapije
- **Liste čekanja:** ne postoje
- **Zaključak:** Vidljiv je pomak u kvalitetu rada Službe u ovoj godini, permanentna edukacija , kolegijalnost među osobljem vidno stabilizirana, saradnja osoblja i komunikacija veoma dobra, nema pritužbi na rad osoblja od strane pacijenata ili rodbine. Veliki problem predstavlja i dalje nedovoljan postojeći prostor po standardima za pacijente, nedostaju zajedničke prostorije te prostorije za rad psihoterapije i socioterapije.Nedovoljan broj osoblja, konstantan problem potrošnog materijala, posteljine i odjevnih predmeta za pacijente. Povećan broj usluga u odnosu na prošlu godinu.

VII Služba za kožne i spolne bolesti

- **Kadar:** 16 uposlenika- od toga 5 specijalista, 1 specijalizant, 10 med.sestara i to 9 SS i 1 VŠ
- **Prostor:** Služba je smještena na 250-300 m², ukupno 14 kreveta u 4 sobe
- **Oprema:** Nedostatak dermoskopa i PUVA lampe- planirana nabavka u posljednjim godinama ali nije realizovana zbog nedostatka sredstava
- **Edukacije:** 1 ljekar na subspecijalizaciji iz dermatoonkologije, a u planu edukacija 1 ljekara iz dermatopatologije.
- **Broj usluga:** Od 1.1.2012 do 01.08.2012 5719, od toga 498 u kabinetu za kozmetologiju, 101 u kabinetu za alergologiju i 33 u kabinetu za flebologiju
- **Novе usluge i metode:** Zbog nedostatka sredstava i nedostatka opreme nije bilo uvođenja novih usluga niti metoda rada
- **Liste čekanja:** ne postoje

Zaključak: Bez obzira na skućenost prostora i nedostatak opreme , rad službe se odvija bez većih problema, a bio bi efikasniji ukoliko bi se u KB Zenica mogli obavljati imunološki laboratorijski testovi, dermoskopija i PUVA terapija.

VIII. Služba za hirurške bolesti

- **Kadar:** 20 ljekara, i to 4 subspecijalista, 13 specijalista i 3 specijalizanta., 61 med.sestra i tehničar, od toga 8 VŠ, 53 SS i 2 administratora
- **Prostor:** Služba posjeduje Spec.konsultativnu ambulantu u Stacionaru., Prijemnu ambulantu., Prijemnu amb.dječije hirurgije- ista je u fazi adaptacije prostora i treba uskoro da započne sa radom., odjel dječije hirurgije sa 46 kreveta., odjel hirurgije sa 78 kreveta od čega su 4 kreveta data na korištenje Službi za bolesti dojke. Nedostaje trpezarija na odjelu, a nema ni zakonom propisane prostorije za potencijalne kadavere i sl.
- **Oprema:** U ovoj godini donacija 13 kreveta, prostor poluintenzivne njege nikad nije opremljen kako je predviđeno- nedostaje monitoring, oksigenatori- za postojeći centralni kisik., perfuzori za aplikaciju lijekova, suhi sterilizatori, autoklav u op.sali, te set instrumenata za laparoskopske operacije. U planu nabavke za 2012 predviđena je nabavka aparata za UZ sa intraop.sondama., Elektrohirurški generator Liga Sure, Liga Sure Impact TM instrument za otvorenu hirurgiju LF 4200., Liga Sure Impact TM laparoskopki instrument LFI 537 4200., te Omnitrakt abdominalni selfretraktor
- **Edukacije:** Kontinuirana za ljekare, a med.sestre se edukuju kroz odjeljenske sastanke predavanja u Edukacionom centru te preko Komore med.tehničara .
- **Nove usluge i metode:** Uvedeni su novi op.zahvati iz domena karcinoma gornjeg digestivnog trakta sa metastazama, op.zahvati karotida i nova metoda sklerozacije vena iz domena vaskularne hirurgije te novi op.zahvati iz domena dječije hirurgije- hipospadije i laparoskopske op.urotrakta
- **Liste čekanja:** postoje samo za preglede vaskularnog hirurga u stacionaru dva mjeseca
- **ZAKLJUČAK:** napredak Službe u odnosu na prošlu godinu zahvaljujući maksimalnom zalaganju postojećeg kadra. Nabavkom nove opreme će doći do još vidnijeg napretka u radu Službe, te do pružanja još kvalitetnijih usluga pacijentima našeg i drugih kantona.

IX Služba za ortopediju i traumatologiju

- **Kadar:** 13 doktora od čega 5 specijalista traumatologa, 7 ortopeda, 1 specijalizant ortopedije, 43 med.sestre i tehničara
- **Prostor:** Služba radi u podrumskom prostoru već 20 godina i isti je neophodno mijenjati
- **Oprema:** Istu je potrebno zanoviti, uz nabavku nove aparature i novih uređaja
- **Edukacije:** Kontinuirana za ljekare, planirana je edukacija 1 ljekara u Turskoj iz domena vertebrologije. Ostale edukacije se provode preko kongresa i simpozija, a u planu je povremeno gostovanje kolega iz drugih kliničkih centara
- **Nove usluge i metode:** Ranije već uvedene i iste su standardne, a u planu je da Služba postane referentni centar za artroskopske operacije koljena i sportske povrede, te da se uvođenjem vertebrologije zaokruži cjelina.
- **Liste čekanja:** za pojedine usluge najviše do 3 nedelje, ali uglavnom istih nema

Zaključak: U odnosu na prošlu godinu smanjena je lista čekanja na ortopedске preglede, u ovoj godini smo dobili 2 nova ortopeda, kvalitet usluga se znatno poboljšao u odnosu na prethodne godine. Napominjemo manjak osoblja, te neuslovne prostorije u kojima služba radi.

X Služba za urološke bolesti

- **Kadar:** 5 specijalista, 2 specijalizanta, 23 medicinska sestra i tehničar- od toga 6 VŠ, te 17 SS., 1 administrator.,
- **Prostor:** Apsolutno nezadovoljavajući za Službu, sa čim su upoznate sve strukture u KB Zenica, Ministarstvo zdravlja te Kanton Primjedbe koje su od strane korisnika usluga upućene načelniku te menadžmentu , u 99 % slučajeva se odnose na veoma loše uslove smještaja, WC-ova, kupatila i općenito prostora na urologiji. Broj kreveta 32, a niti jedna soba za pacijente ne posjeduje umivaonike sa vodom.
- **Oprema:** Stanje zadovoljava, a potrebno je istu povremeno zadržavati te nabavljati novu
- **Edukacije:** Preko kongresa, simpozija, stručnih sastanka, a u planu je slanje timova po dva urologa na usavršavanja iz domena endoskopije i laparoskopije u Tursku i Sloven Gradec
- **Nove usluge i metode:** Ranije već uvedene i iste su standardne, a u planu je da Služba postane referentni centar za endoskopske operacije. Uvedene su nove neinvazivne metode kao što su perkutane nefrostomije, sklerozacije cista i druge intervencije iz domena interventnog UZ. Povećan je i broj radikalnih operativnih zahvata te op.iz domena dječije urologije sa tendencom da se postepeno razvija dj.hirurgija i preuzme op.zahvate iz domena dj.urologije
- **Liste čekanja:** Na službi ne postoje, nema naručivanja na preglede i svi pacijenti budu pregledani po dolasku. Izuzetno u sezoni godišnjih odmora povremeno pojedini pacijenti sačekaju par dana na pregled.

Zaključak: Zavidan kvalitet rada službe te pružanja usluga, što iz godine u godinu donosi vidan napredak. U slučaju da se uspije riješiti pitanje prostora službe, sigurno bismo bili najbolji centar urologije , a cilj nam je da postanemo referentni centar za op.zahvate iz domena endoskopije po kojima smo već od ranije stekli zavidno ime i nivo u širem regionu i okruženju.

XI Služba za neurohirurgiju

- **Kadar:** 2 ljekara specijalista- 1 magistar nauka., 1 ljekar na završetku specijalizacije, 1 sekundarac., 1 VŠ i 9 SSS medicinskih sestara.
- **Prostor:** Služba radi u podrumskom prostoru sa 4 skućene bolesničke sobe sa 12 postelja, 1 neuslovan mokri ćvor za sve pacijente.
- **Oprema:** sobe za osoblje i pacijente su sa standardnom minimalnom opremom, kao i NH op.sala koja ispunjava minimalne standarde, a opremom znaćajno zaostaje za evropskim normama, ali ne zaostaje znatno za opremom op.sala u drugim centrima u BiH. Oprema je zastarjela i ne zavlja se na odgovarajući naćin.
- **Edukacije:** 1 specijalista je magistar med.nauka i pred odbranom je doktorata u Tuzli, drugi je pred odbranom magisterija na Zdravstvenom fakultetu u Zenici, specijalizant je magistrant na Medicinskom fakultetu u Sarajevu. Redovno posjećivanje i aktivno ućešće na domaćim i stranim stručnim i naućnim skupovima u skladu sa prilikama i mogućnostima.Za ovu jesen je planirano ućešće sa radom na sastanku EANS-a u Bratislavi, te ućešće na Evropsko- Amerićkom simpoziju o hronićnom bolu i bolu kićme u Hrvatskoj.
- **Nove usluge i metode:** Isto je ogranićeno neulaganjem u novu opremu za operacionu salu, neizgradnjom novog op.bloka i smještajem slućbe u neadekvatnom prostoru
- **Liste ćekanja:** Pregledi u kons.spec.ambulanti se obavljaju 2x sedmićno, a dolaskom kolege sa specijalizacije biće 3x u sedmici. Na preglede se ćeka 1-2 mjeseca, što je dobar rezultat. Na op.zahvate se ćeka pola do 1 mjeseca , jer su sadašnji kadrovski i kapacitet op.sale iskorišteni i preko maksimuma, a korišćenje op. sale je ogranićeno na 3 dana sedmićno obzirom da ostala 2 dana pripadaju sl.za plastićnu hirurgiju

Zaključak: Nema znatnijeg unapređenja u radu slućbe u odnosu na prošlu godinu. Uslov za navedeno je rješavanje navedenih problema kadra, ssmještaja slućbe u adekvatan prostor, nabavka nove i zavljanje zastarjele opreme , izgradnja op.bloka, povećanje kapaciteta intenzivne njege te proširenje dijagnostićkih procedura iz oblasti neuroradiologije

XII Služba za plastično- rekonstruktivnu hirurgiju

- **Kadar:** 1 specijalista, 3 specijalizanta, 8 sestara,
- **Prostor:** Služba radi u podrumskom prostoru koji je mali i neadekvatan, ne postoji kupatilo za opekotine, nema poluintenzivne njege za opekotine kao i za extenzivne ozljede, neadekvatna mala operaciona sala za intervencije u lokalnoj anesteziji.
- **Oprema:** Ista je nasljeđena od formiranja službe tj.1997, nedostatak lupa za ljekare, bipolarnog termokautera, pištolja za kišnerice na šaku, nema aparata za SLNB koji je jedan od osnovnih uslova za liječenje melanoma, nema izvora hladnog svjetla sa kukom...
- **Edukacije:** Prema mogućnostima KB Zenica, planiraju se iste , uz učešće na kongresima, seminarima i sl. U planu edukacija 1 ljekara u Turskoj
- **Novе usluge i metode:** Rekonstruktivni zahvati na dojci, op.zahvati dekubitalnih ulkusa sa režnjevima, većina op.zahvata iz oblasti estetske hirurgije
- **Liste čekanja:** na op.zahvate u lokalnoj anesteziji se čeka 2-3 dana, pregled u spec.ambulantima 15-20 dana, a pacijenti iz drugih opština se odmah primaju, dok pacijenti koji imaju potrebu da operišu dobroćudne promjene na koži tipa lipoma, fibroma, ateroma, bradavica i sl. čekaju 3 mjeseca na isto.

Zaključak: Nema vidljivog napretka u radu službe u odnosu na prošlu godinu iz već pobrojanih i napred navedenih razloga. Ukoliko se isti vremenom isprave, za očekivati je poboljšanje i napredak u kvaliteti rada službe.

XIII Služba za ženske bolesti, perinatologiju i neonatologiju

- **Kadar:** 15 specijalista od kojih 14 ginekologa i 1 neonatolog, 6 specijalizanata- 3 iz ginekologije i 3 iz pedijatrije , 75 sestara od koji su 6 VŠ, a ostale SSS, 3 administratora
- **Prostor:** Uglavnom zadovoljava potrebe službe,
- **Oprema:** Insuficijentna u aparaturi za UZV dijagnostiku, a nabavka UZ aparata je uvrštena u plan nabavki KB Zenica. Potrebno je i dodatno opremanje službe sa endoskopskim instrumentarijem
- **Edukacije:** Prisustvo seminarima i kongresima uz objavljivanje stručnih radova se odvija prema utvrđenom planu. Plan specijalizacija ispunjen u mjeri koja je dostavljena menadžmentu.
- **Nove usluge i metode:** Operativna histeroskopija, sonohisterografija, u toku je kontinuirana edukacija iz laparoskopije, kolposkopija.
- **Liste čekanja:** Nema lista čekanja

Zaključak: Postoje određeni pomaci i unapređenja u radu službe u proteklom periodu, o čemu govore objektivni pokazatelji izvještaja sa službe. Za očekivati je dalji trend porasta kvaliteta usluga na službi.

XIV Služba za ORL i MFH

- **Kadar:** 9 specijalista ORL, 1 specijalizant ORL., 2 specijalista maksilofacijalne hirurgije, 1 sekundarac
- **Prostor:** Uglavnom zadovoljava potrebe službe,
- **Oprema:** Realizirana je nabavka operacionog mikroskopa kao jedna od stavki od izuzetne važnosti za planirane aktivnosti Službe ORL i MFH
- **Edukacije:** Dr Vučak-Čaušević magistrirala na Klinici za MFH UKC Sarajevo., Edukacija logopeda u Crikvenici iz oblasti rehabilitacije glasa i govora laringektomiranih pacijenata., Međunarodni ORL seminar na Klinici za ORL u UKC Tuzla. Formirano udruženje laringektomiranih GLAS na nivou ZDK., pokrenut je Projekat neonatalnog skrininga sluha uz saradnju sa Univerzitetom Karolinska u Švedskoj, a što se očekuje da preraste u federalni i državni projekat po uzoru na većinu evropskih zemalja.
- **Nove usluge i metode:** Oformljen stalni konzilij za bolesti štitne žlijezde
- **Liste čekanja:** za operacije unutar 1 mjesec, za dijagnostičko terapijske proceddure unutar 7 dana, a najčešće se urade isti dan i bez naručivanja.

Zaključak: Kvalitet i kvantitet rada su na nivou zadanog plana , uz određene kvalitativne iskorake u pojedinim segmentima i to:operativni mikroskop., aktiviranje i realizacija novih projekata te formiranje konzilija za bolesti štitnjače , a čime je znatno unapređen kvalitet pružanja zdravstvenih usluga.

XV Služba za očne bolesti

- **Kadar:** 9 specijalista, 3 specijalizanta, 4 VŠ med.sestre., 17 SS med.sestara u stalnom i 3 na određenom radnom odnosu, 1 administrator
- **Prostor:** Operativni dio i dio za konzervativnu th i funkcionalno ispitivanje, kabineti za laser., ortopleoptičko liječenje., glaukom., kontaktna sočiva i kabinet za funkcionalno ispitivanje. Vanbolnički 2 spec.konsult. ambulante.
- **Oprema:** Odobrena nabavka novog Laser aparata, a u planu je pokušati nabaviti novu Fako mašinu
- **Edukacije:** planirana edukacija kadra kako bi se uvele nove op.vitrektomije te dodatne edukacije radi podizanja kvalitete usluga i reduciranja odlaska pacijenata van naše ustanove
- **Nove usluge i metode:** Uvođenje vitrektomija planirano, a ovisi o nabavci nove fako mašine
- **Liste čekanja:** nema

Zaključak: Trenutni ljudski resursi, broj ljekara, te niz obaveza koje ljekari moraju obaviti kako u službi tako i u operativnom programu te rad na terenu i poliklinici, za sada onemogućuju proširenje obima poslova. Za očekivati je dalji porast kvalitete u pružanju usluga.

XVI Služba za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

- **Kadar:** ukupno 45 zaposlenika, od toga 8 VSS, 8 VŠ, 24 SS, nemedicinskog kadra 6
- **Prostor:** ne zadovoljava standarde, po planu 65 kreveta, a na raspolaganju 49 kreveta te 3 dječija krevetića
- **Oprema:** U prosjeku stara 10 godina, povremeno zanačljiva. Neophodna nabavka UZ aparata za dijagnostiku oboljenja lokomotornog sistema, kao i EMNG aparat. Potrebno zamijeniti krevete koji ne zadovoljavaju standarde.
- **Edukacije:** provedena edukacija doktora-specijalista iz UZ dijagnostike lokomotor, sistema, te iz EMNG dijagnostike., ali se ista ne radi zbog nedostatka aparata. Edukacija VŠ fizioterapeuta –habilitacija cerebralno oštećene djece po metodi Bobath i Vojsa, a potrebno planirati edukaciju za još 2 fizioterapeuta i to habilitacija cerebralno oštećene djece i edukacija iz DEXA dijagnostike
- **Novi usluge i metode:** Liječenje laserom- problemi i bolesti lokomotornog sistema te terapija magnetom. Formiran je tim za habilitaciju cerebralno oštećene djece
- **Liste čekanja:** samo za hronične pacijente, ali ne duže od 1,5- 2 mjeseca

Zaključak: U zadnjoj godini unapređenje u radu u smislu kvalitetnije usluge prema pacijentima. Liječenje se provodi po najnovijom metodama.

XVII Služba za anesteziju i intenzivnu njegu

- **Kadar:** ukupno 52 zaposlenika, od toga 11 specijalista, 4 specijalizanta, 29 SS med.tehničara, 7 VMŠ sestara, 1 administrator
- **Prostor:** neadekvatan obimu poslova, kao i raspored op.sala koje su razmještene po cijeloj bolnici i na svim spratovima. Jedinica intenzivne njege ima samo 7 kreveta i pokriva cijeli kanton.
- **Oprema:** 12 anestezioloških aparata i to 6 Juliana, 4 Fabiusa, 1 Primus i 1 Titus-problem da poslije 2013 Juliani neće biti u upotrebi zbog atesta koji važi do 2013. Isti problem i sa monitoringom zbog nedostatka rezervnih dijelova.Stanje sa defibrilatorima zadovoljava., int.njega ima 8 respiratora, od koji se 2 Evite ne mogu atestirati od strane Dragera te se radi na vlastitu odgovornost. Manjak 3 aspiratora na int. Njezi. Glavni problem je nedostatak centralnog dovoda gasova.
- **Edukacije:** Plan edukacija dostavljen menadžmentu, a u planu je uvođenje UZ dijagnostike u JIL-u perkutane traheotomije, uz nabavku fiberoptičkog mikroskopa za bronhoskopije u JIL-u, regionalni nervni blokovi, te dodatne edukacije iz intenzivne medicine
- **Novе usluge i metode:** Planirano uvođenje sedacije u prisustvu anesteziologa za kolonoskopije, ispitivanje slušnog puta kod djece., a dugo se već rade ambulantne anestezije na MRI i CT dijagnostici.
- **Liste čekanja:** nema

Zaključak: U odnosu na prošlu godinu mnogo veći broj zahtjeva za novim uslugama, vidan porast kvalitete, ali je gorući problem nedostatak kadra koji bi sve to ispunio, te gore navedeni problemi sa anesteziološkim aparatima.Takođe hitno riješiti problem centralnog dovoda gasova koji se može riješiti izgradnjom novog operacionog bloka i intenzivne njege.

XIX Služba za laboratorijsku dijagnostiku

- **Kadar:** 4 specijalista , 2 VŠ lab.tehničara, 16 SS laboratorijskih tehničara , 2 SS administrativna radnika Potreba za 2 VSS uposlenika za specijalizaciju iz med.biohemije te prijem još 5 SSS laborat.tehničara
- **Prostor:** zadovoljavajući za svoju namjenu izuzev prijema pacijenata, obziorn da se služba nalazi na II spratu, bez lifta, što otežava prijem nepokretnih i teže pokretnih pacijenata
- **Oprema:** Visokosofisticirana oprema, ali je neophodno nabaviti i novu opremu zbog vizije kliničke bolnice, tj dijagnostike alergoloških, reumatoloških i autoimunih bolesti...
- **Edukacije:** Redovna prisutnost na svim kongresima struke, seminarima te aktivno učešće sa stručnim radovima. Kontinuirana edukacija srednjih i viših lab.tehničara. Pokrenuta procedura za imenovanje menadžera – koordinatora za kvalitet u okviru projekta standarda BA EN ISO 15189 Instituta za akreditaciju- BATA.
- **Nove usluge i metode:** Planirano uvođenje novih analiza u sklopu projekata od strane FMZ te vit. D., B 12., folna kiselina., eritropoetin., spec.novi tumor markeri HE 4., Pro GRP., rani detektor bubrežne insuficijencije N GAL., anti CCP i drugi
- **Liste čekanja:** ne postoje

Zaključak: Evidentan je napredak u odnosu na prethodnu godinu jer se pomno prate svi iskoraci u cilju pružanja što bolje i kvalitetnije dijagnostičke usluge, a sve za dobrobit pacijenta koji je uvijek na prvom mjestu. U potpunosti realiziran projekat u sklopu Naredbe Ministrice zdravstva Ze-do kantona da pacijenti iz opština van Zenice ne moraju dolaziti u Bolnicu za usluge koje se isključivo mogu obavljati u Bolnici nego se to obavlja utvrdjenim protokolom izmedju lokalnog doma zdravlja i Bolnice.

XX Služba za radiološku dijagnostiku

- **Kadar:** 13 specijalista radiologa, 4 specijalizanta ., 10 dipl.ing.medic.radiologije., 7 VŠ radiološka tehničara., 5 med.sestar i tehničara., 1 fotolaborant., 2 med.daktilografa., 3 administratora
- **Prostor:** 1 snimaona za radiografiju., 2 kabineta za radioskopiju., 1 kabinet za UZV dijagnostiku., 1 kabinet za CT., 1 kabinet za MRI., 1 prostorija sa evaluacionim stanicama.,
- **Oprema:** Aparat za standardnu radiografsku obradu., aparat za radiografiju i radioskopiju., Multislice CT aparat Somatom Avanto., MRI aparat Magnetom Avanto., Mamografski aparat., UZ CD aparat.,
- **Edukacije:** Provedene edukacije MRI dijagnostike u KB Dubrave u Zagrebu, te UMC Sarajevo, a proces edukacije u planu da se kompletno završi do kraja godine,
- **Novе usluge i metode:** Započeto izvođenje CT angiografija
- **Liste čekanja:** MRI abdomena i zdjelice 2 mjeseca., MRI glave 2,5 mjeseca,MRI LS 3 mjeseca i 20 dana., U MRI dijagnostici prioritet imaju djeca, neurohirurški slučajevi, onkologija i RVI. CT s kontrastom 1,5 mjesec., CT nativni do 3,5 mjeseca, a prioritet isti kao i MRI., UZ dojke do 1 mjesec., mamografija do 20 dana., IVU do 15 dana., kontrastni pregledi probavnog trakta 10-14 dana.

Zaključak: Znatno unapređenje kvaliteta rada službe u odnosu na prethodni period, posebno obzirom na okolnosti i okruženje u kome funkcionira. Uočljiv porast zahtjeva posebno za CT i MRI te.

XXI Služba za mikrobiologiju

- **Kadar:** 4 specijalista, 1 specijalizant, 2 VŠ med.sestre, 13 SSS med.tehničara, 1 administrator i 3 pralje laborator. Posuđa- ukupno 24 zaposlenika

- **Prostor:** Služba u prizemlju zgrade zaraznog odjela, skučen prostor , a u prošloj godini te ovoj izvršena adaptacija dijela hodnika u vešeraju Zaraznog odjela sredstvima KB Zenica koji je namjenjen odjelu za bakteriologiju. Takođe trebaju početi radovi na adaptaciji odjeljenja za TBC kao laboratorij II nivoa, uz pomoć UNDP-a

- **Oprema:** Dijagnostika virusnih oboljenja ELISA metodom na 2 aparata, uz ostale standardne aparate na službi. Neophodna nabavka 2 biosigurnosna kabineta, te nabavka novih mikroskopa

- **Edukacije:** redovne i po planu, 1 ljekar i 1 laborant u Njemačkoj obavili po 5 dana treninga, planirane dodatne edukacije iz parazitologije, 1 doktorica odbranila magisterij, planirana dalja edukacija u segmentu dijagnostike TBC, redovno pisanje radova za kongrese i stručne sastanke

- **Nove usluge i metode:** Uvedena dijagnostika Clostridium difficile., plan je proširenje dijagnostike virusnih oboljenja tj. uvođenje testova na Hepatitis A, B i C., HIV, EBV, MUMPS m Chlamydia spp., Campylobacter spp., Procalcitonin, uvedena je dijagnostika dermatomikoza

- **Liste čekanja:**.nema

Zaključak: Generalno, osjeti se veliki napredak i u pogledu edukacija kadra i u pogledu proširenja usluga, što doprinosi podizanju kvalitete usluga u odnosu na prethodnu godinu. Neophodno nabaviti 2 biosigurnosna kabineta radi poboljšanja kvalitete rada i zaštite osoblja laboratorija

XXII Služba za patologiju

- **Kadar:** Na odjelu za patologiju 1 specijalista patolog, 2 specijalizanta., 4 stalno uposlena laboranta., 1 laborant na određeno., 1 administrator., 1 stalno uposlni radnik u prosekturi te 1 tehničar na određeno u prosekturi., te 2 honorarna dolazeća patologa sa ukupno 8-10 dolazaka mjesečno za oba. Odjel za citologiju ima 3 citoskrinera i to 1 sa certifikatom, a 2 bez.
- **Prostor:** 530,4 m² sa patohistološkim laboratorijem., citološkim lab., imunohemijskim lab. koji je u završnoj fazi opremanja, sobe za mikroskopiranje., obdukciona sala i mrtvačnica., administrativni poslovi i arhiva., pomoćne prostorije
- **Oprema:** 2 histokineta., toplo hladna ploča., aparat za ex tempore biopsije., 3 mikrotoma., digestor., 1 mikroskop odjela za patologiju i 1 posuđen sa odjela za citologiju., obdukcioni sto., frižider za lešeeve te u fazi nabavke i dostave aparat za automatsko bojenje i pokrivač stakla
- **Edukacije:** Redovna prisustva kongresima te skupovima patologa, laboranti redovno i aktivno učestvuju sa radovima, au planu je odlazak ljekara na edukaciju iz oblasti citologije u trajanju 1 godine, te citoskrinera u trajanju 6 mjeseci
- **Nove usluge i metode:** Sve vrste histohemijskih specijalnih bojenja, a do kraja godine plan nabavke potrebnih antitijela i početak rada imunohistohemijskih bojenja
- **Liste čekanja:** Ne postoje. Rješenje biopsije se čeka u prosjeku 15 dana, a neke koje zahtijevaju dodatna bojenja i analize do 30 dana što je zakonom propisano vrijeme

Zaključak: Osjetan veliki napredak u radu i kvaliteti rada u odnosu na prethodni period. Sve biopsije se riješe u roku maxim. 30 dana, citologija u roku 7 dana od momenta prijema., rade se specijalne metode bojenja , nema pritužbi na rad službe. Uvođenjem imunohistohemije u rad službe, povećaće se bitno kvalitet usluga

XXIII Služba za urgentni i redovni prijem

- **Kadar:** nedovoljan broj ljekara, sada 2 specijalista, 3 specijalizanta i 1 sekundarac, ukupno 28 zaposlenih
- **Prostor:** zadovoljava za ovaj obim poslova- ali samo odjel urgentne medicine
- **Oprema:** Nedostaje oprema za transport pacijenta- defibrilator sa monitoringom, transportni respirator, aspirator, koferi za drugu opremu i sl.
- **Edukacije:** za sada slaba i nezadovoljavajuća. Potrebni su certificirani kursevi ljekarima za kardiopulmonalnu reanimaciju i druge vrste edukacija
- **Novе usluge i metode:** nema novih metoda i usluga
- **Liste čekanja:**..Ne postoje

Zaključak: Dosadašnji nivo usluga i kvaliteta usluga je na visokom nivou, koji se još uvijek održava. Postoji opasnost od pada kvalitete usluga radi nedostatka ljekara spec.urgentne medicine, a problem je i transport pacijenata u druge ustanove obzirom da ne postoji adekvatna oprema te se isti improvizuje .

XXIV Služba za medicinsko snabdijevanje

- **Kadar:** 12 zaposlenika, od toga 2 magistra farmacije, 4 farmaceutska tehničara za rad u centralnoj apoteci, 4 farmaceut.tehničara za rad u priručnim apotekama- većim službama., 2 administrativna radnika. Službu opslužuju i 1 spremačica –pralja laborator.posuda i 1 fizički radnik

- **Prostor:** U podrumu centralne zgrade na oko 350 m2 prostora sa dislociranim prostorom za zapaljivi materijal.Zadnja adaptacija urađena krajem osamdesetih godina-neophodno završavanje i adaptacija službe

- **Oprema:** standardna za ovakve službe

- **Edukacije:** prema planu službe, ulčešće na kongresima i seminarima, stručni radovi, te edukacija osoblja

- **Nove usluge i metode:** Služba se bavi planom nabave , skladištenjem i izdavanjem gotovih lijekova, med.pomagala, sanitet.materijala i drugih roba koje se koriste u KB Zenica, te spravljanjem magistralnih i galenskih preparata za potrebe KB Zenica. U rad službe uključen klinički farmakolog kao spona ljekara terapeuta i pacijenta i tržišta lijekova te apoteke, što je bitno za podizanje kvalitete usluga.

- **Liste čekanja:.** Ne postoje

Zaključak: Iako ograničenih resursa, a dajući svoj maksimum stručnog znanja u ovoj oblasti, služba bitno utiče na poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite na službi i u KB Zenica

XXV Centar za humanu reprodukciju, menopauzu i ginekološku endokrinologiju

- **Kadar:** 1 ginekolog- subspecijalista za sterilitet., 1 magistar bioloških nauka., 2 medicinske sestre, 1 administrator, te po potrebi uključuje urologa, interniste, anesteziologa, ginekologa i drugog osoblja.
- **Prostor:** Biološki odjel, ginekološki odjel i sanitarni čvor
- **Oprema:** UZCDTV aparat., frižider za kriopohranu, inkubator (2 komada), 2 mikroskopa., lupa., bezprašna komora., frižider za lijekove., mikromanipulator., centrifuga., autoklav., 2 sterilizatora
- **Edukacije:** Zbog specifičnosti poslova vrši se permanentna edukacija liječnika i drugog osoblja, a u planu je i saradnja sa Institutom za reproduktivnu medicinu Medicinskog fakulteta u Budimpešti
- **Nove usluge i metode:** Planirana saradnja sa Kryo institutom iz Mađarske vezano za pohranu matičnih stanica i poboljšanje usluga iz domena humane reprodukcije
- **Liste čekanja:** ne postoje, a pacijenti se naručuju u roku 2-3 dana sa potrebnim pretragama koje je nužno obaviti prije dolaska

Zaključak: CHR je služba koja se konstantno trudi da prati svjetske i evropske trendove kada je u pitanju reproduktivna medicina., kao i da sačuva dosadašnje zadovoljstvo pacijenata pruženim uslugama, kvalitetom i ljubaznošću osoblja.

XXVI Služba za bolesti dojke – Breast Unit

- **Kadar:** ukupno 5 uposlenika: 2 specijalista i 3 medicinska tehničara, a službi nedostaje 1 administrator
- **Prostor:** Na I spratu centralne zgrade je Vanjski dio koji se sastoji od vanjske ambulante., sobe načelnika., ljekarske sobe., kabineta za UZ sa opremom za Cor biopsije te mamografski kabinet. Na II spratu je op.sala koja je u sklopu op.trakta ginekologije., te na III spratu 1 bolesnička soba na Sl.za hirurgiju sa 4 kreveta- a što je privremeno rješenje
- **Oprema:** Uz standardnu opremu, služba raspolaže sa 1 UZ aparatom sa pištoljem za biopsije koji je donacija., jednim mamografskim aparatom,1 telefaxom.
- **Edukacije:** Redovna učešća na kongresima i seminarima te stručnim sastancima gdje ljekari uvijek prezentuju svoje stručne radove., srednji kadar educiran u okviru AKAZ-a i DRG-a., u planu je edukacija 1 fizioterapeuta za rad u ambulanti za liječenje limfedema
- **Nove usluge i metode:** Uvođenje Punkcijske dijagnostičke metode- Cor biopsija i FNAB u vrlo skorom periodu, a planiran je i metod SNLB koji još nije počeo obzirom da je za sada nemoguće nabaviti sterilne biološke boje za markacije, iako je nabavljen Tc 99
- **Liste čekanja:** Ne postoje

Zaključak: U kratkom periodu služba je dobila jako puno pohvala za svoj rad, bez pritužbi na službu. Pristup svakom pacijentu je maksimalno korektan, profesionalan tj. u skladu sa etičkim normama ponašanja i uz puno uvažavanje dostojanstva pacijenta. Prate se moderni medicinski stavovi u ovoj oblasti . Sistem komunikacija sa pacijentima funkcioniše odlično i pokazao se kao dobar model koji je moguće primjenjiv i za druge službe.

